

Welkom op de SpoedEisende Hulp

U heeft zich zojuist gemeld op de afdeling SpoedEisende Hulp (SEH) en plaatsgenomen in de wachtkamer. Vanuit daar wordt u opgeroepen door de zogenoemde *triageverpleegkundige*.

Deze verpleegkundige start een kort onderzoek om de ernst van uw klachten te beoordelen en een voorlopige behandeling in te zetten.

Afhankelijk daarvan wordt besloten:

- U direct te behandelen op een behandelkamer van de SEH.
- Nader onderzoek in te zetten, zoals bloed-, urine- en/of röntgenonderzoek, vanuit de wachtkamer. Of:
- U door te verwijzen naar de Huisartsenpost (HAP).

Wachttijden

Ons uitgangspunt is om alle patiënten zo snel mogelijk te helpen. Echter, door onverwachte drukte kan het gebeuren dat dit niet lukt.

Redenen hiervoor kunnen zijn:

- Er zijn patiënten die in de wachtkamer zitten, maar er zijn ook patiënten die met de ambulance gebracht worden of via de polikliniek komen. Zij kunnen hogere prioriteit hebben of zelfs in levensbedreigende situaties verkeren.
- Per specialisme kunnen de wachttijden verschillen.
- U wacht op uitslagen van (aanvullende) onderzoeken. Bijvoorbeeld het laboratorium heeft gemiddeld 1,5 uur nodig om uw bloed te onderzoeken.
- Alle behandelruimtes kunnen bezet zijn.

Hierdoor kan een bezoek op de SEH minimaal 2 uur duren.

Als u vanuit de wachtkamer wordt opgeroepen, wordt u begeleid naar een behandelkamer. Hier zal de arts u onderzoeken. Na dit onderzoek en eventuele aanvullende onderzoeken, overlegt de arts met een specialist waarna wordt bepaald welke behandeling voor u het beste is.

Uitvragen gezondheidsproblemen

Het kan zijn dat u uw verhaal meerdere keren moet vertellen. Uit ervaring blijkt dat het vaker goed uitvragen van uw klachten nieuwe inzichten kan opleveren. Diverse disciplines denken op die manier na over uw gezondheidsprobleem/problemen.

Eten en drinken

Omdat nog niet bekend is welke behandeling u krijgt, vragen wij u voorlopig niet te eten en/of te drinken.

Aanwezigheid begeleiders/familie

Om de afdeling en het aantal patiënten rustig en overzichtelijk te houden, kunnen er niet meer dan 2 begeleiders in de behandelkamer aanwezig zijn. In sommige gevallen beslist de arts of verpleegkundige dat er maar 1 begeleider mee mag.

Daarnaast vragen wij u geen ongevraagde foto's te maken van onze medewerkers. Wij vragen hiervoor uw begrip.

Algemene informatie over het GHZ

Voor informatie over het ziekenhuis kunt u terecht op onze website: www.ghz.nl. Ook kunt u bellen naar het algemene informatienummer: (0182) 50 50 50.

Vragen?

Heeft u na het lezen van deze folder nog vragen? Meldt u zich dan bij de secretaresse van de SEH.

Als aanvulling op deze folder wordt er een voorlichtingsfilm gedraaid op de schermen in de wachtkamer.

Colofon

uitgave : Groene Hart ziekenhuis, Gouda
productie : Marketing & Communicatie
januari 2020
08.02.022