

# De verwerking

Een aantal organisaties –zie verderop op deze pagina - in de regio Midden-Holland hebben als gezamenlijke missie om voor de inwoners in de regio een duurzame inrichting van zorg en welzijn te bereiken. Deze inrichting is gericht op herstel en participatie (gezondheid in de breedste zin van het woord).

Om deze missie te bereiken is meer inzicht en kennis nodig in het gebruik van de verschillende zorgvormen in de regio. Dit inzicht zal verkregen worden door middel van een statistisch onderzoek, zoals deze beschreven is in een daartoe opgesteld 'Onderzoeksprotocol Gedeelde Zorg'. Resultaten van dit onderzoek zullen leiden tot nieuwe inzichten en stelt de besturen van de samenwerkende partijen in staat om besluiten te nemen die zullen bijdragen aan een betere aansluiting van vraag en aanbod in de regionale zorg.

De samenwerkende partijen wisselen gegevens uit ten behoeve van dit onderzoek. Uiteraard gebeurt dit niet zomaar. Op deze pagina leest u meer over de werkwijze en over de getroffen beveiligingsmaatregelen . Ook wordt aangegeven waar u met eventuele vragen of verzoeken terecht kunt.

## Uw privacy

Uw privacy is voor ons uiteraard belangrijk. In deze privacyverklaring kunt u daarom lezen hoe wij omgaan met uw gegevens die in ons onderzoek worden gebruikt. In dit onderzoek werken een aantal organisaties in de regio Midden-Holland met elkaar samen. Deze verklaring gaat in op de verwerking die gezamenlijk wordt uitgevoerd.

## Verwerkingsverantwoordelijken

De volgende organisaties (zorgaanbieders en gemeenten in de regio Midden-Holland) werken samen in dit onderzoek en zijn zelf verantwoordelijk voor de verwerking van de door hen aangeleverde gegevens:

- 1) Het Groene Hart Ziekenhuis (ziekenhuis). Volledige naam: Stichting Groene Hart Ziekenhuis
- 2) Mediis (huisartsen). Volledige naam: Coöperatie Regionale Organisatie Huisartsen Midden-Holland U.A.
- 3) Zorgpartners Midden-Holland (verpleging, verzorging en thuiszorg). Volledige naam: Stichting Zorgpartners Midden-Holland
- 4) Vierstroom zorg Thuis (verpleging, verzorging en thuiszorg). Volledige naam: Vierstroom Zorg Thuis B.V.
- 5) GGD Hollands Midden. Volledige naam: Regionale Dienst Openbare Gezondheidszorg Hollands Midden
- 6) Gemeente Bodegraven-Reeuwijk (gemeente)
- 7) Gemeente Gouda (gemeente)
- 8) Gemeente Krimpenerwaard (gemeente)
- 9) Gemeente Waddinxveen (gemeente)

## Waarom zijn mijn gegevens noodzakelijk voor het onderzoek?

Eén van de doelstellingen van het onderzoek is om inzicht te krijgen in de volledige zorgketen die een patiënt doorloopt. Door inzicht te krijgen in deze zorgketen en het gebruik dat een patiënt hiervan maakt, is het mogelijk de kwaliteit en efficiency van zorg te verbeteren. Deze verbeteringen dragen bij aan een betere zorg waar iedere inwoner van deze regio, en wellicht daarbuiten, voordeel van zal hebben.

De deelnemende organisaties hebben veel data tot hun beschikking. Er zal geen nieuwe data verzameld worden. De data die de organisaties hebben vanuit hun rol in het zorgverleningsproces worden bijeen gebracht en daar worden analyses op gedaan. De gegevens worden echter eerst dusdanig bewerkt zodat deze niet meer zomaar te herleiden zijn tot een herkenbaar persoon. Dit noemen we pseudonimiseren. Hierover wordt later in de tekst bij 'Beveiliging' meer uitleg gegeven.

## Mogen mijn gegevens voor dit onderzoek gebruikt worden?

Het antwoord hierop is: niet zonder meer. In de Algemene Verordening Persoonsgegevens (AVG) is vastgelegd dat het verwerken van persoonsgegevens niet zomaar mag. Er moet een geldige grondslag voor zijn en aan strikte voorwaarden worden voldaan.

