

## Informatie ter voorbereiding op uw polikliniekbezoek Neurologie

U heeft binnenkort een afspraak bij de polikliniek Neurologie van het Groene Hart Ziekenhuis locatie Gouda, Bodegraven, Schoonhoven of Zuidplas. Als u een afspraak heeft bij GHZ locatie Gouda, volg dan route 98 voor de polikliniek Neurologie.

### Aanmelden

Voordat u plaatsneemt in de wachtkamer, meldt u zich eerst bij de balie van de polikliniek Neurologie. Hier wordt gevraagd naar de verwijfsbrief die u van uw huisarts heeft meegekregen (of het zorgdomeinnummer). Na een paar administratieve handelingen kunt u plaatsnemen in de wachtruimte. Bij een vervolfbezoek aan de polikliniek hoeft u zich alleen te melden bij de balie.

Houd rekening met een wachttijd in de wachtkamer. Wij doen ons uiterste best om dit te voorkomen. De medewerker aan de balie kan u een schatting geven van de eventuele wachttijd.

Let op: Bent u voor het eerst in het Groene Hart Ziekenhuis of is uw vorige bezoek langer dan een jaar geleden? Meldt u zich dan in Gouda bij de balie patiëntregistratie. U vindt deze balie bij de hoofdingang van het ziekenhuis. Op GHZ locatie Bodegraven, Schoonhoven en Zuidplas meldt u zich bij de balie in de wachtkamer van het GHZ.

### Wie kunt u tegenkomen?

Het Groene Hart Ziekenhuis is een opleidingsziekenhuis. Dit betekent dat u tijdens het spreekuur naast de neurologen, ook arts-assistenten en coassistenten kunt tegenkomen. Hierdoor kan het voorkomen dat u, behalve door de neuroloog, ook door een arts-assistent of coassistent wordt gezien.

Uw eerste polibezoek duurt ongeveer twintig minuten. Als u eerst gezien wordt door de arts-assistent of coassistent zal het bezoek langer duren.

### Hoe kunt u zich voorbereiden?

Door uw gesprek thuis voor te bereiden helpt u zowel uzelf als de arts. Als u medicijnen gebruikt, is het handig om hier een actueel overzicht van mee te nemen.

Het is belangrijk dat u de arts goed informeert over uw klachten. Op deze manier kan de arts u het beste helpen.

Samen met de arts beslist u over het onderzoek en/of de behandeling die u ondergaat. Natuurlijk is het belangrijk dat u begrijpt wat de arts zegt. Vraag bij onduidelijkheden uw arts om uitleg.

### Wat neemt u mee?

- Verwijsbrief die u van uw huisarts heeft gekregen (of het zorgdomeinnummer).
- Overzicht van uw medicijnen.
- Het afsprakenmapje.
- Uw identificatiebewijs (paspoort, identiteitskaart of rijbewijs).
- Verzekeringspasje.

### Tips

- Schrijf thuis op wat u aan de arts wilt vragen.
- Als u bang bent om tijdens het gesprek met de arts dingen te vergeten, kunt u aantekeningen maken. Dit kunt u dan thuis nog eens rustig nalezen.
- Neem iemand mee naar het gesprek met de arts, bijvoorbeeld uw partner, of een goede vriend/kennis.
- Wees niet bang om uw vragen aan de arts te stellen. Ook niet als u kritische vragen of klachten heeft.

## **Meer informatie**

Voor meer informatie gaat u naar onze website [www.ghz.nl](http://www.ghz.nl); ga vervolgens naar 'voorbereiden op'. Op de website vindt u ook meer informatie over de polikliniek Neurologie en het ziekenhuis zelf.

## **Vragen?**

Voor het maken of verzetten van afspraken kunt u op werkdagen tussen 8.30 uur – 12.00 uur en 13.00 uur – 16.30 uur contact opnemen met ons Klant Contact Centrum: 0182-505002.

Telefonisch spreekuur secretariaat Neurologie  
Op alle werkdagen van 9.00 – 10.00 en van 13.30 – 14.30 uur: 0182-505994.

Dit telefonisch spreekuur is bedoeld voor vragen zoals aanvragen van een herhaalrecept en overleg over een verandering of toename van uw klachten.

U kunt ook via onze website uw vraag stellen:  
[www.ghz.nl/neurologie](http://www.ghz.nl/neurologie)

## **Groene Hart Ziekenhuis, Locatie Gouda**

Bleulandweg 10  
2803 HH Gouda

Algemeen telefoonnummer ziekenhuis:  
(0182) 50 50 50.

## **Colofon**

uitgave : Groene Hart Ziekenhuis, Gouda  
productie : Marketing & Communicatie  
mei 2021  
04.10.041