

Praktische opname-informatie

HMC Antoniushove

Belangrijkste punten van deze folder:

- Bent u minder dan een jaar voor uw opname opgenomen geweest in een ziekenhuis in het buitenland? Laat dit dan weten aan de polikliniek waar u in behandeling bent of aan uw casemanager.
- Neem de medicijnen die u thuis gebruikt mee naar het ziekenhuis.
- We vragen u om een contactpersoon door te geven aan ons. Laat ons ook weten op welk telefoonnummer we uw contactpersoon kunnen bellen.
- Wij adviseren u om dure spullen zoals sieraden of apparaten zoveel mogelijk thuis te laten. Zo voorkomt u dat ze kwijtraken of stuk gaan.

Inleiding

Binnenkort wordt u geopereerd. Een beslissing die u samen met uw behandelend arts hebt genomen. In deze folder leest u informatie over uw opname in het Haaglanden Medisch Centrum (HMC), locatie Antoniushove. Het Groene Hart Ziekenhuis (GHZ) en het HMC werken samen om u optimale zorg te kunnen bieden. Dit doen we door onze kennis en ervaring in de behandeling van kanker te bundelen in een gezamenlijk behandelteam. De operaties hiervoor vinden plaats op één locatie: HMC Antoniushove in Leidschendam. Het voor- en natraject vinden plaats in het GHZ in Gouda.

Hoewel een bezoek aan het ziekenhuis niet altijd even prettig is, doen wij ons uiterste best om uw verblijf in het HMC Antoniushove zo aangenaam mogelijk te maken. Dit begint bij u goed te informeren. Heeft u na het lezen van deze folder of tijdens uw opname in het HMC Antoniushove nog vragen of wensen? Bespreek deze dan gerust met een

medewerker daar. Heeft u tijdens het voor- of natraject van uw behandeling nog vragen, bespreek deze dan met uw casemanager in het GHZ. Deze helpt u graag verder.

Melden in het ziekenhuis

Als u wordt geopereerd in het HMC Antoniushove, meldt u zich op het afgesproken tijdstip bij de opnamelounge. De opnamelounge is op de eerste verdieping van HMC Antoniushove.

Vanuit de opnamelounge brengen we u naar de operatiekamer. Na de operatie gaat u eerst naar de uitslaapkamer. Daarna brengen we u naar de verpleegafdeling. Daar hebben we dan ook uw bagage naartoe gebracht.

Buitenlands ziekenhuis

Als u het jaar vóór de opname in een ziekenhuis in het buitenland hebt gelegen, horen wij dat graag van u.

Uw verblijf

We proberen uw verblijf in het HMC Antoniushove zo verzorgd en prettig mogelijk te laten verlopen. Hopelijk kunt u na een kort verblijf weer snel naar huis. Een paar zaken zijn belangrijk om te weten:

Wat neemt u mee?

Wij raden u aan het volgende mee te nemen naar het ziekenhuis:

- Nachtkleding;
- Kleding voor overdag;
- Toiletpullen.

U mag tijdens uw opname, als u dat kunt, een stukje lopen in het ziekenhuis. Dit is ook van belang voor uw herstel. Daarom adviseren wij u ook normale kleding voor overdag en schoenen mee te nemen, waar u goed op

kunt lopen. Denk ook aan (indien van toepassing): (lees)bril, gehoorapparaat, kunstgebit, rollator, stok of rolstoel. Op de opnamelounge is er beperkte opslagruimte, dus wij verzoeken u maximaal één kleine tas mee te nemen met spullen die u de eerste dag nodig heeft. Uw bezoek kan eventueel later meer spullen meenemen. Op uw kamer is er een kast voor uw spullen die u kunt afsluiten. Het ziekenhuis is niet aansprakelijk voor verlies en diefstal. U kunt geld of kostbaarheden in een kluis bij de beveiliging van het ziekenhuis laten bewaren.

Huisregels

- Rust: 's avonds na 20.00 uur moet het rustig zijn op de afdeling.
- Gemengde verpleging: in het HMC Antoniushove wordt gemengd verpleegd. Dit betekent dat mannen en vrouwen op dezelfde afdeling opgenomen worden. Over het algemeen heeft u een éénpersoonskamer.
- Sieraden: alle piercings, sieraden en andere (edel)metalen voorwerpen moet u vóór de operatie uit- of afdoen. Dit is belangrijk voor uw gezondheid.
- Brand: in geval van brand bent u geruime tijd veilig op uw kamer. Volg de instructies van de verpleegkundigen of bedrijfshulpverleners (BHV'ers).

