

Welkom op de afdeling Interne Geneeskundige Nefrologie / Oncologie

Interne Geneeskunde is het specialisme dat zich richt op patiënten met inwendige aandoeningen. Patiënten verblijven op de afdeling voor onderzoek, diagnose en behandeling.

De medewerkers

Verpleegkundigen

De verpleegkundige is de schakel tussen u (de patiënt), uw naasten en de verschillende afdelingen en deskundigen in het ziekenhuis.

De taken van de verpleegkundige zijn onder andere: begeleiden bij uw persoonlijke verzorging, verpleegkundige handelingen, observatie en rapportage. Als u vragen of opmerkingen heeft, kunt u bij de verpleegkundige terecht. Dit geldt ook voor uw naasten.

Het Groene Hart Ziekenhuis is een opleidingsziekenhuis. Dit betekent dat er ook leerlingverpleegkundigen en verpleegkundige stagiaires bij ons op de afdeling werken. Zij worden begeleid door de gediplomeerde verpleegkundigen.

De specialisten

De specialist is als behandelend arts eindverantwoordelijk voor uw medische behandeling. Voor sommige behandelingen is overleg met andere deskundigen nodig. Vandaar dat u ook met andere specialisten en medewerkers van het ziekenhuis te maken kunt krijgen. U beslist zelf of u instemt met de behandeling. Als u opgenomen wordt op de afdeling, moet u er rekening mee houden dat een andere specialist (dan u gewend bent) tijdens de opname uw hoofdbehandelaar is.

Arts-assistenten (zaalartsen)

Arts-assistenten zijn dagelijks verantwoordelijk voor uw behandeling. Zij doen dit onder verantwoordelijkheid van, en in nauw overleg met, de specialist. Co-assistenten voeren in het kader van hun opleiding tot arts beperkte taken uit tijdens uw behandeling. Dit gebeurt onder begeleiding van een arts-assistent of specialist.

De zaalarts loopt dagelijks langs de kamers op de afdeling (visite lopen) met de verpleegkundige, met uitzondering van het weekend. Tijdens deze visite bespreekt de arts-assistent het behandelplan met u. Dit vindt plaats tijdens de ochtenduren. De specialist zelf loopt twee keer per week visite op de afdeling. Deze visite is op maandag en donderdag. In het weekend komt de arts alleen bij u langs als dat noodzakelijk is voor uw behandeling.

Voedingsassistent

Eten en drinken op de afdeling wordt verzorgd door de voedingsassistenten. Zij zorgen ervoor dat u het juiste dieet krijgt, de juiste voorbereiding voor onderzoeken en dat u extra hapjes en/of drankjes krijgt bij ondervoeding. U herkent de voedingsassistent aan een zwart met groen uniform. De afdelingskeuken zit aan het begin van de afdeling en is alleen toegankelijk voor personeel.

Eigen etenswaren of dranken die gekoeld bewaard moeten worden, kunnen bewaard worden in de koelkast in de keuken. U kunt de eigen etenswaren of drinken aan de verpleegkundige of voedingsassistent geven, zij zullen het dan in de koelkast zetten. Wanneer u uw eten of drinken wilt hebben kunt u dit weer vragen aan de verpleegkundige of voedingsassistent.

Schrijf wel uw naam en kamernummer op de verpakking van uw eten en/of drinken.

De afdeling

Identificatiebandje

Tijdens de opname krijgt u een polsbandje dat door de diverse afdelingen in het ziekenhuis wordt gebruikt om u te herkennen (identificatie), zoals bij het uitdelen van medicatie of bij bloedafname.

Waardevolle spullen

De afdeling Interne Geneeskunde neemt geen waardevolle spullen of geld in bewaring. Wij adviseren u om geen waardevolle spullen onbeheerd achter te laten op de afdeling.

Telefoon & televisie

Aan uw bed is een radio en televisie beschikbaar. Het gebruik van de radio en televisie is gratis. De radio kunt u beluisteren via zenders op de televisie. Het is op de afdeling toegestaan uw eigen mobiele telefoon, laptop of tablet te gebruiken. U kunt hierbij gebruik maken van ons gratis WiFi-netwerk.

Overige faciliteiten

Kapper/pedicure: op aanvraag kan de verpleegkundige of secretaresse een afspraak voor u regelen. Wij verzoeken u contant geld bij de hand te hebben om direct te kunnen betalen.

Onderzoeken

Wij proberen om u zo snel mogelijk de tijden van de geplande onderzoeken door te geven. Medewerkers van de patiëntenvervoersdienst begeleiden u naar en van de onderzoeksafdeling.

Voor de onderzoeken die bij u kunnen plaatsvinden hebben we verschillende informatiefolders op de afdeling. Deze ontvangt u van de verpleegkundige. Hij/zij kan eventueel aanvullende informatie verstrekken.

Bloedafname vindt zoveel mogelijk plaats in de morgen tussen 8.00 en 9.30 uur. Als de arts het nodig vindt, wordt er ook op andere tijden (meestal rond 15.00 uur en 21.00 uur) bloed afgenomen.

Rustuur

Van 12.30 uur tot 13.30 uur is (voor zover mogelijk) het rustuur op de afdeling.

