

## Praktische opname-informatie

HMC Antoniushove

### Inleiding

Binnenkort wordt u geopereerd. Een beslissing die u samen met uw behandelend arts hebt genomen. In deze folder leest u informatie over uw opname in het Haaglanden Medisch Centrum (HMC), locatie Antoniushove. Het Groene Hart Ziekenhuis (GHZ) en het HMC werken samen om u optimale zorg te kunnen bieden. Dit doen we door onze kennis en ervaring in de behandeling van kanker te bundelen in een gezamenlijk behandelteam. De operaties hiervoor vinden plaats op één locatie: HMC Antoniushove in Leidschendam. Het voor- en natraject vinden plaats in het GHZ in Gouda.

Hoewel een bezoek aan het ziekenhuis niet altijd even prettig is, doen wij ons uiterste best om uw verblijf in het HMC Antoniushove zo aangenaam mogelijk te maken. Dit begint bij u goed te informeren. Heeft u na het lezen van deze folder of tijdens uw opname in het HMC Antoniushove nog vragen of wensen? Bespreek deze dan gerust met een medewerker daar. Heeft u tijdens het voor- of natraject van uw behandeling nog vragen, bespreek deze dan met uw casemanager in het GHZ. Deze helpt u graag verder.

### Melden op de afdeling

Als u wordt geopereerd in het HMC Antoniushove, meldt u zich van tevoren op het afgesproken tijdstip bij de opnamelounge.

### Buitenlands ziekenhuis

Als u het jaar vóór de opname in een ziekenhuis in het buitenland hebt gelegen, horen wij dat graag van u. Mogelijk bent u besmet met de MRSA-bacterie. Deze ziekenhuisbacterie is resistent tegen antibiotica. Dit kan gevaar opleveren voor

uw en andermans gezondheid. Meld het ons dus als u in een buitenlands ziekenhuis hebt gelegen. Wij kunnen dan tijdig maatregelen nemen.

### Uw verblijf

We proberen uw verblijf in het HMC Antoniushove zo verzorgd en prettig mogelijk te laten verlopen. Hopelijk kunt u na een kort verblijf weer snel naar huis. Een paar zaken zijn belangrijk om te weten:

#### Huisregels

- **Rust:** 's avonds na 20.00 uur moet het rustig zijn op de afdeling.
- **Gemengde verpleging:** in het HMC Antoniushove wordt gemengd verpleegd. Dit betekent dat mannen en vrouwen op dezelfde afdeling opgenomen worden. Over het algemeen heeft u een éénpersoonskamer.
- **Sieraden:** alle piercings, sieraden en andere (edel)metalen voorwerpen moet u vóór de operatie uit- of afdoen. Dit in verband met geleiding van warmte en mogelijke brandplekken hierdoor.
- **Brand:** in geval van brand bent u geruime tijd veilig op uw kamer. Volg de instructies van de verpleegkundigen of bedrijfshulpverleners (BHV'ers).

#### Medicijnen

Tijdens uw verblijf in het ziekenhuis levert de ziekenhuisapotheek uw medicijnen. Dit kunnen dezelfde zijn als die u thuis gebruikt, maar het kan ook zijn dat uw arts hier één of meer medicijnen aan toevoegt of juist weglaat. Neem de medicijnen die u thuis gebruikt mee naar het ziekenhuis en toon deze aan de verpleegkundige.

De medicijnen worden aan u of uw contactpersoon teruggegeven.

#### *Tolkentelefoon*

Heeft u moeite met de Nederlandse taal en bent u gewend om thuis een andere taal te spreken? Wij bieden u de mogelijkheid om in uw eigen taal met artsen en verpleegkundigen te spreken via de Tolkentelefoon.

#### *Contactpersoon*

Geef aan de betrokken verpleegafdeling door wie thuis uw contactpersoon is en hoe wij hem of haar kunnen bereiken.

