

Informatie over de dialyseafdeling

Deze folder geeft u informatie over de dialyseafdeling. Op onze afdeling kunt u terecht voor diverse vormen van dialyse: hemodialyse, peritoneaal dialyse, nachtelijk centrumhemodialyse en thuishemodialyse.

Wie kunt u op de afdeling ontmoeten?

- Teamleider
- Kwaliteitsfunctionaris
- Nefrologen
- Physician assistent (PA)
- Dialyseverpleegkundigen
- Afdelingsassistenten
- Secretaresses
- Vrijwilligers

Nefrologen

Er zijn vijf internist-nefrologen (specialisten op het gebied van nierziekten). U vindt een actueel overzicht op www.ghz.nl/nefrologie.

Wekelijks komt de nefroloog bij u langs (visite lopen noemen we dat). Om de 3 maanden rouleren de nefrologen, waardoor zij in principe alle patiënten kennen.

Physician assistant (PA)

De physician assistant is speciaal opgeleid om bepaalde (laag complexe) medische zorg te geven bij nierziekten. De PA loopt samen met de nefrologen visite op de afdeling. De PA is voor u en voor de verpleging het eerste aanspreekpunt bij medische vragen.

Teamleider

De teamleider geeft leiding aan de afdeling en is eindverantwoordelijk voor de continuïteit, kwaliteit en coördinatie van zorg.

De verpleegkundigen

De verpleegkundigen werken van maandag t/m zaterdag in diensten:

- Dagdienst: 7.30 – 16.00 uur
- Avonddienst: 13.30 – 22.00 uur (op maandag, woensdag, vrijdag van 14.00 – 22.30 uur)
- Nachtdienst: 22.15 – 7.30 uur (maandag, woensdag, vrijdag)

Eerst verantwoordelijke verpleegkundige (EVV)

Op de hemodialyse wordt gewerkt met “eerst verantwoordelijke verpleegkundige”. Dit betekent dat één verpleegkundige de zorg rondom uw dialysebehandeling coördineert en deze met u bespreekt en evalueert.

Wat neemt u mee?

Als u komt voor hemodialyse neemt u de volgende zaken mee:

- Uw actuele medicatie overzicht (AMO); deze kunt u opvragen bij uw apotheek;
- Uw medicijnen die u tijdens de maaltijd inneemt;
- Eventuele glucoseboekje;
- Eventuele communicatiemap of –schrift.

Indeling patiëntengroep

Als u start met hemodialyse maakt de nefroloog samen met u een persoonlijk behandelingschema. In de meeste gevallen is dit een drie maal per week dialyse, in enkele gevallen kan dit ook twee of vier keer per week zijn. De verpleegkundigen van de planning werken dit schema uit. Aan de hand van dit schema wordt u geplaatst in een patiëntengroep.

U kunt uiteraard uw voorkeur opgeven. Dan proberen wij daar zoveel mogelijk rekening mee te houden. Het kan voorkomen dat u voor uw voorkeurstijdstip op een wachtlijst

wordt geplaatst. Het kan voorkomen dat het nodig is om af te wijken van uw vaste dagen en/of tijdstip.

Als u door omstandigheden eenmalig op een andere dag wilt dialyseren, kunt u dit (minimaal 2 weken van tevoren) aangeven bij de verpleegkundige of het secretariaat. U hoort een week van tevoren of dit mogelijk is.

Om te zorgen voor een goede doorstroming krijgt u een vaste tijd waarop u op de afdeling wordt verwacht. Dit noemen wij uw ontvangsttijd. Een afdelingsassistente of verpleegkundige haalt u op uit de wachtkamer.

Diaflex

Voor patiënten die het prettig vinden om meer zelf de regie te hebben over hun dialysetijden en -dagen bieden wij Diaflex. Diaflex staat voor flexibele dialyse. De patiënt plant zelf de dagen en de tijden waarop hij komt dialyseren in het GHZ en voert de dialysebehandeling zoveel mogelijk zelfstandig uit. Voordat een patiënt met Diaflex kan starten, wordt samen met het behandelteam gekeken of dit mogelijk is en krijgt de patiënt een speciale training om zelfstandig te kunnen dialyseren. Meer informatie over Diaflex voor de patiënt is beschikbaar op de dialyseafdeling.

De behandeling

Bij aankomst op de afdeling gaat u zich wegen op de weegschaal. Daarnaast meten we vóór, tijdens en na de behandeling uw bloeddruk. Tijdens de dialyse bent u aangesloten op een dialysemachine. Houdt u er rekening mee dat u niet naar het toilet kunt. Zo nodig kunt u vragen om een po of urinaal. Minimaal 1 keer per maand wordt er bloed bij u afgenomen voor controle. Dit wordt direct uit de lijnen gehaald tijdens de dialyse, zodat u niet extra geprikt hoeft te worden. De bloeduitslagen worden tijdens de visite met u besproken.

