

Corona Intensive Care (IC)

Folder voor familie/naasten

Inleiding

U ontvangt deze folder, omdat uw naaste is opgenomen op de Corona Intensive Care (IC). Dit is een afdeling voor erg zieke patiënten die (daarbij ook) besmet zijn met het coronavirus.

De Corona IC is afgesloten van de rest van het ziekenhuis. Hierdoor is er géén contact tussen de patiënten die wel en niet besmet zijn. Na opname komt uw naaste meestal met een andere patiënt op een kamer te liggen. De medewerkers van de Corona Intensive Care dragen altijd beschermende kleding, zoals een schort, een spatbril en een mondkapje. Bij opname wordt uw naaste aan de bewakingsmonitor gelegd en zo nodig aan (beademing)apparatuur.

De hoofdbehandelaar is een intensivist (een specialist voor medische zorg op een Intensive Care afdeling). De intensivist werkt samen met gespecialiseerde verpleegkundigen.

De afdeling kan als druk en onrustig worden ervaren. De bedrijvigheid van artsen en verpleegkundigen gaat dag en nacht door om te zorgen voor een zo goed mogelijke kwaliteit van zorg.

Beperkt bezoek

Vanwege besmettingsgevaar is er beperkt bezoek mogelijk op Corona Intensive Care. Wij begrijpen dat dit een moeilijke situatie is. We doen er daarom alles aan om u op afstand goed te informeren en met elkaar in contact te brengen. In uitzonderlijke situaties, bijvoorbeeld bij kans op overlijden, kan een uitzondering worden gemaakt op de bezoeksregeling. Dit gebeurt in overleg met de intensivist. Wij hopen op uw begrip voor deze maatregelen. Alleen zo kunnen wij u en onze medewerkers beschermen tegen besmetting met het coronavirus.

De bezoektijden zijn in twee tijdsblokken verdeeld, namelijk tussen 18.00 – 19.00 en 19.00 – 20.00 uur. U krijgt van de verpleegkundige te horen in welk tijdsblok u bent ingedeeld. Ook wordt de bezoek-procedure toegelicht door de verpleegkundige.

Let op: huisgenoten van coronapatiënten moeten 10 dagen in quarantaine. Deze tien dagen gaan in na het laatste contact met de patiënt. Tijdens hun quarantaineperiode mogen huisgenoten helaas NIET op bezoek komen bij de patiënt. Alleen in dringende situaties en onder bepaalde voorwaarden kan hier een uitzondering voor gemaakt worden. Neem daarvoor contact op met de afdeling.

Contactpersoon

Voor het verstrekken van informatie moeten wij beschikken over naam, adres, (mobiel) telefoonnummer en e-mail van twee contactpersonen. We horen graag zo spoedig mogelijk wie als contactpersonen kunnen optreden. Deze contactpersonen zijn het enige aanspreekpunt in geval van informatie, nood of bijzondere ontwikkelingen. Ook zijn zij degenen die namens de familie/naasten kunnen informeren naar de toestand van de patiënt.

Contact

Voor informatie kan de contactpersoon het beste 's ochtends bellen tussen ongeveer 6:45 uur en 7:15 uur en 's avonds om ongeveer 22:30 uur. U ontvangt 'het laatste nieuws'. Daarna vindt wisseling van de dienst plaats. Op andere tijden kan de verpleegkundige u mogelijk niet direct te woord staan. U kunt de Corona Intensive Care bereiken via het telefoonnummer: 0182 505050.

Als de patiënt hiertoe in staat is, bieden we op afgesproken tijden de mogelijkheid om te beeldbellen. Dit gaat veilig via de app: 'Zorg messenger'. U ontvangt hier verder instructie over van de verpleegkundige.

De arts informeert tenminste eenmaal per week de eerste contactpersoon. *Let op! Het ziekenhuis belt met een onbekend nummer.*

IC dagboek

Tijdens de opname houden we een digitaal dagboek over de patiënt bij. Het dagboek kan worden gebruikt als naslagwerk voor patiënten en hun naasten. Hulpverleners die betrokken zijn bij de zorg voor uw naaste op de IC schrijven

over de ontwikkelingen in het dagboek. Hierdoor hebben u en uw naaste achteraf een beter en reëler beeld van zijn/haar verblijf. Dagelijks wordt dit in de avond gemaild naar de eerste contactpersoon. Wij vragen u om hier discreet mee om te gaan, omdat dit vertrouwelijke patiënt informatie kan bevatten.

