

U heeft binnenkort een video consult met uw arts. Hieronder leest u hoe u dit consult voorbereidt.

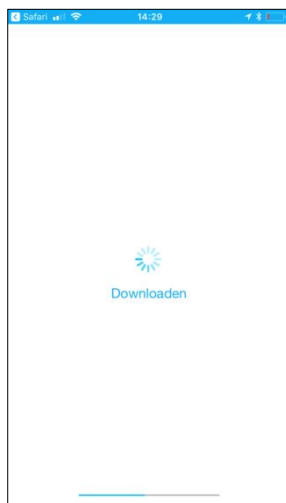
Wat heeft u nodig als patiënt voor het video-consult?

Een smartphone of tablet (iOS vanaf versie 10 of Android vanaf versie 6). En een stabiele en redelijk snelle (wifi) internetverbinding.

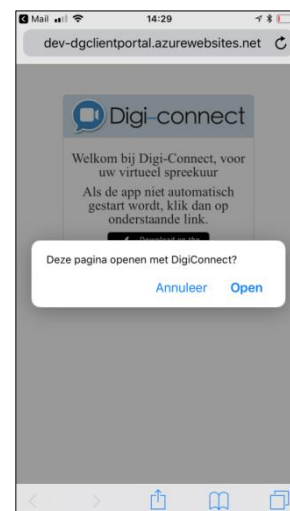
Hoe werkt het?



Voor gebruik op smartphone of tablet, installeert u eerst de Digi-Connect app. Zie het icoontje hiernaast. Deze is te vinden in de Apple Appstore of Android Playstore.



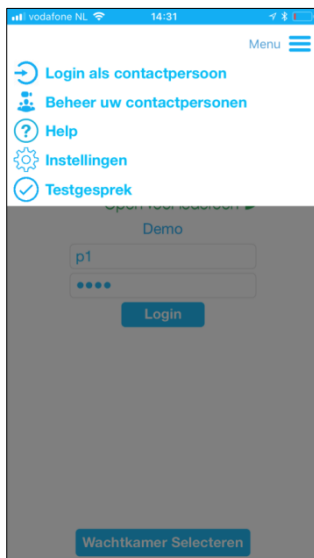
Na de installatie krijgt u de melding dat de app nog niet geconfigureerd is. Configureren gebeurt vanzelf wanneer u de eerste keer inlogt. Houdt u er rekening mee dat dit een aantal minuten kan duren.



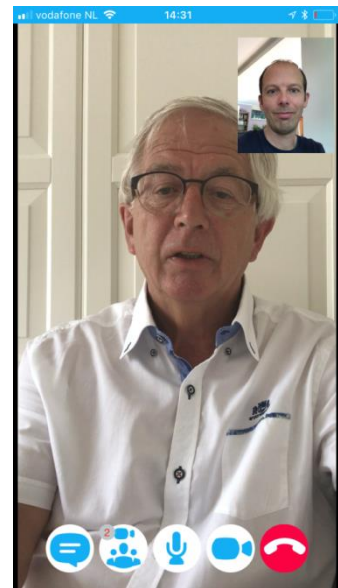
Afspraak

Als uw afspraak is ingepland, ontvangt u een email waarin de tijd van uw afspraak vermeld staat en een link om in te loggen naar de digitale wachtkamer. Wanneer u klikt op de link in de email, zal u gevraagd worden om de app te starten. Klik dan op [OPEN].

Testgesprek (doe dit minimaal 1 uur voor het videoconsult)



Wanneer u de App heeft geïnstalleerd raden wij u aan om een testgesprek te voeren. Klik hiervoor in het menu op 'Testgesprek'. Hier volgt u een aantal stappen om na te gaan of alles goed werkt, voordat u het video consult heeft met uw arts.



U zult een video van een "demo" arts zien (niet uw eigen arts), die u via een chatgesprek een aantal vragen stelt. Hiermee wordt getest of alles werkt.

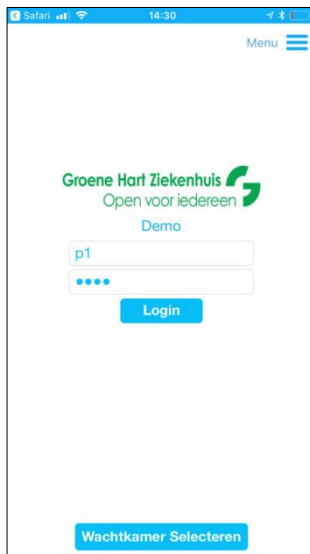
Uw camera en geluid staan automatisch aan.
De "demo" arts zal ook zijn camera aanzetten.



Deze vragen zal de "demo" arts aan u stellen.

Als alles met [JA] is beantwoord, klikt u op [SLUITEN] ben u gereed voor het consult.

Inloggen



Op uw scherm verschijnt direct het inlogscherm. Uw inloggegevens en pincode staan automatisch ingevuld. **Verander deze gegevens niet!**

U kunt nu op [LOGIN] klikken,

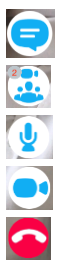
Digitale wachtkamer

Wanneer u op [LOGIN] heeft geklikt, komt u vanzelf in de digitale wachtkamer van het Groene Hart Ziekenhuis.

Hier ziet u informatie over uw afspraak. U wacht hier tot uw arts het digitale consult start. Zodra hij of zij dat doet, verschijnt uw arts in beeld en kunt met hem/haar spreken.



Uitleg scherm en knoppen tijdens het video consult



Hiermee opent/sluit u het chatscherm

Hiermee ziet u wie bij het gesprek aanwezig is/zijn

Hiermee kunt u uw microfoon aan- en uitzetten

Hiermee kunt u uw camera aan- en uitzetten

Hiermee verlaat/beëindigt u het digitale consult



Helpdesk

Wanneer er problemen of vragen zijn, kunt u op werkdagen tussen 09:00 en 17:00 de helpdesk van Digi-Connect bereiken via 085 065 47 66.

Wanneer er tijdens het digitale consult toch nog wat fout blijkt te gaan, zal de arts telefonisch contact met u opnemen.

We wensen u een goed consult.