De voorwaarden waaraan voldaan moet zijn, zijn:

- A. Betrokkenen geven toestemming voor verwerking van hun gegevens. In dat geval is Toestemming de rechtsgeldige grondslag, OF:
- B. Niet voor alle organisaties is het vragen van Toestemming haalbaar. Dan moet aan onderstaande voorwaarden worden voldaan:
  1. De verwerking betreft een wetenschappelijk, historisch of statistisch onderzoek.
  2. Het onderzoek dient een algemeen belang.
  3. Het onderzoek kan niet zonder de persoonsgegevens uitgevoerd worden.
  4. Het vragen van uitdrukkelijke toestemming blijkt onmogelijk of kost een onevenredige inspanning of (voor zover dit het ziekenhuis betreft) gelet op de aard en het doel van het onderzoek kan in redelijkheid niet worden verlangd. Daarbij moet de hulpverlener ervoor zorg dragen dat de gegevens in zodanige vorm worden verstrekt dat herleiding tot individuele natuurlijke personen redelijkerwijs wordt voorkomen.
  5. De betrokkenen geen uitdrukkelijk bezwaar hebben gemaakt.
  6. In het medisch dossier een aantekening wordt gemaakt dat het voor dit onderzoek gebruikt is.

7. Er zijn waarborgen die voorkomen dat de persoonlijke levenssfeer van de betrokkenen onevenredig geschaad wordt.

### **Juridische achtergrond informatie rondom gebruik persoonsgegevens**

*Bij een onderzoek als deze zijn gezondheidsgegevens betrokken. Er is daarom steeds een afweging vereist tussen enerzijds de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van degenen van wie gegevens in het onderzoek worden of kunnen worden gebruikt en anderzijds de gezondheid van (toekomstige) patiënten/ consumenten en het algemene volksgezondheidsbelang.*

*De verwerking van persoonsgegevens in het kader van dit project betreft een verdere verwerking in de zin van artikel 6 lid 4 AVG. Het betreft namelijk een verwerking voor een ander doeleinde dan waarvoor de persoonsgegevens oorspronkelijk zijn verzameld. De deelnemende partijen (zorgaanbieders en gemeenten) verwerken de betreffende persoonsgegevens immers al en hadden daarvoor een eigen verwerkingsgrondslag zoals bedoeld in artikel 6 lid 1 AVG. Deze eigen verwerkingsgrondslag is bijvoorbeeld het uitvoering geven aan een zorgovereenkomst.*

*Dezelfde gegevens worden in dit onderzoek gebruikt voor het onderzoeksdoel en niet meer slechts voor het uitvoeren van de zorgovereenkomst. Deze verdere verwerking is getoetst aan rechtmatigheid.*

*Op grond van artikel 6 lid 4 AVG is een verdere verwerking toegestaan indien het doel van de verdere verwerking verenigbaar is met het doel waarvoor de persoonsgegevens aanvankelijk zijn verzameld. Uit overweging 50 van de AVG volgt dat de verdere verwerking met het oog op archivering in het algemeen belang, wetenschappelijk of historisch onderzoek of statistische doeleinden, als een met de aanvankelijke doeleinden verenigbare rechtmatige verwerking moet worden beschouwd. De verwerking van persoonsgegevens in het kader van dit project vindt plaats met het oog op statistisch onderzoek en dus is er sprake van een toegestane verdere verwerking.*

*Een extra bescherming geldt voor het verwerken van bijzondere categorieën van persoonsgegevens, waaronder medische gegevens. Dit is op grond van artikel 9 lid 1 AVG verboden, tenzij er een beroep kan worden gedaan op één van de in artikel 9 lid 2 AVG genoemde uitzonderingsgronden. Voor dit project kan er een beroep worden gedaan op de uitzonderingsgrond genoemd in artikel 9 lid 2 onder j AVG: de verwerking is noodzakelijk met het oog op archivering in het algemeen belang, wetenschappelijk of historisch onderzoek of statistische doeleinden. Meer specifiek; ook hier gaat het om statistisch onderzoek.*

## **Wie verwerkt mijn gegevens?**

De samenwerkende zorgorganisaties hebben een Stichting (Stichting Data Platform Midden-Holland) opgericht die als verwerker uitvoering geeft aan het onderzoek. De verwerker ontvangt de gepseudonimiseerde gegevens, die alleen voor het doel van dit onderzoek gebruikt mogen worden. Na beëindiging van het onderzoek worden alle data vernietigd. Het onderzoek heeft een looptijd van 5 jaar.

