

# Keel-, Neus- en Oorheelkunde

## Hoortoestellen

### Inleiding

U heeft zojuist via uw KNO-arts het advies gekregen om een proef met hoortoestellen te starten. Deze proef duurt ongeveer twee maanden. In deze periode kunt u een toestel uitproberen.

### Hoe verloopt de proefperiode?

De polikliniek Keel-, Neus- en Oorheelkunde (KNO) van het Groene Hart Ziekenhuis (GHZ) levert u geen hoortoestellen. U krijgt een recept voor hoortoestellen en een kopie van het gehooronderzoek mee. Hiermee gaat u naar een audicien. Dit is iemand die hoortoestellen verkoopt. U kunt zelf beslissen naar welke audicien u gaat. Audiciens kunnen verschillen in aanbod van hun toestellen, maar ook in service. Informeer vooraf bij de audicien van uw keuze of er een contract is met uw zorgverzekeraar.

### Welke hoortoestellen zijn er?

Er zijn verschillende soorten hoortoestellen. Er zijn toestellen die u in het oor kunt dragen en toestellen die u achter het oor draagt. Daarnaast zijn er verschillende merken met elk een eigen klank. Niet alle toestellen zijn voor elk gehoorverlies geschikt. De audicien kijkt samen met u welke hoortoestellen uw klachten met betrekking tot horen en verstaan kunnen verbeteren. Vertel de audicien uw wensen. Waar hebt u de toestellen voor nodig? Wat voor soort toestel spreekt u het meest aan? Hoe ziet uw dagelijks leven eruit? Aan de hand van een vragenlijst en uw specifieke wensen wordt in samenspraak met u, een hoortoestel uitgezocht. U krijgt het hoortoestel mee naar huis om uit te proberen.

Het kost tijd om aan (nieuwe) hoortoestellen te wennen. U hoort weer geluiden die u lange

tijd niet meer heeft gehoord. Het duurt een aantal weken voordat uw hersenen daar weer aan gewend zijn. In het begin kan het geluid wat hard of scherp klinken. Als u de toestellen meteen de hele dag draagt, raakt u er het snelst aan gewend. Het geluid gaat dan weer prettiger klinken. Ook verstaat u mensen steeds beter.

Heeft u tijdens de proefperiode vragen of klachten over het hoortoestel of het oorstukje? Bespreek dit met uw audicien. Deze maakt altijd een paar afspraken tijdens de proefperiode om met u de voortgang te bespreken.

### Hoe gaat het in moeilijke luistersituaties?

Soms blijft het ook met hoortoestellen moeilijk om in bepaalde situaties goed te kunnen verstaan. Bijvoorbeeld tijdens een feestje of een vergadering. Ook het verstaan van de tv, mensen op het podium in een theater of in een kerk, kan soms lastig blijven. Op veel hoortoestellen kunnen aparte programma's voor deze situaties worden gezet. Bijvoorbeeld een programma om in rumoerige situaties wat minder last te hebben van alle bijgeluiden. Ook heeft een toestel soms extra functies, zoals ruisonderdrukking. De audicien kan u hierover uitleg geven. Wat voor u nodig of prettig is, hangt af van uw gehoorverlies en de activiteiten in uw dagelijks leven. In de proefperiode kunt u uitproberen of een bepaalde functie u bevalt. Er bestaan aanvullende hulpmiddelen om beter te kunnen verstaan tijdens bijvoorbeeld tv kijken, vergaderen of kerk/schouwburgbezoek (ringleiding, solo-apparatuur). De audicien kan u hier meer informatie over geven.

### **Na de proefperiode**

Als u tevreden bent en de toestellen goed zijn ingesteld, wordt de proefperiode afgesloten. Pas dan hoeft u de hoortoestellen te betalen. Teken een eventuele tevredenheidsverklaring bij de audicien ook pas als u helemaal tevreden bent.

Merkt u tijdens de proefperiode te weinig verbetering? Dan kunt u de toestellen kosteloos inleveren bij uw audicien en eventueel andere toestellen proberen. Als u in het dagelijks leven toch veel moeite heeft met verstaan van mensen, kunt u – op verwijzing van bijvoorbeeld een huisarts/KNO-arts – een afspraak maken bij een Audiologisch Centrum. Zij kijken dan met u naar een passende oplossing.

### **Wat wordt vergoed?**

U krijgt vanuit de zorgverzekering een gedeelte van de kosten van een hoortoestel vergoed. Eventueel kan service en nazorg ook (gedeeltelijk) vergoed worden. Dit geldt alleen als u naar een audicien gaat waar uw verzekeraar een contract mee heeft afgesloten. Het resterende bedrag is een eigen bijdrage. Heeft u een aanvullende verzekering? Dan kan het zijn dat u ook deze bijdrage (deels) vergoed krijgt. Mocht u nog een eigen risico hebben, dan zal dit aangesproken worden. Heeft uw audicien geen contract met uw zorgverzekeraar? Overleg dan met uw audicien wat u vergoed krijgt.

### **Algemene informatie over het GHZ**

Voor informatie over het GHZ kunt u terecht op onze internetsite: [www.ghz.nl](http://www.ghz.nl). Ook kunt u bellen met het algemene informatienummer: (0182) 50 50 50.

Voor meer informatie over de polikliniek KNO kunt u terecht op: [www.ghz.nl/kno](http://www.ghz.nl/kno).

### **Achtergrondinformatie**

Voor meer informatie over het gehoor kunt u kijken op één van de onderstaande websites:

- Informatie over hoor hulpmiddelen, hoorzorg, vergoedingen, ervaringen: [www.hoorwijzer.nl](http://www.hoorwijzer.nl).

- Informatie over de proefperiode: [www.zohoortdat.nl](http://www.zohoortdat.nl).
- Meer informatie over (omgaan met) slechthorendheid: [www.stichtinghoormij.nl](http://www.stichtinghoormij.nl).

### **Vragen?**

Wij hopen dat u door deze folder een beeld hebt gekregen van wat er binnenkort staat te gebeuren. Heeft u nog vragen, stel ze dan gerust. De polikliniek KNO heeft van maandag tot en met vrijdag een telefonisch spreekuur voor vragen. We zijn bereikbaar van 09.00 tot 11.00 uur, en van 13.30 tot 15.30 uur, via telefoon: (0182) 50 53 24.

### **Adres**

Groene Hart Ziekenhuis, locatie Gouda  
Bleulandweg 10  
2803 HH Gouda

### **Colofon**

uitgave: Groene Hart Ziekenhuis, Gouda  
productie: Marketing & Communicatie  
oktober 2019  
04.08.065