#### **Faciliteiten in het HMC Antoniushove**

- Maaltijdkeuze: de broodbuffetwagen biedt een ruime keus uit etenswaar. 's Middags krijgt u een warme maaltijd. Op het formulier kunt u uw keuze aangeven. Een gastvrouw komt dagelijks bij u langs om u te helpen met het invullen van dit formulier.
- Telefoon en internet: het gebruik van uw mobiele telefoon is toegestaan, behalve op plaatsen waar staat aangegeven dat dit verboden is.
- TV: op alle patiëntenkamers is een televisie aanwezig.
- Winkeltje: een aardigheidje, iets te snoepen, fruit, bloemen, lectuur, toiletartikelen, postzegels, kranten en telefoonkaarten zijn te verkrijgen bij de winkel van Express-so in de hal.
- Chipknip-oplaadpunt: in de centrale hal bevindt zich een Chipknip-oplaadpunt.

#### *Dienst geestelijke verzorging*

Elke zondag is er een kerkdienst, verzorgd door één van de medewerkers van de Dienst Geestelijke Verzorging (DGV): een pastor, predikant, moslim geestelijk verzorger of pandit. De kerkdienst begint om 10.30 uur. De medewerkers van de DGV kunt u bereiken via de verpleegkundige van de afdeling of via telefoonnummer: 088 979 25 56. Vrijwilligers van de DGV kunnen u naar de kerkdiensten brengen of naar het Stiltecentrum begeleiden. Zij komen regelmatig op de afdelingen.

#### *Waardevolle spullen*

Wij raden u aan om waardevolle spullen zoveel mogelijk thuis te laten. Het ziekenhuis is in principe niet aansprakelijk voor vermissing en/of beschadiging van uw persoonlijke eigendommen.

#### *Opleidingsziekenhuis*

Het HMC is een topklinisch opleidingsziekenhuis. Dit betekent dat verpleegkundigen, gespecialiseerd verpleegkundigen, artsen en medisch specialisten op de werkvloer worden opgeleid. Het is dus goed mogelijk dat u tijdens uw behandeling of onderzoek te maken krijgt met leerlingen, studenten, co-assistenten of artsen in opleiding tot specialist. Er is altijd een gediplomeerd verpleegkundige of een specialist eindverantwoordelijk en hij of zij is altijd bereikbaar als dat nodig is.

We gaan ervan uit dat u bereid bent om ons te helpen de volgende generatie zorgverleners goed voor te bereiden op de toekomst. Als u toch bezwaren hebt tegen de aanwezigheid van een toekomstig arts of verpleegkundige, meldt u dit dan aan uw behandelend arts.

#### **Onze mensen**

Tijdens uw verblijf in het HMC Antoniushove komt u in aanraking met verschillende zorgprofessionals. Zij zijn verantwoordelijk voor het bieden van zorg van hoge kwaliteit en proberen uw verblijf zo prettig mogelijk te maken. De afdeling Oncologische Chirurgie is helemaal afgestemd op patiënten met kanker; onder meer wat betreft communicatie en kennis en opleiding van het medisch personeel.

#### *Hoofdbehandelaar (medisch specialist)*

Gedurende uw opname op de afdeling Oncologische Chirurgie is de medisch specialist (chirurg) die u geopereerd heeft uw hoofdbehandelaar. Hij/zij is eindverantwoordelijk voor het uitvoeren van de operatie en de zorg op de afdeling Oncologische Chirurgie. Tijdens de operatie is de anesthesioloog (arts gespecialiseerd in het toedienen van verdoving) verantwoordelijk

voor het goed en veilig laten verlopen van de verdoving en voor de overige zorg rondom de operatie.

Mocht het nodig zijn dat u na de operatie tijdelijk wordt opgenomen op de Intensive Care-afdeling, dan is de intensivist (arts gespecialiseerd in het behandelen van patiënten op een Intensive Care-afdeling) uw hoofdbehandelaar. Deze is uw intensivist tot en met het moment dat u wordt overgeplaatst naar de afdeling Oncologische Chirurgie.

#### *Arts-assistenten en co-assistenten*

Het kan zijn dat u eerst te woord wordt gestaan of wordt onderzocht door een co-assistent en daarna door een van de artsen. De co-assistent krijgt de gelegenheid met u te praten en inzicht te krijgen in uw klacht of probleem. De arts-assistent of specialist geeft extra uitleg.

Een co-assistent is een student Geneeskunde in de laatste jaren van zijn/haar studie. Hij/zij loopt stage in ons ziekenhuis en werkt onder supervisie van de arts-assistent en de specialist. Vlak voor het afstuderen noemen we deze arts ook wel semi-arts. Hierna wordt hij/zij arts-assistent.