Daarnaast is er ook een aantal Subverwerkers. Zij hebben zeer specifieke kennis die bijdragen aan het veilig en adequaat verlopen van het Onderzoek. Onderstaand staat wie

deze Verwerkers en Subverwerkers zijn en waarom de Persoonsgegevens met hen gedeeld worden.

Om te voldoen aan artikel 28 AVG en ervoor te zorgen dat de Persoonsgegevens die worden gedeeld voldoende worden beveiligd, hebben de zorgorganisaties en de (sub)verwerkers verwerkersovereenkomsten gesloten. Ook hebben de verwerkers en subverwerkers onderling subverwerkersovereenkomsten gesloten.

### **Wie zijn de Verwerkers**

- Stichting Data Platform Midden-Holland: De Verwerkingsverantwoordelijken besteden de verwerking van Persoonsgegevens in het kader van het Onderzoek uit aan deze door de Verwerkingsverantwoordelijken opgerichte stichting.

### **Wie zijn de Subverwerkers**

- ZorgTTP: ZorgTTP is een zogenaamde Trusted Third Party. Deze partij is gespecialiseerd in het pseudonimiseren en veilig verzenden van de Persoonsgegevens in het kader van het Onderzoek.
- Scamander: De diensten van Scamander zijn ondersteuning bij de inrichting, de bouw, het beheer en de analyse van het dataplatform dat gebruikt wordt bij het Onderzoek.
- Microsoft: Microsoft stelt de hardware en software infrastructuur beschikbaar en onderhoudt en beheert deze.

## **Wat gebeurt er met mijn gegevens in het onderzoek?**

Alle organisaties leveren versleuteld en gepseudonimiseerd gegevens aan. Dit gebeurt via software van ZorgTTP . ZorgTTP zorgt voor een tweede beveiligingsslag en als deze is afgerond, ontvangt Stichting Dataplatform een (dubbel) gepseudonimiseerd databestand. Dat wil zeggen dat het bestand geen herkenbare of herleidbare namen, geboortedata en andere persoonsgegevens bevat. De onherleidbare gegevens worden op basis van een niet tot een persoon herleidbare sleutel bij elkaar gebracht waardoor de gegevens van de verschillende organisaties die behoren tot 1 persoon aan elkaar gekoppeld worden. Doordat de versleuteling tweemaal heeft plaatsgevonden en deze sleutels bij niemand bekend zijn (is door een computer gedaan), is het niet mogelijk te achterhalen bij wie deze gegevens horen, Het is echter wel mogelijk om het doorlopen zorgpad van een persoon in kaart te brengen.

Met de databestanden doet de Stichting statistisch onderzoek. Deze gegevens kunnen geanalyseerd worden door de onderzoeker, maar alleen op niet-herkenbare basis en onder strenge beveiliging. Om de gegevens te beschermen treffen wij verschillende maatregelen. Zo zorgen wij ervoor dat er geen onbevoegde toegang tot de gegevens mogelijk is en hebben de medewerkers van de verwerkers en subverwerkers een geheimhoudingsverklaring ondertekend. De samenwerkende organisaties garanderen dat uw gegevens alleen voor

statistische doeleinden worden gebruikt. In publicaties over het onderzoek zijn de gegevens van individuen op geen enkele wijze herkenbaar.

## **Wat gebeurt er met mijn gegevens na het onderzoek?**

De Persoonsgegevens die in het kader van het onderzoek worden verwerkt, worden alleen gedurende het onderzoek bewaard. Na afloop van het onderzoek worden de Persoonsgegevens vernietigd.

De doorlooptijd van het onderzoek is 5 jaar.

## **Wat zijn mijn rechten?**

Op basis van de privacywetgeving heeft u verschillende rechten, zoals het recht op inzage, verwijdering van uw gegevens en het recht om bezwaar te maken. Indien u bezwaar maakt tegen de hiervoor vermelde gegevensuitwisseling en/of verwerking kunt u dat kenbaar maken bij de Functionaris Gegevensbescherming van het Groene Hart Ziekenhuis (0182-505251).

Voor meer informatie over uw rechten en de wijze waarop u deze kunt uitoefenen, verwijzen we u naar het privacy statement op de websites van het Groene Hart Ziekenhuis.

Mocht u op de hierboven beschreven wijze niet naar wens geholpen zijn, dan kunt u contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens via hun website: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>.