Wij vragen naasten thuis zelf ook een dagboek bij te houden. Ook voor naasten kan het goed zijn om ervaringen later terug te lezen. Tenslotte is het voor de patiënt goed voor de verwerking om beide ervaringen te kunnen lezen.

Recht op informatie en toestemming geven

Elke patiënt heeft recht op informatie over zijn/haar behandeling en eventuele noodzakelijke onderzoeken. Behandelingen en onderzoeken mogen alleen uitgevoerd worden met toestemming van de patiënt of, als dat niet mogelijk is, met de toestemming van de wettelijk vertegenwoordiger. De arts of verpleegkundige zal dit vastleggen in het medisch dossier.

Het komt voor dat een patiënt zó ernstig ziek is:

- dat hij/zij de ernst van de situatie niet kan overzien of
- dat hij/zij niet in staat is om de behandeling te bespreken met de intensivist.

In dat geval bespreekt de intensivist het behandelplan met de partner of wettelijk vertegenwoordiger van de patiënt.

Als de patiënt in spoedeisende gevallen zelf geen toestemming kan geven, dan wordt geprobeerd om toestemming te krijgen van een vertegenwoordiger. Als de partner of wettelijk vertegenwoordiger niet aanwezig of bereikbaar is, kan het noodzakelijk zijn om zonder toestemming van de patiënt of vertegenwoordiger te starten met de behandeling.

De hulpverlener mag zonder toestemming handelen, tenzij de patiënt van tevoren heeft aangegeven af te zien van een (be)handeling, bijvoorbeeld in de vorm van een niet-reanimeerverklaring.

Natuurlijk wordt u als naaste(n) van de patiënt hierover zo snel mogelijk geïnformeerd. Ook zal met de patiënt na afloop alles besproken worden.

De rechten en plichten van patiënten zijn vastgelegd in onder andere de Wet

Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) en de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP). Meer informatie hierover vindt u in de algemene GHZ-folder : *Uw rechten en plichten als patiënt.*

Persoonlijke spullen

De persoonlijke spullen van uw naaste gaan niet mee naar de Intensive Care. De spullen gaan in een speciale, afgesloten tas mee naar huis. Het is belangrijk dat u deze thuis de eerste 24 uur dicht laat. Daarna mag u de tas uitpakken om de kleding te wassen (op minimaal 60 graden). Volg de wasinstructies hierbij nauwkeurig op.

Ondersteuning

Het verblijf van een naaste op de Corona Intensive Care heeft vaak grote gevolgen voor zowel de patiënt, als familie. Als u hierover wilt praten, kan de verpleegkundige een gesprek voor u aanvragen met een maatschappelijk werker of geestelijk verzorger. U kunt ook altijd contact opnemen met uw huisarts.

Voor de patiënt bieden we daarnaast een fysiek en mentaal nazorgtraject. Meer informatie hierover vindt u in de Polikliniek nazorg IC folder.

Polikliniek nazorg IC

Als uw naaste langere tijd op de IC opgenomen is geweest, wordt hij/zij mogelijk uitgenodigd op onze polikliniek nazorg IC. Deze polikliniek is er speciaal voor patiënten en hun naasten om de mogelijkheid te bieden uw IC-ervaringen te bespreken en eventuele vragen te stellen. Meer informatie hierover kunt u vinden in de folder: *Polikliniek nazorg IC.*

Patiëntenorganisatie

IC-connect is de patiëntenorganisatie voor alle (voormalig) IC-patiënten, voor hun naasten en voor nabestaanden van overleden IC-patiënten. Op de website www.ic-connect.nl is informatie te vinden die nodig is voor, tijdens en na de IC-opname. Voor patiënten en naasten worden er lotgenotencontacten georganiseerd en gestimuleerd.

Algemene informatie over het GHZ

Voor informatie over het ziekenhuis en onze afdeling kunt u terecht op de internetsite: www.ghz.nl. Over behandeling op een IC vindt u meer informatie op www.ghz.nl/intensivecare.

Colofon

uitgave: Groene Hart Ziekenhuis, Gouda
productie: Marketing & Communicatie
Februari 2021