Een arts-assistent is een afgestudeerd arts die werkt onder supervisie van de medisch specialist. De meeste arts-assistenten in het HMC Antoniushove zijn AIOS; artsen in opleiding tot specialist. Sommige arts-assistenten zijn ANIOS; artsen niet in opleiding tot specialist. Hun opleidingsperiode is nog niet begonnen.

#### *Zaalarts en afdelingsverpleegkundigen*

De dagelijkse medische zorg op de afdeling Oncologische Chirurgie is in handen van de zaalarts. Deze arts-assistent komt elke dag bij u langs en spreekt met u over eventuele klachten, eventuele onderzoeken en over uw behandeling. De zaalarts werkt onder supervisie van uw behandelend arts. Als u graag uw eigen medisch specialist wilt spreken, laat dit dan weten aan uw zaalarts.

De afdelingsverpleegkundigen zijn verantwoordelijk voor de verpleegkundige zorg op de afdeling Oncologische Chirurgie.

Een deel van de afdelingsverpleegkundigen heeft een speciale opleiding gevolgd die gericht is op de zorg voor patiënten met kanker.

#### *Vrijwilligers*

Het HMC Antoniushove beschikt over verschillende enthousiaste vrijwilligers. Zij maken het voor de patiënt aangenamer door onder andere de kamer netjes en fris te houden, een praatje te maken aan het bed, de krant voor te lezen en samen de wachttijd voor onderzoek door te brengen. U kunt bij de verpleegkundige terecht als u iets nodig heeft.

Bent u zelf geïnteresseerd zijn om als vrijwilliger aan de slag te gaan, dan verwijzen we u voor meer informatie graag naar de website: [www.haaglandenmc.nl](http://www.haaglandenmc.nl).

#### **Uw bezoek**

Bezoek van familie en vrienden kan een welkome afwisseling zijn, maar het kan ook erg vermoeiend zijn. Daarom zijn er bezoeken en gelden er bezoekregels.

#### *Bezoekuren:*

- Afdeling Oncologisch Chirurgie: van 15.30 tot 19.30 uur;
- Intensive Care Unit (ICU) en Critical Care Unit (CCU): van 13.00 tot 13.30 uur en van 19.00 tot 19.30 uur.

De bezoeken gelden voor alle dagen van de week, inclusief zon- en feestdagen. Tijdens Kerst en Oud en Nieuw staan de veranderde bezoektijden op borden in de hal en op de verpleegafdelingen.

#### *Bezoekregels:*

In het belang van de patiënten zijn in het HMC Antoniushove maximaal twee bezoekers per patiënt toegestaan. Voor ernstig zieke patiënten is, na overleg met de verantwoordelijke verpleegkundige, een andere bezoekregeling mogelijk.

#### **U mag het ziekenhuis verlaten**

Uw behandelend arts bespreekt met u hoe lang hij/zij verwacht dat u opgenomen zult worden op de afdeling Oncologische Chirurgie en welke factoren daarbij een rol

spelen. Uiteindelijk beslist de zaalarts, in overleg met de verantwoordelijk medisch specialist, wanneer u naar huis kunt. Staat de ontslagdatum vast, dan stellen wij u hiervan op de hoogte.

#### *Ontslaggesprek, recepten en afspraken*

Voor u naar huis gaat, heeft u een ontslaggesprek met de afdelingsverpleegkundige. Deze geeft u adviezen voor thuis. Bij uw ontslag uit het ziekenhuis krijgt u eventuele recepten mee.

Bent u bekend bij de trombosedienst? Dan moet deze op de hoogte worden gebracht van uw ontslag, zodat uw eigen antistolling hervat kan worden. Uw huisarts wordt hierover geïnformeerd. De huisarts krijgt een brief met de gegevens over de behandeling en de eventueel noodzakelijke nazorg.

#### *Vervolgafpraak*

Na ontslag uit het ziekenhuis wordt u bij uw behandelend arts terugverwacht op de polikliniek. Dit kan eventueel ook telefonisch. De vervolgafspraken op de polikliniek zijn al gemaakt.

De dag na ontslag zal de afdelingsverpleegkundige u bellen om te informeren hoe het met u gaat.