Er zijn geen vaste zitplaatsen. Uw shunt wordt door alle verpleegkundigen aangeprikt.

Visite

De PA en één van de nefrologen lopen één keer per week visite. U kunt dan uw vragen stellen. Er vindt eenmaal per jaar een polikliniekbezoek plaats met één van de nefrologen. Als u een individueel gesprek wilt met de nefroloog kunt u dit via uw EVV-er regelen.

Recepten medicijnen

Wij adviseren u dringend om uw medicijnen door de Poliklinische Apotheek Midden-Holland (in het GHZ) te laten leveren. De apotheek is een samenwerking van het GHZ en de openbare apothekers en apotheekhoudende huisartsen uit de regio Midden Holland. Op deze manier kunnen de medicijnen goed op elkaar afgestemd worden en heeft de arts en de apotheker altijd het juiste overzicht over uw medicijngebruik.

Als er een wijziging is in uw medicijngebruik zal de apotheek een nieuw Actueel Medicatie Overzicht (AMO) aan u geven. Wij verzoeken u om deze AMO altijd bij u te dragen.

Als u recepten nodig heeft, worden deze door de arts tijdens de visite voorgeschreven. Sommige medicijnen krijgt u tijdens uw behandeling door de dialyseverpleegkundige toegediend.

Diabeteszorg op de dialyseafdeling

Op de dialyseafdeling zijn ook dialyseverpleegkundigen aanwezig die een opleiding tot diabetesverpleegkundige hebben gevolgd. Zij begeleiden de dialysepatiënten met Diabetes Mellitus. De dialysebehandeling heeft invloed op de diabetes. Naast het instellen van insuline of medicatie wordt er ook voetzorg verleend. Door middel van regelmatige voetcontroles en het bieden van educatie kunnen problemen tijdig herkend en eventueel behandeld worden.

Bezoek

U mag bezoek ontvangen tijdens de dialyse.

In verband met de visiterondes van de artsen en het aan- en afsluiten van alle

patiënten is dit alleen mogelijk op de laatste dialyse van de week.

Dit betekent voor u:

- Op vrijdag en zaterdag voor de patiënten die in de ochtendgroep dialyseren van 10.30 uur tot 11.30 uur
- Op vrijdag en zaterdag voor de patiënten die in de middaggroep dialyseren van 18.00 tot 19.00 uur
- Alleen als u 2 keer per week komt dialyseren op maandag en donderdag is bezoek mogelijk op donderdag

Het bezoek van kinderen wordt afgeraden.

Opname

Als het nodig is dat u wordt opgenomen, proberen wij u op de afdeling Nefrologie van de afdeling Interne Geneeskunde te plaatsen. De verpleegkundigen van deze afdeling zijn bekend met het specialisme Nefrologie. Het kan voorkomen dat u tijdens uw opname in een ander schema wordt gedialyseerd.

Parkeren.

Het dialysecentrum bevindt zich op locatie Gouda en heeft een eigen ingang en parkeergelegenheid (P3) aan de Büchnerweg.

U kunt uw auto parkeren op de daarvoor bestemde parkeerplaatsen op de begane grond, aangeduid met "gereserveerd voor Dialyse".

Bij gebruik van de bestemde parkeerplaats dient u zichtbaar een dialysekaart achter de voorruit neer te leggen. Deze dialysekaart wordt uitgegeven door het secretariaat van de dialyseafdeling. Na uw bezoek dient u deze dialysekaart weer in te leveren. Let op! U betaalt, net als familie en bezoekers, het gewone parkeertarief.

Wordt u gebracht of gehaald voor uw behandeling? Parkeert u dan niet op het laad en los terrein. Dit terrein is niet bedoeld om te parkeren.

Taxivergoeding en reiskostenvergoeding

Hemodialysepatiënten adviseren wij dringend vóór en na de behandeling een taxi te nemen, omdat na de behandeling lichamelijke klachten kunnen optreden. De

taxichauffeur kan de afdeling via de parkeergarage bereiken tot vlakbij de ingang en haalt u na afloop van de behandeling op in de wachtkamer. Van uw zorgverzekeraar ontvangt u een vergoeding voor het taxivervoer. U betaalt jaarlijks een eigen bijdrage. Houdt u er rekening mee dat uw taxibedrijf meestal tot 22.00 uur rijdt, daarna bent u aangewezen op de nachttaxi en zijn de kosten voor eigen rekening.

Als u met eigen vervoer naar de afdeling voor een hemodialysebehandeling komt, kunt u bij uw zorgverzekeraar een reiskostenvergoeding aanvragen. U kunt dan bij de secretaresse een persoonlijk uitrijdkaart krijgen.

