

Strona internetowa: [Zasady odwiedzin i zasady wewnętrzne – szpital Het Groene Hart Ziekenhuis \(ghz.nl\)](https://www.groenehartziekenhuis.nl/zasady-odwiedzin)

Zasady odwiedzin / Zasady wewnętrzne

Godziny odwiedzin mogą być różne w zależności od oddziału. Właściwe godziny odwiedzin można znaleźć na stronie [ghz.nl/bezoek](https://www.groenehartziekenhuis.nl/bezoek).

U każdego pacjenta mogą przebywać **maksymalnie dwie osoby odwiedzające** równocześnie. Czasem limit osób odwiedzających jest niższy – kadra pielęgniarska poinformuje Cię o dopuszczalnej liczbie odwiedzających.

Najważniejszy jest powrót pacjenta do zdrowia. Dlatego też prosimy, by odwiedziny nie trwały dłużej niż godzinę. W ten sposób pomożesz zapewnić pacjentowi odpowiednią ilość odpoczynku. Ustal z osobą do kontaktu z rodziny właściwy moment odwiedzin.

Opieka nad pacjentem oraz jego zdrowie mają zawsze pierwszeństwo przed odwiedzinami. Może się zdarzyć, że w czasie odwiedzin u pacjenta lub tuż po nich wypada badanie bądź zabieg leczniczy. Należy zapewnić w tym celu odpowiednią przestrzeń dla naszych lekarzy i kadry pielęgniarskiej. Dlatego może się zdarzyć, że personel poprosi osobę odwiedzającą o wcześniejsze zakończenie wizyty lub przyjdzie z wizytą w innym terminie.

Może zdarzyć się również, że pielęgniarka lub lekarz poprosi osobę odwiedzającą o wyjście z sali ze względu na potrzebę zapewnienia **odpoczynku lub prywatności** któremuś z pacjentów. Oczekujemy od Ciebie, że wykażesz zrozumienie i opuścisz salę.

W dniu przyjęcia lub w dniu zabiegu przeprowadzanych jest wiele badań i rozmów. Zalecamy, aby na taki dzień **nie planować odwiedzin** lub by były one **bardzo ograniczone**.

Gdy pacjent jest **poważnie chory**, czasem może się zdarzyć, że partner bądź rodzice (czy też inni członkowie rodziny/znajomi) zostają na noc w szpitalu. Możliwe jest to wyłącznie **w porozumieniu** z kadrą pielęgniarską z oddziału.

Ze względów higienicznych rośliny oraz elementy kwiatowe nie są dozwolone w salach chorych. Dopuszczalne są kwiaty cięte, za wyjątkiem oddziału intensywnej opieki medycznej. Na tym oddziale kwiaty są zabronione.

Ze względów bezpieczeństwa pożarowego niedozwolone jest posiadanie własnych urządzeń elektrycznych, takich jak czajniki, ekspresy do kawy czy lampki. Dozwolone są natomiast ładowarki do telefonów i tabletek.

Osoby do kontaktu

Twój/Twoja Partner(ka), członek rodziny lub przyjaciel/przyjaciółka przebywa w szpitalu? Wskaż maksymalnie dwie stałe osoby do kontaktu. Ze względów **prywatności** szpital udziela informacji o stanie zdrowia pacjenta wyłącznie **dwóm zgłoszonym osobom do kontaktu**. W miarę możliwości takie osoby wskazuje pacjent. Jeżeli nie jest on w stanie tego zrobić, osoby do kontaktu wskazuje rodzina pacjenta. Ich nazwiska zostają zapisane. W trakcie rozmowy z lekarzem obecna jest osoba do kontaktu.

Warunki stawiane osobie do kontaktu:

- Jest ona łatwo dostępna.
- Może pojawić się w szpitalu w razie potrzeby.
- Posługuje się językiem niderlandzkim lub angielskim.
- Posiada prawo do wypowiedzi.

Zasady zachowania

Pobyt w szpitalu może być czasem smutny lub trudny emocjonalnie. Rozumiemy to, a osoby sprawujące opiekę lekarską mają to na uwadze. Jednakże oczekujemy także liczenia się z naszym personelem medycznym. Często opiekuje się on różnymi (bardzo) chorymi pacjentami równocześnie. Wspólnie dbamy o to, by zapewnić możliwie najlepszą sytuację.

Przychodząc z wizytą, możesz liczyć na prawidłowe traktowanie ze strony personelu medycznego. Jeżeli jednak uznasz, że nie jesteś właściwie traktowany(-a) przez personel medyczny, porozmawiaj z nami, a na pewno uda nam się jakoś rozwiązać dany problem. W przeciwnym razie możesz złożyć skargę na stronie www.ghz.nl.

Z drugiej strony oczekujemy od Ciebie jako osoby odwiedzającej, że będziesz odnosić się do naszych pracowników z szacunkiem. Uważamy to na przykład za oczywiste, że bicie, popychanie czy wyzywanie naszych pracowników jest niedozwolone. Jeżeli dopuścisz się takiego lub innego rodzaju nadużycia, personel może zwrócić Ci na to uwagę. Jeżeli nie stosujesz się do naszych zasad, możemy zdecydować o niewpuszczeniu Cię na teren naszego.

Wykonywanie zdjęć/ nagrań/ rejestracja dźwięku

Zabronione jest fotografowanie, filmowanie oraz nagrywanie (rejestracja dźwięku) naszego personelu medycznego (oraz zdjęć personelu), a także innych pacjentów czy osób odwiedzających bez zgody. Najpierw należy zawsze zapytać daną osobę o zgodę.

W szpitalu znajdują się kamery, dla Twojego i naszego bezpieczeństwa.

Palenie tytoniu, alkohol i narkotyki

Szpital GHZ jest wolny od dymu tytoniowego. Pacjenci, osoby odwiedzające i pracownicy nie mogą palić w naszym budynku ani na terenie szpitala. E-papierosy są również zabronione. Na zewnątrz znajduje się wiata dla palących, przeznaczona

dla pacjentów, którzy chcą palić i mogą wstawać z łóżka. Pacjenci, którzy muszą leżeć lub z powodu urzędzeń medycznych nie mogą opuszczać łóżek, nie mogą palić. Zabronione jest także wnoszenie oraz spożywanie/zażywanie alkoholu i narkotyków.

Zgubiłeś(-aś) coś lub masz podejrzenie kradzieży?

W razie zagubienia jakiejś rzeczy, kradzieży lub uszkodzenia rzeczy przez inną osobę bądź też gróźb należy skontaktować się za pośrednictwem recepcji z działem ochrony.

Numer telefonu do recepcji: [0182 - 50 5050](tel:0182-505050)

Szpital nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub kradzież rzeczy. Dlatego też zalecamy pozostawienie wartościowych rzeczy w domu. Nie należy również pozostawiać rzeczy wartościowych w pojeździe, przyjeżdżając do szpitala w odwiedziny.

Zgłaszanie incydentów

Bardzo ważne jest, by zgłaszać kłopotliwe incydenty. To istotne zarówno dla Ciebie, jak i dla naszego szpitala. W ten sposób pomagasz podjąć kroki mające zapobiec tego rodzaju zdarzeniom w przyszłości.