

# Keel-, Neus- en Oorheelkunde

PATIËNTENINFO

Groene Hart Ziekenhuis   
Open voor iedereen

## Polikliniek en vakgroep KNO Gouda

Hartelijk welkom op onze polikliniek. De polikliniek KNO van het GHZ vindt u aan de Bleulandweg 10 in Gouda. Volg route 25 (begane grond).

In deze folder leggen we u uit hoe onze werkwijze is.

### Wie kunt u tegenkomen

- KNO-artsen, voor een actueel overzicht van het behandelteam kunt u terecht op [www.ghz.nl/kno](http://www.ghz.nl/kno).
- Poli-assistentes.
- Audiometristen, dit zijn medewerkers die gehoortesten afnemen.
- Arts-assistenten, dit zijn artsen in opleiding tot KNO-arts..
- Co-assistenten, dit zijn studenten in opleiding tot basisarts.

### Verwijzing

U bent door uw huisarts, medisch specialist of audicien verwezen naar de KNO-arts. Wij vragen u om uw verwijsbrief/verwijskaart mee te nemen naar uw bezoek op de polikliniek. De verwijsbrief is noodzakelijk voor uw zorgverzekeraar. U kunt voorafgaand aan uw bezoek in het ziekenhuis bij uw eigen zorgverzekeraar navragen welke verwijzers eventueel nog meer geaccepteerd worden. Als u zonder (geaccepteerde) doorverwijzing naar de specialist gaat, zijn de kosten van uw bezoek en/of behandeling voor uw eigen rekening.

De audicien is hier een voorbeeld van. Een consult wordt niet door elke verzekeraar geaccepteerd. Vaak is er daarom naast de verwijzing van de audicien ook een verwijzing van de huisarts nodig.

### Polikliniek

Op de polikliniek houden de artsen spreekuur. Wekelijks is er een poliklinisch spreekuur voor verrichtingen (ingrepen).

Bent u eerder bij de KNO-arts geweest, dan zullen wij een afspraak voor u maken bij dezelfde arts. Het is voor beide partijen prettig als dit degene is die uw voorgeschiedenis al kent. Het is natuurlijk ook altijd mogelijk om uw voorkeur aan te geven voor een bepaalde KNO-arts.

Bij een bezoek aan de polikliniek meldt u zich bij de balie. Hier geeft u uw (eventuele) verwijsbrief af. Hierna neemt u plaats in de wachtkamer.

Bent u slechthorend en denkt u hierdoor de oproep uit de wachtkamer niet te kunnen horen, meld dit dan even bij de balie.

### Nieuw in het GHZ?

Als u voor het eerst in het Groene Hart Ziekenhuis komt of langer dan een jaar niet bent geweest, moet u eerst worden ingeschreven in de centrale ziekenhuisadministratie. Dit doet u bij de receptie in de centrale hal (hoofdingang). Er wordt dan een kaart voor u gemaakt met uw patiëntnummer en/of de gegevens worden gecontroleerd. Wilt u hiervoor uw identiteitsbewijs en zorgverzekeringspas meenemen?

### Spreekuren

Op de polikliniek KNO wordt gewerkt met een spreekuur op afspraak. Wij streven ernaar om op tijd te werken en de wachttijd zo kort mogelijk te houden. Toch kan het voorkomen dat u wat langer moet wachten doordat bijvoorbeeld sommige patiënten meer tijd

vragen dan was voorzien of omdat er spoedeisende patiënten tussendoor komen. Ook kan het zijn dat er een co-assistent meeloopt met de KNO-arts en deze eerst bij u het intakegesprek (anamnese) en het KNO-onderzoek doet. Daarna volgt dan het consult bij de KNO-arts.

Als u bij de KNO-arts bent geweest en er moeten vervolgspraken en/of onderzoeken worden afgesproken, dan kunt u zich weer melden bij de assistente aan de balie. Zij zal dit voor u regelen.

### **Operaties volwassenen**

Als de KNO-arts met u heeft afgesproken dat voor de behandeling van uw klacht een operatie nodig is, dan zal de assistente voor u een afspraak maken op het preoperatief spreekuur.

Op dit spreekuur ziet u de narcose-arts (de anesthesist). Deze arts moet u namelijk eerst goedkeuren voor de operatie. Daarna kunnen wij u inplannen voor de operatie. Als u op het preoperatief spreekuur bent geweest, wordt er binnen 2 weken contact met u opgenomen voor het inplannen van de operatie.

Veel operaties worden verricht door een KNO-arts samen met een arts-assistent. De arts-assistent stelt zich vooraf aan u voor.

### **Operaties kinderen**

Het plaatsen van trommelvliesbuisjes is - vooral bij kinderen - één van de meest voorkomende chirurgische ingrepen in Nederland. Net als het verwijderen van de keel- en/of neusamandel(en).

Als de KNO-arts heeft afgesproken dat uw kind een operatie krijgt, worden er twee afspraken voor u gemaakt.

De eerste is voor het preoperatief spreekuur. Daar krijgt u voorlichting over de gang van zaken op de operatiedag. Aansluitend krijgt u een gesprek met de narcose-arts (anesthesist). Ook wordt er een afspraak gemaakt voor de ingreep en nacontrole. Voor het plaatsen van trommelvliesbuisjes en het verwijderen van de keel- en/of neusamandel(en) wordt uw kind kort opgenomen in het Dagbehandelcentrum (D2).

### **Financiële afhandeling/de nota**

Het is belangrijk voor u om te weten hoe de rekening voor uw behandeling wordt vastgesteld. Dat gaat als volgt: de arts beoordeelt de klacht en stelt een diagnose. Op basis hiervan wordt een zogenoemd DBC-zorgproduct geopend. Een DBC-zorgproduct is het totale traject vanaf het eerste consult aan de arts tot en met de (eventuele) ziekenhuisbehandeling die hieruit volgt (binnen de doorlooptijd van het desbetreffende zorgproduct).

Een DBC-zorgproduct bestaat dus uit alle activiteiten van een ziekenhuis en arts die nodig zijn om uw aandoening/klacht te behandelen. Dus bijvoorbeeld de consulten, behandelingen, onderzoeken etc. Dit alles leidt samen tot één prijs die het ziekenhuis in rekening brengt. Dit wordt vastgelegd in één administratief product: het zogenoemde DBC-zorgproduct. Dit zorgproduct geldt voor een bepaalde tijd.

Na afloop van het behandelingstraject ontvangt de zorgverzekeraar of de patiënt hiervoor één rekening.

Na de, wettelijk vastgestelde, looptijd van het zorgproduct (ongeveer 2-3 maanden), wordt een nieuw zorgproduct geopend als u nog steeds onder behandeling bent.

### **Algemene informatie over het GHZ**

Voor informatie over het ziekenhuis kunt u terecht op onze internetsite: [www.ghz.nl](http://www.ghz.nl)

Voor meer informatie over de polikliniek KNO kunt u terecht op [www.ghz.nl/kno](http://www.ghz.nl/kno)

Voor meer informatie over de zorgkosten kunt u terecht op de website [www.dezorgnota.nl](http://www.dezorgnota.nl).

### **Vragen?**

Als u vragen heeft belt u dan naar de Polikliniek KNO (0182) 50 53 24. Bereikbaar op maandag t/m vrijdag van 09:00 tot 11.00 uur en van 13:30 tot 15:30 uur.

### **Colofon**

uitgave : Groene Hart Ziekenhuis, Gouda  
productie : Marketing & Communicatie  
december 2019  
04.08.059