

Bezoek- en huisregels

Bezoektijden

Fijn dat u op bezoek komt! In het GHZ bent u op alle verpleegafdelingen welkom tussen 13.30 uur en 20.00 uur.

Let op: Het (Kinder)Dagbehandelcentrum, Vrouw-Kindcentrum en de Intensive Care (IC) hanteren afwijkende regelingen. Kijkt u op ghz.nl/bezoek voor de exacte tijden.

Bezoekregels

Voor een goed en prettig verloop van patiëntenbezoek geldt een aantal regels. In het belang van onze patiënten verzoeken wij u hiermee rekening te houden. Bezoek kan namelijk een extra belasting voor patiënt en/of voor medepatiënten betekenen.

Maximaal twee bezoekers tegelijk

Het is fijn om bezoek te ontvangen, maar het kan ook vermoeiend zijn voor de patiënt of de medepatiënten. Daarom zijn maximaal twee bezoekers per patiënt toegestaan. In sommige gevallen kan dit minder zijn, u wordt dan door de verpleging over het maximale aantal geïnformeerd.

Korte bezoeken

In het belang van het herstel van de patiënt verzoeken we u het bezoek niet langer dan één uur te maken. Overleg met de contactpersoon van de familie wanneer bezoek het meest gelegen komt.

Onderzoek of behandeling gaat vóór bezoek

Het kan voorkomen dat een onderzoek of behandeling plaatsvindt terwijl bezoek aanwezig is of net arriveert. Onze zorgverleners moeten hiervoor de ruimte krijgen. Het kan daarom zijn dat u het bezoek moet onderbreken.

Rust of privacy voor patiënt of medepatiënt

Houd rekening met (de rust van) andere patiënten op de kamer. Het kan gebeuren dat een zorgverlener vraagt aan het bezoek om de kamer te verlaten, omdat de patiënt of de medepatiënten rust of privacy nodig hebben. Wij verwachten van u dat u hier begrip voor heeft en de kamer verlaat.

Beperk bezoek op opname- of operatiedag

Tijdens de opnamedag en/of dag van de operatie vinden veel onderzoeken en gesprekken plaats. We adviseren u deze dag weinig tot geen bezoek te plannen.

Bloemen, planten en bloemstukken

Vanuit hygiëneoverwegingen zijn planten en bloemstukken op de verpleegkamers niet toegestaan. Snijbloemen mogen wel, met uitzondering van de Intensive Care afdeling. Op deze afdeling zijn bloemen niet toegestaan.

Blijven slapen

Wanneer patiënten ernstig ziek zijn, is het soms mogelijk dat de partner of ouders (of een andere naaste) in het ziekenhuis blijven slapen. Dit kan alleen in overleg met de verpleegkundige van de afdeling.

Alleen contactpersonen krijgen informatie

Verblijft u of uw naaste in het ziekenhuis? Stel dan maximaal twee vaste contactpersonen aan. In verband met privacy deelt het ziekenhuis alleen informatie over de gezondheidstoestand van de patiënt aan de twee geregistreerde contactpersonen. De patiënt wijst indien mogelijk deze contactpersonen zelf aan. Als de patiënt hier zelf niet toe in staat is, wijst de familie twee contactpersonen aan. Deze namen worden

in het dossier genoteerd. De contactpersoon is aanwezig bij een eventueel gesprek met de arts.

Voorwaarde contactpersoon:

- Goed bereikbaar;
- Flexibel om naar het ziekenhuis te komen als dat nodig is;
- Spreekt de Nederlandse taal.

Huisregels

Een verblijf in het ziekenhuis kan soms verdrietig en emotioneel zijn. Wij hebben veel begrip voor uw verdriet. We verwachten van u dat u ook begrip voor ons heeft. We zorgen vaak voor verschillende (ernstige) zieke patiënten tegelijk. Samen zorgen we, onder welke omstandigheden dan ook, voor de best mogelijke situatie.

Omgangsvormen

U mag er als bezoeker op rekenen dat onze medewerkers op een juiste manier met u omgaan. Ervaart u deze omgang toch als niet prettig, dan heeft u de mogelijkheid een klacht in te dienen. Omgekeerd verwachten wij dat bezoekers zich ook op een juiste manier gedragen naar onze medewerkers. Binnen ons ziekenhuis gaan wij er vanuit dat u zich bijvoorbeeld niet agressief gedraagt. Mensen die zich niet aan onze huisregels houden, kunnen uiteindelijk toegang tot ons ziekenhuis worden ontzegd.

Beeld- en geluidsopname

Het is niet toegestaan ongevraagd foto-, video- of geluidsopnames te maken van een zorgmedewerker (Wet Algemene Verordening Gegevensbescherming). Vraag altijd eerst toestemming aan desbetreffende persoon.

Roken, alcohol & drugs

Het Groene Hart Ziekenhuis is een rookvrij ziekenhuis. Er is buiten echter een ruimte aanwezig voor patiënten die willen roken en niet aan bed zijn gebonden. Patiënten die wel aan bed of medische apparatuur gebonden zijn, kunnen niet roken. Ook voor bezoekers is dit niet toegestaan. Daarnaast mag u in het ziekenhuis geen meegebrachte alcohol of drugs gebruiken.

Bent u iets verloren of vermoedt u diefstal?

Krijgt u onverhoopt te maken met verlies, diefstal, beschadiging van bezittingen of bedreiging? Neemt u dan via de receptie contact op met de afdeling Beveiliging.

Telefoonnummer receptie: 0182 50 50 50.

Voor verlies of diefstal kan ons ziekenhuis niet aansprakelijk worden gesteld. Daarom raden wij u dringend aan waardevolle spullen thuis te laten. Laat ook geen kostbare eigendommen onbeheerd in uw auto achter. Het is heel belangrijk dat u incidenten meldt. Zowel voor uzelf, maar ook voor ons ziekenhuis. Door registratie kunnen wij achterhalen in welke periode en op welke afdelingen criminaliteit voorkomt. Door passende beveiligingsmaatregelen proberen wij deze criminaliteit te voorkomen.

Algemene informatie over het GHZ

Voor informatie over het ziekenhuis kunt u terecht op onze internetsite: www.ghz.nl. Ook kunt u dagelijks bellen naar het algemene informatienummer: (0182) 50 50 50.

Groene Hart Ziekenhuis, Locatie Gouda

Bleulandweg 10
2803 HH Gouda

Algemeen telefoonnummer ziekenhuis:
(0182) 50 50 50

Colofon

uitgave : Groene Hart Ziekenhuis, Gouda
productie : Marketing & Communicatie
augustus 2022
02.07.116