

Bezoek- en huisregels

Bezoek is fijn, maar het kan ook zwaar zijn voor de patiënt en voor andere patiënten in de kamer. Houd daarom rekening met de regels die in deze folder staan.

Belangrijke punten

- U mag elke dag op bezoek komen.
- Bezoektijden zijn van 13.30 tot 20.00 uur.
- Er mogen maximaal 2 bezoekers tegelijk komen.
- Kom niet langer dan 1 uur op bezoek.
- Soms moet u even weg als de arts komt.
- Neem geen planten mee.
- Neem geen elektrische apparaten mee.
- Uw telefoon en tablet mag u wel gebruiken.
- Roken mag niet in het ziekenhuis.
- Alcohol en drugs zijn verboden.
- Vraag toestemming voor het maken van foto's en video's.

Bezoektijden

U bent elke dag tussen 13.30 en 20.00 uur welkom op de verpleegafdeling. Let op: het Vrouw Kind Centrum, het (Kinder) Dagbehandelcentrum, de CCU (hartbewaking) en de Intensive Care (IC) hebben andere bezoektijden en regels. Kijk op ghz.nl/bezoek voor de juiste tijden.

Maximaal twee bezoekers tegelijk

Elke patiënt mag maximaal 2 bezoekers tegelijk ontvangen. Soms mag er minder bezoek komen. De verpleging vertelt u hoeveel bezoekers welkom zijn.

Korte bezoeken

Rust is belangrijk voor herstel. Kom daarom niet langer dan 1 uur op bezoek. Overleg met de contactpersoon van de familie welk moment het beste is.

De zorg en gezondheid van de patiënt gaan altijd voor

Het kan gebeuren dat er een onderzoek of behandeling gebeurt terwijl u op bezoek bent. De verpleegkundigen en artsen hebben dan de ruimte nodig om hun werk te doen. Wij kunnen u daarom vragen om eerder te vertrekken of op een ander moment terug te komen.

Rust en privacy

Het kan zijn dat een verpleegkundige of arts u vraagt om de kamer te verlaten, omdat een patiënt rust of privacy nodig heeft. Wij verwachten uw begrip.

Opname- of operatiedag

Op de dag van opname of operatie vinden vaak veel onderzoeken en gesprekken plaats. Plan op deze dag zo min mogelijk of geen bezoek.

Blijven slapen

Is de patiënt erg ziek? Soms mag de partner, ouder of een andere naaste blijven slapen. Overleg dit altijd met de verpleegkundige.

Neem geen planten mee

Planten en bloemstukken mogen niet op de kamer. In de potgrond kunnen bacteriën en schimmels zitten die schadelijk kunnen zijn voor patiënten. Snijbloemen mogen wel, behalve op de Intensive Care.

Elektrische apparaten

Neem geen elektrische apparaten mee, zoals een waterkoker, koffiezetapparaat of lamp. Dit vanwege de brandveiligheid. Opladers voor telefoon of tablet mag u wel gebruiken.

Contactpersonen

Kies maximaal 2 vaste contactpersonen. Alleen zij krijgen informatie over de gezondheid van de patiënt. De patiënt kiest de contactpersonen zelf. Als dat niet kan, kiest de familie. We schrijven deze namen op. De contactpersoon is aanwezig bij gesprekken met de arts.

Een contactpersoon:

- is goed bereikbaar;
- kan naar het ziekenhuis komen als dat nodig is;
- spreekt Nederlands of Engels;
- mag namens de patiënt spreken.

Huisregels

Omgaan met elkaar

Een verblijf in het ziekenhuis kan soms verdrietig en emotioneel zijn. Onze zorgverleners houden daar rekening mee. Vindt u de manier waarop een medewerker met u omgaat toch niet prettig? Praat dan met ons, we komen er vast uit. Zo niet, dan kunt u een klacht indienen.

Wij vragen u ook om respectvol met ons personeel om te gaan. Schelden, slaan, duwen of ander ongepast gedrag accepteren wij niet. Houdt u zich niet aan de regels? Dan kunnen wij u de toegang tot het ziekenhuis weigeren.

Foto-, video- en geluidsopname

Maak geen foto-, video- of geluidsopnames van medewerkers, patiënten of bezoekers zonder hun toestemming. Vraag dit altijd eerst.

In het ziekenhuis hangen camera's voor uw en onze veiligheid. Bij een noodsituatie kan de politie de beelden krijgen.

Niet roken en geen alcohol en drugs

Het GHZ is rookvrij. Roken is verboden in het gebouw en op het terrein, ook e-sigaretten. Buiten is een rookplek voor patiënten die mogen roken en uit bed kunnen. Alcohol en drugs meenemen of gebruiken is verboden.

Verlies of diefstal

Bent u iets kwijt of is er iets gestolen of beschadigd? Meld dit bij de receptie. Zij schakelen de afdeling Beveiliging in. Telefoonnummer receptie: 0182 - 50 50 50. Het ziekenhuis is niet aansprakelijk voor verlies of diefstal. Laat waardevolle spullen thuis. Laat ook geen waardevolle spullen achter in uw auto als u ons ziekenhuis bezoekt.

Incident melden

Heeft u iets vervelends meegemaakt? Meld dit altijd. Het liefst gelijk bij de persoon of de afdeling waar het over gaat. Onze zorgverleners staan open voor een gesprek. Zo kunnen wij maatregelen nemen om herhaling te voorkomen.

Groene Hart Ziekenhuis, Locatie Gouda

Bleulandweg 10
2803 HH Gouda
www.ghz.nl

Colofon

uitgave: Groene Hart Ziekenhuis, Gouda
productie: Marketing & Communicatie
oktober 2025
02.07.116