Bezoektijden

De bezoektijden op de afdeling zijn: 's middags vanaf 13.30 tot 's avonds 20.00 uur. Wij vragen u vriendelijk zich aan deze bezoektijden te houden. In verband met de rust op de kamers is het niet toegestaan om meer dan twee bezoekers tegelijk te ontvangen. Zijn er meerdere personen tijdens het bezoek op uw kamer, dan zullen wij het bezoek vragen om elkaar af te wisselen.

Medicatie

Het uitdelen van medicatie gebeurt op vaste tijden door een (leerling) verpleegkundige. Wijzigingen in medicatie vinden plaats in overleg met de arts. Het is niet mogelijk om medicijnen zelf bij u te houden. Dit vanwege uw eigen veiligheid (en die van anderen). Om risico's te vermijden verzoeken wij u om eigen meegebrachte medicijnen na de eerste dag aan het bezoek mee te geven naar huis. Als bepaalde dingen onduidelijk zijn - het kan bijvoorbeeld zijn dat u de medicijnen thuis op andere tijdstippen gebruikt of dat ze er anders uit zien dan u gewend bent - dan kunt u dit altijd bespreken met de verpleegkundige of arts.

De deeltijden van de medicijnen zijn rond 08.00 uur, 12.00 uur, 15.00 uur, 17.00 uur en 21.00 uur. Tijdens de deelrondes van de medicijnen draagt de verpleegkundige een hesje met "niet storen". Wij verzoeken u hier zoveel mogelijk rekening mee te houden, zodat de verpleegkundige zich kan concentreren op het veilig uitdelen van medicatie.

Informatieverstrekking

Wij geven alleen informatie over u aan de eerste contactpersoon die bij opname wordt opgegeven. Belangrijk: als hij/zij telefonisch contact opneemt met de afdeling wordt er alleen informatie gegeven over uw welzijn (bijvoorbeeld hoe u zich voelt). Telefonisch worden geen uitslagen of medische informatie besproken. Als er medische vragen zijn, is het mogelijk voor de familie/contactpersonen om een

gesprek met de (zaal)arts aan te vragen. Het gesprek kan alleen plaatsvinden met toestemming én in het bijzijn van u als patiënt. Het gesprek kan ook aangevraagd worden door de arts, omdat bijvoorbeeld bepaalde uitslagen van onderzoeken bekend zijn of om de verdere behandeling te bespreken.

Patiënt als Partner

Op onze afdelingen horen wij graag uw mening over uw verblijf bij ons in het ziekenhuis. Als bepaalde zaken u opvallen waarvan u denkt dat wij het beter of anders kunnen doen staan we voor die verbeterpunten open! Op verschillende manier vragen wij u om uw mening met ons te delen. Want... samen met u verbeteren wij onze zorg!

Ziekenhuis verlaten (ontslag)

In het GHZ proberen de artsen u zo snel mogelijk een vermoedelijke ontslagdatum (VOD) te geven. Dat is de verwachte datum waarop u het ziekenhuis mag verlaten. Hiermee wordt het voor iedereen duidelijk hoe lang uw opname naar verwachting gaat duren. Deze datum is een streefdatum en kan nog veranderen. De VOD wordt omgezet in DOD (definitieve ontslagdatum) als de medische zorg bijna is afgerond.

Soms is het niet mogelijk om van tevoren aan te geven hoe lang een opname gaat duren. Omdat het regelen van het ontslag een aantal administratieve afhandelingen vergt, kan er tijd zitten tussen de aankondiging van ontslag en het daadwerkelijk verlaten van de afdeling. Het wachten is dan onder andere op het compleet maken van uw ontslagpapieren.

Het kan voorkomen dat u na uw ontslag hulp nodig heeft. Tijdens de opname zal de verpleegkundige daarom zo snel mogelijk uw thuissituatie bespreken. Afhankelijk hiervan wordt gekeken of na het ontslag nog nazorg nodig is.

Na uw opname stelt uw behandelend arts uw huisarts op de hoogte van uw onderzoeksresultaten, de behandeling die u heeft gehad en de eventueel benodigde nazorg.

Bij het overhandigen van de ontslagpapieren zal de verpleegkundige een ontslaggesprek met u voeren. In dit gesprek krijgt u praktische informatie en uitleg over de ontslag papieren en zullen wij uw opname bij ons op de afdeling evalueren.

Tevreden?

Wij hopen dat u tevreden bent tijdens uw verblijf. Als dit niet het geval is of als u vragen heeft, aarzel dan niet contact op te nemen met de verpleegkundige of uw behandelend arts. Als u tevreden bent, horen wij dit ook graag (een compliment kunt u ook geven via www.ghz.nl)

Algemene informatie over het GHZ.

Voor informatie over het ziekenhuis kunt u terecht op onze internetsite: www.ghz.nl. Ook kunt u bellen naar het algemene informatienummer (0182) 50 50 50.

Vragen?

Deze folder geeft u praktische informatie over de gang van zaken op de afdeling. Als u na het lezen van de folder nog vragen heeft, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen.

U kunt onze afdeling bellen op:

(0182) 50 53 79 (C5).

Bij voorkeur tussen 10.30 en 11.30 uur en 14.00 en 16.00 uur.

Wij wensen u een goed verblijf op onze afdeling toe!

Groene Hart Ziekenhuis, Locatie Gouda

Bleulandweg 10
2803 HH Gouda

Algemeen telefoonnummer ziekenhuis:
(0182) 50 50 50

Colofon

uitgave: Groene Hart Ziekenhuis, Gouda
productie: Marketing & Communicatie
juli 2022
04.18.025