

Goed voorbereid op gesprek

In deze folder vindt u tips om uw gesprek met de arts (of verpleegkundige) goed voor te bereiden.

In een gesprek met een hulpverlener komt er vaak veel op u af. Het kan zijn, dat u de informatie toch niet helemaal begrepen heeft of kan herinneren wat er gezegd is. Of dat u pas vragen te binnen schieten als u weer buiten staat.

Door uw gesprek thuis voor te bereiden helpt u zowel uzelf als de hulpverlener. Het is belangrijk dat ú de arts (of verpleegkundige) goed informeert over uw klachten. Dan kan de hulpverlener u ook goed informeren. Samen met hem/haar beslist u over het onderzoek en/of de behandeling die u ondergaat.

Zorg er daarom ook voor dat u de informatie begrijpt. Vraag gerust om uitleg!

Tips

U vindt hieronder tips ter voorbereiding op uw gesprek.

Voor het gesprek:

Zorg dat u van tevoren weet wat u wilt vertellen. Bijvoorbeeld: Waarom bezoekt u de arts? Welke klachten heeft u, wanneer heeft u ze en hoe lang al? Welke gevolgen hebben de klachten voor uw dagelijks leven?

- Wat verwacht u van het gesprek (een onderzoek, verwijzing of nieuwe medicijnen)?
- Schrijf op welke medicijnen u gebruikt (en of u bijwerkingen heeft).
- Neem een familielid of goede bekende mee naar het gesprek. Twee horen meer dan één.

- Noteer van tevoren uw vragen om er zeker te zijn dat u niets vergeet.
- Weet welke hulpmiddelen of apparatuur u gebruikt voor uw gezondheid en geef dit door.
- Weet welke implantaten u heeft en geef dit door.

Bijvoorbeeld:

- Wat mankeer ik en wat is de oorzaak van mijn klacht?
- Wat gebeurt er als ik me niet laat onderzoeken en/of behandelen?
- Welk onderzoek en/of behandeling wil de arts gaan doen en met welk doel?
- Wat zijn de risico's en gevolgen van het onderzoek en/of de behandeling?
- Welke andere onderzoeken en/of behandeling zijn mogelijk en wat zijn de risico's daarvan?
- Wanneer vindt het onderzoek en/of de behandeling plaats?
- Hoe lang duurt het onderzoek en/of de behandeling?
- Wanneer en hoe krijg ik de uitslag van het onderzoek en/of de behandeling?
- Wat kan of mag ik niet na het onderzoek en/of de behandeling en hoe kan ik me voelen?
- Wat zijn de vooruitzichten voor mijn gezondheid als ik een behandeling/onderzoek onderga?
- Wat zijn de gevolgen van de behandeling/onderzoek voor mij in het dagelijks leven?
- Hoelang duurt het voordat de klachten verminderen?

Tijdens het gesprek:

- Vraag om uitleg wanneer iets niet duidelijk is, bijvoorbeeld bij medische

termen. Het is belangrijk dat u de informatie begrijpt.

- Vraag of er een voorlichtingsfolder of website is over uw ziekte, onderzoek en/of behandeling. Ook kunt u vragen of er een patiëntenorganisatie bestaat voor mensen met dezelfde ziekte of aandoening.
- Bespreek met uw arts hoe u hem of iemand anders (bijvoorbeeld een verpleegkundige) kunt bereiken om eventuele vragen die u hebt te bespreken.
- U kunt bedenktijd vragen voordat u toestemt in een bepaalde behandeling/onderzoek. U kunt ook met uw behandelend arts overleggen of het nodig is om de mening van een andere arts te vragen (een second opinion). Informeert u bij uw zorgverzekeraar of dit vergoed wordt.
- Zet aan het eind van het gesprek de belangrijkste punten nog eens op een rij. Bijvoorbeeld: 'Klopt het dat u gezegd heeft dat..?' Zo kunt u controleren of u alles goed begrepen hebt. Laat eventueel de arts een samenvatting geven van het gesprek.

Welke informatie kunt u van de arts of verpleegkundige verwachten?

De arts (of verpleegkundige) zal u vertellen:

- Wat u volgens hem mankeert (de diagnose).
- Hoe de behandeling eruit ziet (verschillende mogelijkheden).
- Wat de vooruitzichten van de behandeling zijn.
- Of meer onderzoek nodig is.
- Of en wat alternatieve behandelingen zijn?
- Wanneer u de uitslag kunt verwachten en hoe u die uitslag te horen krijgt.
- Wat eventuele risico's kunnen zijn.
- Wat u zelf kunt doen voor een goed resultaat van de behandeling.
- Of en wanneer u terug moet komen.

U mag uw arts ook zelf naar deze punten vragen of vragen om het nog een keer te vertellen. Want nogmaals: het is belangrijk dat u de informatie begrijpt, het gaat om uw gezondheid!

Vragen?

Voor informatie over het ziekenhuis kunt u terecht op onze internetsite: www.ghz.nl. Ook kunt u bellen naar het algemene informatienummer (0182) 50 50 50.

Heeft u na het lezen van deze folder vragen, stelt u die dan gerust aan de arts of een verpleegkundige.

Ruimte om uw vragen op te schrijven:

Colofon

uitgave : Groene Hart Ziekenhuis, Gouda
productie : Marketing & Communicatie
juli 2016
02.07.095