Medicijnen

U krijgt uw medicijnen van de ziekenhuisapotheek als u langer dan 24 uur in het ziekenhuis ligt. Dit kunnen dezelfde zijn als die u thuis gebruikt, maar het kan ook zijn dat uw arts hier één of meer medicijnen aan toevoegt of juist weglaat. Neem de medicijnen die u thuis gebruikt mee naar het ziekenhuis en toon deze aan de verpleegkundigen. De medicijnen worden aan u of uw contactpersoon teruggegeven.

Tolkentelefoon

Vindt u het moeilijk om Nederlands te spreken? Laat dit dan aan ons weten. U kunt dan in uw eigen taal spreken met onze artsen en verpleegkundigen. Daarvoor gebruiken we de Tolkentelefoon.

Contactpersoon

We vragen u om een contactpersoon door te geven aan ons. Laat ons ook weten op welk telefoonnummer we uw contactpersoon kunnen bellen. We bellen uw contactpersoon na de operatie. We vertellen hem of haar dan hoe de operatie is gegaan.

Uw contactpersoon kan tussen 11.00-11.30 uur bellen met de verpleegafdeling om te informeren hoe het gaat en om eventueel een afspraak te maken met de arts-assistent.

Faciliteiten in het HMC Antoniushove

- Maaltijden: Het ontbijt is tussen 07.30 en 09.30 uur, de lunch tussen 12.00 en 13.30 uur en de warme maaltijd tussen 17.30 en 19.00 uur. De keuze voor de warme maaltijd kunt u een avond van te voren aangeven op het menukeuzeformulier. Op dit formulier vindt u een menu van de dag en een aantal alternatieve keuzes. De zorgondersteuner brengt op de afdeling eten en drinken rond en kan u helpen bij het invullen van het formulier. De zorgondersteuner houdt ook uw kamer schoon en is uw aanspreekpunt voor alle niet-medische vragen.
- Telefoon en internet: het gebruik van uw mobiele telefoon is toegestaan, behalve op plaatsen waar staat aangegeven dat dit verboden is. In HMC Antoniushove is een wifi-netwerk voor patiënten en bezoekers beschikbaar. Na het accepteren van de gebruikersvoorwaarden kunt u zonder code of wachtwoord inloggen.
TV: op alle patiëntenkamers is een televisie aanwezig.

Onze mensen

Tijdens uw verblijf in het HMC Antoniushove komt u in aanraking met verschillende zorgprofessionals. Zij zijn verantwoordelijk voor het bieden van zorg van hoge kwaliteit en proberen uw verblijf zo prettig mogelijk te maken. De afdeling Oncologische Chirurgie is helemaal afgestemd op patiënten met kanker; onder meer wat betreft communicatie en kennis en opleiding van het medisch personeel.

Hoofdbehandelaar (medisch specialist)
Gedurende uw opname op de afdeling Oncologische Chirurgie is de medisch specialist (chirurg) die u geopereerd heeft uw hoofdbehandelaar. Deze arts zorgt ervoor dat uw zorg tijdens en na de operatie goed gaat.

Moet u na de operatie naar de Intensive Care? Dan is de arts daar uw hoofd-behandelaar zolang u op de Intensive Care ligt.

Zaalarts
De zaalarts komt elke dag bij u langs. Hij of zij vraagt dan hoe het met u gaat. Ook vertelt de zaalarts u meer over onderzoeken en behandeling die u krijgt of heeft gehad. De zaalarts werkt samen met uw hoofdbehandelaar. Wilt u graag met de hoofdbehandelaar praten? Vraag dit dan aan de zaalarts.

Verpleegkundigen
De verpleegkundigen geven u veel verschillende soorten zorg op de verpleegafdeling. Sommige verpleegkundigen zijn speciaal opgeleid in de zorg voor patiënten met kanker. Heeft u iets nodig? Vraag dit dan aan een verpleegkundige. De verpleegkundige helpt u graag.

Opleidingsziekenhuis
Het HMC leidt (gespecialiseerd) verpleegkundigen en artsen op. Wij hopen dat u ons wilt helpen om nieuwe artsen en verpleegkundigen op te leiden.

Laat het ons weten als u liever niet wilt dat een verpleegkundige of arts in opleiding meekijkt en meehelpt bij uw zorg. Alles gebeurt onder toezicht van een ervaren verpleegkundige of arts. U hoeft zich daardoor geen zorgen te maken over de kwaliteit van uw zorg.

Uw bezoek

Bezoek van familie en vrienden kan een welkome afwisseling zijn, maar het kan ook erg vermoeiend zijn. Daarom zijn er bezoeken en gelden er bezoekregels.

