

De Cliëntenraad

In het Groene Hart Ziekenhuis (GHZ) staat de patiënt centraal, daarom bieden wij zoveel mogelijk zorg vanuit de wensen en behoeften van de patiënt (patiëntgerichte zorg). Om tegemoet te kunnen komen aan deze wensen en behoeften, is het belangrijk om te weten wat er onder patiënten leeft. Daarom heeft het GHZ een Cliëntenraad ingesteld. Ook de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ) bepaalt dat zorginstellingen verplicht zijn een Cliëntenraad in te stellen. In deze folder leest u wat u van de Cliëntenraad kunt verwachten, maar ook wat u voor hen kunt betekenen.

Patiënt of cliënt

Met cliënt wordt iedereen bedoeld die met ons ziekenhuis te maken heeft. Dus niet alleen de patiënt, maar ook familie/naasten en bezoekers. Vandaar dat men in het wettelijke kader het begrip 'patiënt' breder heeft gemaakt.

Doel Cliëntenraad

De Cliëntenraad wil bijdragen aan de bevordering van goede zorg aan cliënten van het GHZ.

Dit doet hij door gevraagd en ongevraagd adviezen uit te brengen aan de Raad van Bestuur. Deze adviezen hebben ondermeer betrekking op de volgende onderwerpen:

- het beleid op het gebied van zorg, gezondheid en welzijn, voeding, huisvesting en patiëntveiligheid, zoals: wachttijden, wachtlijsten en bewegwijzering;
- reorganisatie, fusie of duurzame samenwerking met andere zorginstellingen;

- verandering van de doelstelling van het ziekenhuis;
- sluiting of verhuizing van het ziekenhuis of ingrijpende verbouwingen;

Werkwijze Cliëntenraad

De Cliëntenraad vergadert eenmaal per maand. Tijdens deze vergaderingen worden actuele zaken besproken en adviezen aan de Raad van Bestuur vastgesteld.

Regelmatig worden de leden van de Raad van Bestuur, managers of andere medewerkers uitgenodigd om tijdens de vergadering ontwikkelingen toe te lichten en/of vragen te beantwoorden.

De Cliëntenraad heeft ook contacten met regionale en landelijke organisaties van Cliëntenraden.

Samenstelling Cliëntenraad

De raad bestaat uit zeven leden die op voordracht van de Cliëntenraad door de Raad van Bestuur worden benoemd.

Deelname van de leden is op persoonlijke titel en aan een vaste termijn gebonden.

Alle leden hebben als patiënt of partner ervaring met de gezondheidszorg en vooral met het Groene Hart Ziekenhuis. Daarnaast hebben alle leden nog één ding gemeen: zij dragen het ziekenhuis een warm hart toe en willen graag meedenken over onderwerpen die voor patiënten belangrijk zijn.

Wat doet de Cliëntenraad niet?

De Cliëntenraad behandelt algemene zaken en niet de situatie van één patiënt. Dit betekent ook dat de Cliëntenraad geen klachten afhandelt. Informatie over de klachtenafhandeling krijgt u in de folder *Een*

klacht die u kunt vinden op de website van het ziekenhuis.

Wat kunt ú voor de Cliëntenraad betekenen?

Zoals gezegd, behartigt de Cliëntenraad de belangen van cliënten van het GHZ. De raad wordt hierbij graag gevoed door ervaringen. Daarom: hebt u tips, adviezen, vragen of opmerkingen van algemene aard, dan hoort de Cliëntenraad deze graag van u. Uw inbreng kan een bijdrage leveren aan de kwaliteit van zorg van het Groene Hart Ziekenhuis.

Contact met de Cliëntenraad

Hebt u na het lezen van deze folder vragen of opmerkingen dan kunt u contact opnemen met het secretariaat van de Cliëntenraad, maandag t/m donderdag telefoonnummer (0182) 50 52 04, of e-mailen naar: clienraad@ghz.nl.

Het postadres van de Cliëntenraad is postbus 1098, 2800 BB Gouda.

Meer informatie

Voor informatie over het ziekenhuis kunt u terecht op onze website: www.ghz.nl. Ook kunt u bellen naar het algemene informatienummer (0182) 50 50 50.

Colofon

uitgave : Groene Hart Ziekenhuis, Gouda
productie : Marketing & Communicatie
juli 2018
02.08.015