

### Polikliniek en vakgroep Mond- Kaak- en Aangezichts chirurgie

Hartelijk welkom op onze polikliniek. De polikliniek Kaakchirurgie van het GHZ vindt u aan de Bleulandweg 10 in Gouda. Volg route 73 (begane grond). In deze folder leggen we u uit hoe onze werkwijze is.

Wie kunt u ontmoeten op de afdeling? U vindt een actueel overzicht van het behandelteam op [www.ghz.nl/kaakchirurgie](http://www.ghz.nl/kaakchirurgie).

#### Verwijzing

U bent door uw tandarts, orthodontist, huisarts of specialist verwezen naar de kaakchirurg. Brengt u bij uw eerste bezoek aan de poli de verwijsbrief mee.

De verwijsbrief is noodzakelijk voor uw zorgverzekeraar. U kunt voorafgaand aan uw bezoek in het ziekenhuis bij uw eigen zorgverzekeraar navragen welke verwijzers eventueel nog meer geaccepteerd worden.

**Als u zonder (geaccepteerde) doorverwijzing naar de specialist gaat, zijn de kosten van uw bezoek en/of behandeling voor uw eigen rekening.**

Voor het beoordelen en behandelen van uw klachten heeft de kaakchirurg meestal een röntgenfoto nodig. Het kan zijn dat u van uw tandarts of orthodontist een foto mee hebt gekregen. Meestal is het (om verschillende redenen) nodig om de foto op de poli opnieuw te maken. U krijgt van de assistente te horen waarom er een nieuwe foto gemaakt moet worden. U moet uw sierraden (oorbellen, ketting, piercing) af doen.

Tot slot is het belangrijk dat u een recente medicatielijst van de apotheek meeneemt. Deze kunt u opvragen bij uw apotheek.

In voorbereiding op uw komst adviseren wij u de folder "Uw rechten en plichten als patiënt" en de folder over uw behandeling door te nemen. Deze zijn te vinden op de website [www.ghz.nl/kaakchirurgie](http://www.ghz.nl/kaakchirurgie).

#### Trombosedienst

Gebruikt u bloedverduuners en wordt u gecontroleerd door de trombosedienst, dan is het belangrijk dat u aan de trombosedienst doorgeeft wanneer u een afspraak hebt voor een behandeling bij ons. De trombosedienst zal de medicatie dan voor u daarop afstemmen. Maximaal 1 dag voor de ingreep moet u uw INR (stollingswaarde) laten controleren en deze waarde meenemen naar de poli.

Als u meerdere bloedverduuners gebruikt, maar niet bij de trombosedienst komt, is het noodzakelijk dat u vooraf bij de kaakchirurg voor een consult komt. De kaakchirurg bespreekt dan met u met welke bloedverdunner(s) u door kunt gaan en met welke u eventueel tijdelijk moet stoppen.

#### Gegevens registreren

Als u de poli bezoekt is het belangrijk, dat uw persoonlijke gegevens goed geregistreerd staan in het patiënteninformatiesysteem. Als u langer dan een jaar niet in het ziekenhuis geweest bent of als er iets veranderd is, moet u vóór uw bezoek aan de polikliniek kaakchirurgie uw gegevens laten controleren en/of laten aanpassen bij de registratiebalie in de centrale hal, bij de hoofdingang. U hebt daarvoor uw identiteitsbewijs en zorgverzekeringsspas nodig. Houdt u er

rekening mee dat u daarvoor wat extra tijd kwijt bent.

### **Verloop van de afspraak**

Op de polikliniek houden de artsen spreekuur. U kunt een afspraak hebben voor een consult of een behandeling. Houdt er rekening mee dat als u een afspraak heeft voor een consult er alleen een gesprek plaats vindt. Bij een bezoek aan de polikliniek meldt u zich bij de secretaresse aan de balie. Hier geeft u uw (eventuele) verwijsbrief af. Als u voor het eerst komt of al een lange tijd (meer dan 1 jaar) niet meer geweest bent krijgt u een medische vragenlijst om in te vullen. Dit neemt 5-10 minuten in beslag. De kaakchirurg heeft dan een overzicht van uw medische situatie. Soms zijn er namelijk ziektebeelden of medicijnen waarmee hij/zij rekening moet houden. Wij verzoeken u in dat geval 5-10 minuten voor de afspraak zich te melden bij de balie. Hierna neemt u plaats in de wachtkamer.

Als er een foto gemaakt moet worden zal de assistente dit vooraf aan de afspraak doen. Soms kunt u daarna direct door naar de kaakchirurg en in sommige gevallen wordt u gevraagd nog even in de wachtkamer plaats te nemen. De assistente roept u als u aan de beurt bent.

