

# Acute zorg

## Welkom op de AOA (Acute Opname Afdeling)

In deze folder geven we u meer informatie over de Acute Opname Afdeling (AOA).

### Acute Opname Afdeling

Op de AOA worden patiënten behandeld die met spoed zijn opgenomen. We streven ernaar dat patiënten maximaal 48 uur op deze afdeling verblijven. Tijdens dit verblijf wordt een diagnose gesteld en een behandelplan gemaakt. Patiënten worden na verblijf op de AOA opgenomen op een gespecialiseerde verpleegafdeling of gaan naar huis.

### Wie kunt u ontmoeten op de afdeling?

Op de afdeling worden patiënten voor verschillende specialismen opgenomen. U zult de specialist behorend bij het specialisme waarvoor u bent opgenomen ontmoeten, net als arts-assistenten en verpleegkundigen.

#### *Specialisten en arts-assistenten*

De artsen maken dagelijks een ronde langs alle patiënten. Dit gebeurt 's morgens vanaf 11.00 uur. Het is verstandig om de vragen die u wilt stellen alvast op te schrijven. Eventueel kan de verpleegkundige u hierbij helpen. De arts kan dan tijdens het lopen van de ronde antwoord geven op uw vragen. Op deze manier wordt u zo goed mogelijk geïnformeerd over de diagnose, eventuele onderzoeken en de voorgestelde behandeling.

Op de afdeling zijn ook arts-assistenten betrokken bij het onderzoek en/of de behandeling. Arts-assistenten zijn bevoegde artsen die, al dan niet, in opleiding zijn tot specialist. Zij nemen een deel van het onderzoek en de behandeling voor hun rekening. Dit gebeurt onder verantwoordelijk-

heid van en in nauw overleg met de specialist. De arts-assistenten komen, indien de medische situatie erom vraagt, vaker op de afdeling bij u langs.

#### *Verpleegkundigen*

Op de AOA zijn gediplomeerd verpleegkundigen, leerling-verpleegkundigen en verpleegkundig stagiaires werkzaam. Halverwege de gang hangt een bord waarop u kunt zien wie er per dienst voor u verantwoordelijk is. Met vragen over uw verblijf kunt u bij deze verpleegkundige terecht. De verpleegkundige kan u helpen met de dagelijkse taken.

### Onderzoeken

Op de AOA nemen de verpleegkundigen bij patiënten bloed af voor bloedonderzoek. Als er bij u bloed onderzocht moet worden, zal de eerste bloedafname 's ochtends om 6.00 uur gedaan worden. Zo zijn de bloeduitslagen bekend als de arts visite komt lopen. Gedurende de dag kan bij u ook op andere momenten bloed af worden genomen. Het kan zijn dat u tijdens uw verblijf een onderzoek krijgt. Uiteraard proberen wij u dat zo snel mogelijk te vertellen. Medewerkers van de patiënten vervoersdienst begeleiden u naar en van de onderzoeksafdeling.

### Uw verblijf

De AOA is een drukke afdeling waar 24 uur per dag mensen met diverse klachten worden opgenomen en weer vertrekken. U zult merken dat het verloop van patiënten op de afdeling groot is. Uw verpleegkundige is, behalve zorgverlener, ook uw eerste aanspreekpunt voor uw vragen. Voor informatie (zoals allerlei voorlichtingsmateriaal) over uw ziekte, behandeling of

onderzoeken, kunt u bij de verpleegkundige terecht. In principe kunt u de afdeling verlaten, wel vragen we u om op het terrein van het ziekenhuis te blijven. Wilt u dit dan wel doorgeven aan de verpleging zodat zij weten waar u bent?

### **Bezoektijden**

De bezoektijden op de afdeling zijn dagelijks vanaf 13.30 tot 20.00 uur. Wij vragen u vriendelijk zich aan deze bezoektijden te houden. In verband met de rust op de kamers is het niet toegestaan om meer dan twee bezoekers tegelijk te ontvangen. Zijn er meerdere personen tijdens het bezoek op uw kamer, dan zullen wij het bezoek vragen om elkaar af te wisselen.

### **Vragen?**

Zijn er vragen over uw opname? Uw eerste contactpersoon kan contact opnemen met de afdeling. Wij verstrekken alleen aan de eerste contactpersoon informatie.

Het telefoonnummer van onze afdeling is:  
(0182) 50 53 78.

Wij willen u vragen om na 11.00 's morgens te bellen, dit in verband met de werkzaamheden in de ochtend.

### **Groene Hart Ziekenhuis, Locatie Gouda**

Bleulandweg 10  
2803 HH Gouda

Algemeen telefoonnummer ziekenhuis:  
(0182) 50 50 50

### **Colofon**

uitgave : Groene Hart Ziekenhuis, Gouda  
productie : Marketing & Communicatie  
januari 2023  
04.07.096