Vakantie

Als dialysepatiënt kunt u op vakantie gaan. Als u hemodialysepatiënt bent, kunt u tijdens uw vakantie gebruik maken van een tijdelijke dialyseplaats in een ander dialysecentrum. Wij kunnen uw plaats in het GHZ vasthouden als u maximaal vier weken aaneengesloten op vakantie gaat. Gaat u langer op vakantie, dan kan het zijn dat uw plaats bij terugkeer bezet is. In dat geval doen wij ons uiterste best om u zo snel mogelijk op uw plek terug te krijgen. Eventueel bieden wij u andere tijden aan.

De Nierstichting organiseert reizen voor dialysepatiënten. Eenmaal per jaar verschijnt een vakantiebrochure van de Nierstichting. U kunt bij uw EVV-er terecht voor meer informatie.

Ontspanning

- Iedere hemodialyseplaats heeft een televisie met radiofunctie.
- De afdeling beschikt over meerdere iPads waar u tijdens de dialyse gebruik van kunt maken. U kunt de verpleegkundige hierom vragen.
- Het is belangrijk om te bewegen tijdens de dialyse, omdat dit uw gezondheid bevordert. Er is een dialysefiets aanwezig. Als u daar belangstelling voor heeft, kunt u aan de PA of nefroloog vragen of u hiervoor in aanmerking komt.

Mobiele telefoon

Het gebruik van een mobiele telefoon op de dialyseafdeling is op een gepaste wijze toegestaan. Wij gaan ervan uit dat u rekening houdt met uw medepatiënten.

Patiënten nieuwsbrief 'De Dialoog'

Om u van alle ontwikkelingen op de dialyseafdeling op de hoogte te houden verschijnt elke drie maanden de patiënten nieuwsbrief 'De Dialoog'.

Heeft u nieuws dat u wilt delen? Dan kunt u uw verzoek indienen in de ideeënbus. Deze hangt in de wachtkamer.

Diavaria

Diavaria is de nierpatiëntenvereniging van de regio Hollands Midden. De regionale nierpatiëntenvereniging Diavaria is verbonden aan:

- het Leids Universitair Medisch Centrum (LUMC) in Leiden en Katwijk aan Zee;
- het Groene Hart Ziekenhuis in Gouda;
- het Alrijne Ziekenhuis in Leiden, Leiderdorp en Alphen aan den Rijn.

Iedere nierpatiënt van deze ziekenhuizen in de regio Hollands Midden kan lid worden.

Diavaria organiseert verschillende activiteiten. Die zijn veelal gericht op patiënt en partner om hen te ondersteunen in het omgaan met nierfalen. Zelfstandigheid, mondigheid, zelfredzaamheid is erg belangrijk en daarom besteedt Diavaria veel aandacht aan eigen regie/ zelfmanagement en alles wat daarbij komt kijken. Daarbij wordt gezelligheid, onderling contact en de mogelijkheid om onderling allerlei zaken uit te wisselen zeker niet vergeten.

Uw ervaringen

Ieder jaar houdt het GHZ een onderzoek naar de patiënttevredenheid. U krijgt hiervoor een vragenlijst thuisgestuurd. Wij willen u vriendelijk vragen om deze vragenlijst in te vullen. Als u verbeteringen of suggesties hebt, horen wij dat graag, zodat wij onze zorg kunnen verbeteren. U kunt uw ideeën ook in de ideeënbus stoppen.

Bereikbaarheid

Als u vragen heeft over de afdeling of over zaken die samenhangen met uw nierziekte kunt u ons altijd bellen. Bijvoorbeeld bij shuntproblemen of koorts boven de 38 graden. Bij andere problemen belt u met uw huisarts.

Wij zijn bereikbaar op: (0182) 50 54 22 (van maandag t/m zaterdag van 7.30 - 22.00 uur). Buiten deze tijden wordt u doorgeschakeld naar de telefooncentrale van het ziekenhuis. U kunt dan vragen naar de dienstdoende nefroloog.

Informatie

In de wachtkamer van de afdeling hangt een folderrek met informatiemateriaal van de Nierstichting en de Nierpatiëntenvereniging (NVN). Ook vindt u hier algemene informatie over het ziekenhuis, zoals het Opnameboekje en de folder 'Uw rechten en plichten als patiënt'.

Algemene informatie over het GHZ

Voor informatie over het ziekenhuis kunt u terecht op onze internetsite: www.ghz.nl. Ook kunt u bellen naar het algemene informatienummer: (0182) 50 50 50.

Vragen of opmerkingen

Wij hopen dat u tevreden bent over uw verblijf op onze afdeling. Als dit niet zo is, aarzel dan niet om contact op te nemen met uw EVV-er, de behandelend arts of de teamleider.

Groene Hart Ziekenhuis, locatie Gouda

Bleulandweg 10
2803 HH Gouda

Algemeen telefoonnummer ziekenhuis:
(0182) 50 50 50.

Colofon

uitgave: Groene Hart Ziekenhuis, Gouda
productie: Marketing & Communicatie
augustus 2021
08.10.021