

[الموقع الإلكتروني: قواعد الزيارة والقواعد المنزلية - مستشفى \(Groene Hart \(ghz.nl](https://www.groenehart.nl/bezoek)

قواعد الزيارة / القواعد المنزلية

من الممكن أن تختلف أوقات الزيارة من قسم لآخر. يرجى مراجعة [ghz.nl/bezoek](https://www.groenehart.nl/bezoek) لمعرفة الأوقات الصحيحة.

يُسمح لكل مريض باستقبال زائرين اثنين لا أكثر في نفس الوقت. في بعض الأحيان يقل هذا العدد وفي هذه الحالة سيخبرك موظفو التمريض بعدد الزوار الذين يسمح لك باستقبالهم.

أهم شيء هو أن يستعيد المريض صحته. ولهذا نطلب منكم عدم زيارته لمدة تتجاوز ساعة واحدة. بهذه الطريقة تساعد المريض على الاستراحة بصورة كافية. تشاور مع مسؤول الاتصال للعائلة في الوقت المناسب.

تسبق رعاية المريض وصحته دائماً الزيارة. من الممكن أن يتم إجراء فحص أو علاج أثناء تواجد الزوار أو في حين وصولهم. يجب منح الممرضين والأطباء حرية التصرف. لذلك فمن الممكن أن نطلب منك المغادرة مبكراً أو الزيارة في وقت آخر.

لقد يحدث أن تطلب الممرضة أو الطبيب من الزائر مغادرة الغرفة لأن المريض نفسه أو المرضى الآخرين في الغرفة يحتاجون إلى الراحة أو الخصوصية. إننا نتوقع منك التفهم وأن تغادر الغرفة.

يتم إجراء العديد من الفحوصات والمحادثات خلال يوم الدخول و/أو يوم العملية. ننصحك باستقبال زيارة قليلة أو عدم استقبالها هذا اليوم.

إذا كان المريض مريضاً جداً فمن الممكن أحياناً أن يقضي شريكه أو والداه (أو أفراد الأسرة / الأصدقاء الآخرين) الليل في المستشفى. تمنح هذه الإمكانية فقط بالتشاور مع الممرض(ة) في القسم.

لا يُسمح بوضع النباتات والزهور المنسقة في غرف التمريض لأسباب تتعلق بالنظافة. أما الزهور المقطوعة فهي مسموح بها، باستثناء قسم العناية المركزة. لا يسمح بأي زهور في هذا القسم.

لا يُسمح بإحضار أجهزة كهربائية خاصة مثل الغلاية أو ماكينة صنع القهوة أو الإضاءة لأسباب تتعلق بالسلامة من الحرائق. أما الشواحن للهاتف أو الجهاز اللوحي فهي مسموح بها.

مسؤولو الاتصال

هل تم دخول شريك حياتك أو أحد أفراد أسرتك أو صديقك إلى المستشفى؟ في هذه الحالة يرجى تحديد شخصي اتصال ثابتين لا أكثر. يشارك المستشفى المعلومات حول صحة المريض فقط مع شخصي الاتصال المسجلين لأسباب تتعلق بالخصوصية. إذا أمكن فليختار المريض من هم شخصاً الاتصال. إذا كان المريض غير قادر على ذلك، تقوم الأسرة بتعيين شخصين للاتصال. يتم تسجيل هذين الاسمين. يحضر مسؤول الاتصال عندما تجرى محادثة مع الطبيب.

شروط مسؤول الاتصال:

- يسهل الاتصال به
- يمكن له الحضور إلى المستشفى إذا لزم الأمر
- يتكلم اللغة الهولندية أو اللغة الانكليزية
- له الحق في الكلام

الأخلاق والأدب

في بعض الأحيان تكون الإقامة في المستشفى حزينة وعاطفية. نحن نتفهم ذلك ويأخذ مقدمو الرعاية الصحية لدينا ذلك بعين الاعتبار. نحن من جهتنا نتوقع منك أن تأخذ موظفي الرعاية لدينا بعين الاعتبار. غالبًا ما يعتنون بالعديد من المرضى (ومنهم من مريض جدًا) في نفس الوقت. لنضمن معًا أفضل وضع ممكن.

يمكن الثقة من أن يعاملك موظفونا بشكل جيد عند الزيارة. ألا عجبك طريقة تعامل الموظف معك على الرغم من ذلك؟ في هذه الحالة يرجى المحادثة معنا، بالتأكد سنتوصل معًا إلى حل. وفي حالة عدمه يمكن تقديم شكوى عبر موقعنا على الإنترنت www.ghz.nl.

ونحن من جهتنا نتوقع منك أن تعامل موظفينا بطريقة محترمة خلال الزيارة. على سبيل المثال، نحن نعتبره من المسلم به أنك لا تضرب أو تدفع أحدًا وأنك لا تشتم موظفنا. إذا قمت بهذا أم أنك تسيء التصرف بطريقة أخرى، يجوز لموظفينا محاسبتك على هذا التصرف. إذا لم تلتزم بقواعدنا المنزلية، يجوز لنا أن نختار عدم السماح لك بدخول المستشفى.

التقاط الصور/الفيديو/ تسجيل الصوت

لا يجوز لك التقاط صور أو مقاطع فيديو أو تسجيل الصوت بدون موافقة لـ (صورة) أحد العاملين في مجال الرعاية، أو المرضى أو الزوار الآخرين. اطلب دائمًا إذن هذا الشخص مسبقًا.

هناك كاميرات في المستشفى من أجل سلامتك وسلامتنا.

التدخين والكحول والمخدرات

مستشفى GHZ هو مستشفى خالي من التدخين. لا يُسمح للمرضى والزوار والموظفين بالتدخين في مبنانا أو في أراضينا. وينطبق هذا أيضًا على السجائر الإلكترونية. يوجد مأوى للتدخين خارج المبنى للمرضى الذين يرغبون في التدخين ويُسمح لهم بالخروج من السرير. أما المرضى الذين يتعين عليهم البقاء في السرير أو الذين لا يُسمح لهم بمغادرة السرير بسبب الأجهزة الطبية فلا يمكنهم التدخين كما أنه لا يُسمح لك بإحضار و/أو تعاطي الكحول أو المخدرات.

هل ضاع منك شيء أو لديك اعتقاد بأن شيئًا انسرق؟

هل ضاع منك شيء أو سرق شخص ما شيئًا منك أو أتلفه أو تم تهديك؟ في هذه الحالة يرجى الاتصال بقسم الأمن في الاستقبال.

رقم الهاتف للاستقبال: [0182 - 50 5050](tel:0182-505050)

لا يمكن تحميل المستشفى المسؤولية عن الخسارة أو السرقة. لهذا ننصحك بإلحاح أن تترك الأشياء القيمة في المنزل. وألا تترك الأشياء القيمة في الجزء الخلفي من السيارة عند زيارة المستشفى.

الإبلاغ عن الحوادث

من المهم جدًا أن تبلغ عن حدث مزعج لنفسك، ولكن أيضًا للمستشفى. بهذه الطريقة تساعدنا على اتخاذ التدابير اللازمة لمنع مثل هذه الحوادث في المستقبل.