#### *Transferpunt regelt nazorg*

Soms heeft u direct na uw ontslag uit het ziekenhuis nog zorg nodig; bijvoorbeeld thuiszorg of opname in een zorginstelling. In dat geval zullen er instanties ingeschakeld (moeten) worden die de benodigde zorg kunnen bieden. De medewerker van het Transferpunt regelt dan in overleg met u en/of uw naasten en de verpleegkundige van uw afdeling de noodzakelijke nazorg. Dit gebeurt met zorgverleners uit uw eigen regio.

Voor uitgebreide informatie over de afdeling Transferpunt en over nazorg verwijzen wij u naar de folder "Het Transferpunt". Indien nodig zorgt het Apotheek Transfer Punt (ATP) ervoor dat bij ontslag een medicatieoverzicht naar uw eigen apotheek wordt gestuurd. Indien u huishoudelijke hulp nodig heeft na uw ontslag dan kunt u dit aanvragen via

het WMO loket (Wet Maatschappelijke Ondersteuning) van uw gemeente. Kijk hiervoor op de website van uw gemeente.

#### **Contact in noodgevallen**

Tijdens uw ontslaggesprek krijgt u informatie over mogelijke complicaties en situaties waarin u contact met het ziekenhuis moet opnemen.

#### Eerste 48 uur:

Als u zich zorgen maakt over lichamelijke verschijnselen en uw vraag kan niet wachten tot de volgende werkdag, kunt u de eerste 48 uur na ontslag bellen met de afdeling Oncologische Chirurgie, afdeling 1A via tel. 088 979 44 10 of afdeling 1B oranje via tel. 088 979 44 25. Zij zijn 24 uur per dag bereikbaar.

#### Na eerste 48 uur:

Ervaat u klachten of maakt u zich zorgen? Op werkdagen tussen 09:00 -17.00 uur kunt u contact opnemen met uw casemanager.

#### Spoedeisende hulp:

In noodgevallen kunt u terecht op de dichtstbijzijnde Spoedeisende Hulp. Geef daarbij aan dat u bent geopereerd in HMC Antoniushove in Leidschendam.

Als u naar de Spoedeisende Hulp komt, moet u met een aantal dingen rekening houden:

- Triage: op de SEH vindt triage plaats door een SEH-verpleegkundige. Deze gespecialiseerde verpleegkundige bepaalt hoe ernstig uw lichamelijke klacht is en binnen welke tijd u daarvoor gezien moet worden door een arts.
- Begeleiders op de SEH: bij elke patiënt zijn maximaal twee begeleiders in een behandelkamer toegestaan. De behandelingen zijn vaak intensief en meestal zijn er meerdere artsen en verpleegkundigen bij betrokken.

Andere begeleiders kunnen wachten in de wachtkamer of in ernstige gevallen in de familiekamer. Zo nodig kunt u elkaar aflossen. In sommige gevallen beslist de arts of verpleegkundige dat er maar één of helemaal geen begeleider mee kan. Wij vragen hiervoor uw begrip.

### **Regel uw medische zaken online**

MijnHMC is een beveiligde online omgeving waar u gegevens over uw behandeling bij HMC kunt inzien en medische zaken kunt regelen. U kunt er onder meer uw medisch dossier bekijken, uitslagen raadplegen, een afspraak inplannen of een beveiligde e-mail sturen naar uw zorgverlener.

Meer weten? Kijk op

[www.haaglandenmc.nl/mijnhmc](http://www.haaglandenmc.nl/mijnhmc).

### **Adres en Routebeschrijving**

HMC Antoniushove is goed bereikbaar met de auto en via het openbaar vervoer. Er is ruime parkeergelegenheid.

### **Groene Hart Ziekenhuis (GHZ)**

Bleulandweg 10

2803 HH Gouda

(0182) 50 50 50

[www.ghz.nl](http://www.ghz.nl)

### **Haaglanden Medisch Centrum (HMC)**

*Locatie Antoniushove*

Burgemeester Banninglaan 1

2262 BA Leidschendam

(088) 979 79 00

[www.haaglandenmc.nl](http://www.haaglandenmc.nl)

### **Colofon**

uitgave: Groene Hart Ziekenhuis, Gouda

productie: Marketing & Communicatie

maart 2022

4.07.203