Bezoeken HMC:

- Afdeling Oncologisch Chirurgie: van 15.30 tot 19.30 uur;
- Intensive Care Unit (ICU) en Critical Care Unit (CCU): van 13.00 tot 13.30 uur en van 19.00 tot 19.30 uur.

De bezoeken gelden voor alle dagen van de week, inclusief zon- en feestdagen. Tijdens Kerst en Oud en Nieuw staan de veranderde bezoektijden op borden in de hal en op de verpleegafdelingen.

Bezoekregels:

In het belang van de patiënten zijn in het HMC Antoniushove maximaal drie bezoekers per patiënt toegestaan. Voor ernstig zieke patiënten is, na overleg met de verantwoordelijke verpleegkundige, een andere bezoekregeling mogelijk.

Weer naar huis

De zaalarts en hoofdbehandelaar beslissen wanneer u weer veilig naar huis kunt. Weten we zeker wanneer u naar huis mag? Dan laten we het u meteen weten.

We houden u tijdens uw tijd in het ziekenhuis ook steeds op de hoogte wanneer we denken dat u naar huis kunt.

Ontslaggesprek, recepten en afspraken

Voor u naar huis gaat, heeft u een ontslaggesprek met de afdelings-verpleegkundige. Deze geeft u adviezen voor thuis. Soms krijgt u recepten voor medicijnen mee als u naar huis gaat. Bent u onder controle bij de trombosedienst? Dan melden we u weer aan bij uw trombosedienst. De huisarts krijgt ook informatie over uw behandeling in het ziekenhuis. In deze informatie staat of u nog zorg nodig heeft nadat u weer naar huis gaat.

De verpleegkundige belt u een dag nadat u het ziekenhuis heeft verlaten om te vragen hoe het met u gaat.

Contact in noodgevallen

Tijdens uw ontslaggesprek krijgt u informatie over mogelijke complicaties en situaties waarin u contact met het ziekenhuis moet opnemen.

Eerste 48 uur:

Als u zich zorgen maakt over lichamelijke verschijnselen en uw vraag kan niet wachten tot de volgende werkdag, kunt u de eerste 48 uur na ontslag bellen met de afdeling Oncologische Chirurgie, afdeling 1A groen via tel. 088 979 44 10 of afdeling 1B oranje via tel. 088 979 44 25. Zij zijn 24 uur per dag bereikbaar.

Na eerste 48 uur:

Ervaat u klachten of maakt u zich zorgen? Op werkdagen tussen 08.00 en 16.30 uur kunt u bellen met uw casemanager of de arts die u behandelt. Dit kan via telefoonnummer 088 979 46 32.

Spoedeisende hulp:

Heeft u Spoedeisende Hulp (SEH) nodig? Dan kunt u terecht in HMC Westeinde. De SEH van HMC Westeinde belt u via telefoonnummer 088 979 23 80.

Regel uw medische zaken online

MijnHMC is een beveiligde online omgeving waar u gegevens over uw behandeling bij HMC kunt inzien en medische zaken kunt regelen. U kunt er onder meer uw medisch dossier bekijken, uitslagen raadplegen, een afspraak inplannen of een beveiligde e-mail sturen naar uw zorgverlener.

Meer weten? Kijk op

www.haaglandenmc.nl/mijnhmc.

Suggestie of klacht

Als u ontevreden bent over uw behandeling of het verblijf in HMC Antoniushove, dan stellen wij het op prijs als u dit meldt bij de verpleegkundige en/of de zorgmanager. Lukt het niet om tot een oplossing te komen, dan kunt u terecht bij de klachtenfunctionaris, telefoon 088 979 40 44. U kunt ook een klachtenformulier invullen. Dit formulier is verkrijgbaar in de centrale hal.

Als u tevreden bent of suggesties heeft, dan horen wij dat natuurlijk ook graag!

Adres en Routebeschrijving

HMC Antoniushove is goed bereikbaar met de auto en via het openbaar vervoer. Er is ruime parkeergelegenheid.

Groene Hart Ziekenhuis (GHZ)

Bleulandweg 10
2803 HH Gouda
0182 50 50 50
www.ghz.nl

Haaglanden Medisch Centrum (HMC)

Locatie Antoniushove
Burgemeester Banninglaan 1
2262 BA Leidschendam
088 979 79 00
www.haaglandenmc.nl

Colofon

uitgave: Groene Hart Ziekenhuis, Gouda
productie: Marketing & Communicatie
Juli 2023
04.07.203