



Groene Hart Ziekenhuis 
Open voor iedereen



Jaarverslag Cliëntenraad 2025

De Cliëntenraad

De Cliëntenraad is een adviesorgaan van de raad van bestuur zoals omschreven in de WMCZ, de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen. Een bestuur van een zorgorganisatie dient niet alleen puur naar het belang van de organisatie te kijken, maar moet ook voeling hebben met de maatschappelijke rol die de organisatie vervult. Het bestuur dient zich te verdiepen in wat belangrijke groepen, die te maken hebben met de organisatie, van bepaalde besluiten vindt. Zoals bijvoorbeeld de medewerkers, via de ondernemingsraad. En cliënten – patiënten, familie/naasten en bezoekers - in geval van zorginstellingen. De rol van de Cliëntenraad is om gevraagd en ongevraagd adviezen uit te brengen aan de raad van bestuur van het GHZ. Hierbij bekijken we de situatie vanuit het perspectief van de cliënt.

De Cliëntenraad bestaat uit:

Van links naar rechts (zie foto): Joanne Klapwijk (vicevoorzitter), Bastiana Withoos – de Raat Marsha Francken, Hennie Blok (voorzitter), Toine Verdiesen, Varduhi Muradjan en Bernard van Duin.

Gedurende 2025 zijn Eric Sommer (per 1 mei 2025) en Otteline Zegveld (per 1 oktober 2025) gestopt.

Advies SMART Triage

Om te voorkomen dat patiënten onnodig ingestuurd worden, wordt er van tevoren contact gezocht met de dienstdoende specialist op de Spoedeisende Hulp. De situatie wordt besproken waarna de specialist adviseert om de patiënt wel of niet in te sturen. Soms kan de patiënt thuis goed behandeld worden waardoor opname voorkomen kan worden. De cliëntenraad heeft erop aan gedrongen dat de noodsituatie thuis aangepakt wordt. Dus dat er wel actie ondernomen wordt. Tevens om goed naar de patiënt te communiceren wat er op dat moment gebeurt. En uiteraard om na een half jaar te evalueren of deze werkwijze goed bevalt en de huisartsen niet onnodig extra belast worden.

Instemming kwaliteitsplan

De cliëntenraad wordt elk jaar betrokken bij de kwaliteitsbeoordeling. Dit is een interactieve bijeenkomst met de raad van bestuur en medewerkers die zich bezighouden met kwaliteit. Daarna wordt het kwaliteitsplan voor het daaropvolgend jaar naar de cliëntenraad gestuurd ter instemming. De cliëntenraad benadrukt vooral dat alle aspecten meegenomen en geborgd worden. Voor 2026 is het voornemen om tussentijds ook beter geïnformeerd te worden over kwaliteit en veiligheid.

Patiënt Effect Rapportage

De cliëntenraad heeft een initiatiefvoorstel ingediend bij de raad van bestuur. In dit voorstel adviseert de cliëntenraad om bij elk nieuw project een formulier in te dienen waarin medewerkers invullen welk effect het project heeft voor patiënten. Het is de bedoeling dat daarmee een bewustzijn wordt gecreëerd en dat patiënten of de cliëntenraad wordt betrokken bij de plannen om zo de gevolgen voor patiënten zoveel mogelijk te beperken of vooral ook positief te beïnvloeden. De raad van bestuur heeft besloten om een pilot hiermee te draaien.

Route '31

Inmiddels is de eerste paal geslagen. Een lid van de cliëntenraad is aangesloten bij de klankbordgroep. De cliëntenraad wordt goed meegenomen bij de plannen voor de nieuwbouw en ook bij de transitie, wat ook belangrijk is. Immers wat duidelijk is voor de zorgprofessional hoeft niet duidelijk te zijn voor de patiënt. De beleving van patiënten en die van de medewerkers kunnen sterk uiteenlopen. Gedurende dit jaar heeft de cliëntenraad ook contact gelegd met de Goudse Adviesraad voor mensen met een beperking. Dat heeft mooie inzichten opgeleverd. De leden van de Goudse Adviesraad zijn ook bereid om mee te kijken bij de indeling en inrichting van de nieuwbouw.

Samen Beslissen

Samen Beslissen is opgenomen in de strategische koers van de organisatie. De cliëntenraad neemt deel aan de stuurgroep Patiëntenparticipatie. Daarnaast neemt de cliëntenraad deel aan de projectgroep Samen Beslissen. De stem van de patiënt en zijn/haar mantelzorger of familie blijft voor de cliëntenraad erg belangrijk.

De leden, die namens de cliëntenraad deelnemen aan de stuurgroep en de werkgroep, koppelen hun bevindingen steeds terug en nemen de input van de overige leden mee terug.

Overige werkzaamheden

Reguliere overleggen

De Cliëntenraad heeft regelmatig overleg met verschillende functionarissen die direct te maken hebben met de wijze waarop cliënten het Groene Hart Ziekenhuis ervaren. Zoals bijvoorbeeld de Manager facilitair bedrijf, de voorzitter van de Stuurgroep Patiëntenparticipatie en de Programmamanager Patiënt als Partner samen met de projectleider Patiëntenparticipatie waar het programma inmiddels onderdeel van is. Daarnaast heeft een afvaardiging van de cliëntenraad twee keer per jaar overleg met de Ondernemingsraad, en het Verpleegkundig Stafbestuur.

In 2025 is een start gemaakt met regulier overleg met programmaleiders om daardoor als cliëntenraad in een eerder stadium betrokken te worden bij de diverse projecten, die de patiënten en bezoekers raken.

Aangezien de cliëntenraad ook een cliëntenraad is voor het medisch specialistisch bedrijf (MSB) wordt elk jaar een overleg ingepland om daardoor op de hoogte te blijven van de gang van zaken van het MSB.

Benen-Op-Tafel

Elk najaar organiseert de cliëntenraad een Benen-Op-Tafel overleg. De overleggen zijn allemaal informeel en het doel is om uit te wisselen met bestuursleden, leden managementteam, medewerkers van facilitair bedrijf, kortom gasten waarvan de cliëntenraad denkt dat het interessant is om de dialoog mee aan te gaan. Op die dag worden ook een paar bezoeken afgelegd in de organisatie. In 2025 heeft de CR de afdelingen neurologie, geriatrie en radiologie bezocht. Deze dag levert altijd veel informatie op en interessante bezoeken. De cliëntenraad krijgt op deze wijze meer inzicht in de gang van zaken in het ziekenhuis.

Vooruitblik

De cliëntenraad heeft in 2025 zijn beleidsplan opnieuw aangescherpt. Dit plan sluit aan op de strategische koers van de organisatie. In het najaar is een jaarplan voor 2026 gemaakt.

Eind 2025 heeft zich spontaan een kandidaat gemeld voor de cliëntenraad en in december heeft een gesprek plaatsgevonden met het dagelijks bestuur. Deze kandidaat wordt in februari voorgedragen aan J. Oosting (namens het GHZ) en T. Peters (namens het MSB). Als beide heren akkoord zijn met de voordracht, is werving in 2026 niet nodig.