### **Spreekuren**

Op de poli Kaakchirurgie wordt gewerkt met een spreekuur op afspraak. Wij streven ernaar om op tijd te werken en de wachttijd zo kort mogelijk te houden. Toch kan het voorkomen dat u wat langer moet wachten doordat bijvoorbeeld sommige patiënten meer tijd vragen dan was voorzien of omdat er spoedeisende patiënten tussendoor komen. De wachtkamer, waar u plaatsneemt, wordt door meerdere kaakchirurgen, maar ook door andere specialisten gebruikt. Het kan dus zijn, dat een patiënt die later binnen gekomen is, eerder bij de arts wordt geroepen.

### **Vervolgafspraken**

Als u bij de kaakchirurg bent geweest en er moeten vervolgafspraken en/of onderzoeken worden afgesproken, dan kunt u zich weer

melden bij de secretaresse aan de balie. Zij zal dit voor u regelen. Wij zullen een afspraak voor u maken bij dezelfde arts. Het is voor beide partijen prettig als dit degene is die uw voorgeschiedenis al kent.

### **Operaties en behandelingen onder narcose**

Als de kaakchirurg met u heeft afgesproken dat voor de behandeling van uw klacht een operatie of behandeling onder narcose nodig is, dan zal de secretaresse voor u een afspraak maken op het preoperatief spreekuur en een datum afspreken voor de operatie.

Op dit spreekuur ziet u de anesthesioloog. Deze arts moet eerst goedkeuring geven voor de narcose.

Kinderen kunnen vooraf kijken op de site [www.ghz.nl/kinderdagbehandeling](http://www.ghz.nl/kinderdagbehandeling) voor informatieve filmpjes over behandeling en verblijf in het GHZ.

### **Financiële afhandeling**

Het is belangrijk voor u om te weten hoe de rekening voor uw behandeling wordt vastgesteld. Dat gaat als volgt: aan de handelingen die de kaakchirurg doet zit een zogenoemde *verrichtingencode* gekoppeld. Zo is er bijvoorbeeld een code voor een consult, een foto en verschillende codes voor de verschillende behandelingen. Deze codes zijn landelijk vastgesteld en op basis hiervan wordt de rekening opgemaakt.

Kaakchirurgische zorg, verleend door een kaakchirurg, valt onder de basisverzekering en daarmee dus onder uw eigen risico. Voor een aantal behandelingen geldt een uitzondering. Voor deze behandelingen moet namelijk een machtiging worden aangevraagd bij de verzekeraar. Een voorbeeld hiervan is het plaatsen van een (of meerdere) implanta(a)t(en). Deze machtiging wordt aangevraagd door de kaakchirurg.

Belangrijk is dat u zelf vooraf bij u verzekeraar navraagt, of de kosten van de behandeling die u wenst te ondergaan, worden vergoed vanuit de basisverzekering of vanuit een aanvullend pakket.

De rekening van de zorg die vanuit de basisverzekering wordt vergoed, gaat rechtstreeks naar uw verzekeringsmaatschappij. Voor de zorg vanuit het aanvullende pakket ontvangt u altijd een rekening thuis. Deze rekening moet u zelf doorsturen naar uw verzekeraar, als u voor deze zorg verzekerd bent.

### **Algemene informatie over het GHZ**

Voor informatie over het ziekenhuis kunt u terecht op onze internetsite: [www.ghz.nl](http://www.ghz.nl)

Voor meer informatie over de polikliniek kaakchirurgie kunt u terecht op [www.ghz.nl/kaakchirurgie](http://www.ghz.nl/kaakchirurgie).

Voor meer informatie over de zorgkosten kunt u terecht op de website [www.dezorgnota.nl](http://www.dezorgnota.nl).

### **Vragen?**

Natuurlijk kunt u altijd bellen als u vragen heeft.

De polikliniek Mondziekten en Kaakchirurgie is bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 12.30 uur en van 14.00 tot 16.30 uur op telefoonnummer: (0182) 50 50 04 (Klant Contact Centrum).

Buiten deze uren kunt u bellen met het algemene nummer van het GHZ:  
Tel: (0182) 50 50 50.

### **Groene Hart Ziekenhuis, Locatie Gouda**

Bleulandweg 10  
2803 HH Gouda

Algemeen telefoonnummer ziekenhuis:  
(0182) 50 50 50

### **Colofon**

uitgave : Groene Hart Ziekenhuis, Gouda  
productie : Marketing & Communicatie  
november 2022  
04.19.015