

## **Cliëntenraad GHZ - Jaarplan 2023**

De Cliëntenraad GHZ heeft besloten om in een jaarplan een koers uit te zetten die richting geeft aan de werkzaamheden van de cliëntenraad (CR) in 2023. Daarvoor gebruiken we het beleidsplan van de CR 2020-2023.

De CR wil betrokkenheid op het gebied van kwaliteit. De CR wil op een vroeg moment meedenken over zaken die over patiënten gaan. De CR zal plannen en besluiten van het ziekenhuis steeds bekijken vanuit wat goed is voor de patiënt.

### **Onderwerpen:**

#### Zorg voor de toekomst:

Alle plannen worden door de CR beoordeeld op wat de zorg verbetert.

Een keer per jaar nodigt de CR de medisch specialisten uit die werken aan kwaliteit en veiligheid. In de bouwplannen voor de toekomst denkt een lid van de CR mee.

#### Deelnemen:

De cliëntenraad wordt regelmatig gevraagd om deel te nemen aan werkgroepen, Voorbeelden zijn Samen Beslissen, bouwplannen, het eten voor patiënten.

#### Zorg die ergens anders plaatsvindt:

Patiënten moeten op het juiste moment, op de juiste plek de juiste zorg krijgen. Bij de plannen bewaakt de CR het patiëntbelang. Regelmatig wordt iemand uitgenodigd om de CR bij te praten over plannen. De opbrengst van die plannen volgen wij ook. In 2023 zal de CR nadenken over hoe te reageren op zorg die buiten het ziekenhuis plaatsvindt. De CR volgt de plannen in het netwerk van gedeelde zorg.

#### Patiëntparticipatie:

Patiëntparticipatie houdt in dat de patiënt zelf invloed heeft op het zorgproces. Hiervoor worden plannen gemaakt. De cliëntenraad is actief betrokken bij deze plannen. Zo neemt een lid van de CR deel aan de stuurgroep patiëntparticipatie. Een onderdeel van patiëntparticipatie is Samen Beslissen. Meerdere leden denken mee.

De CR zal de invoering mantelzorgbeleid binnen het GHZ volgen. Patiënten kunnen meedenken in een cliëntpanel. Daardoor kunnen wij zien en horen wat de opbrengst is.

#### Technische ontwikkelingen:

De CR vindt het van groot belang dat er een patiëntenportaal (toegang in het dossier) wordt ontwikkeld. Daardoor denkt een lid mee over hoe deze toegang moet werken. De CR wordt betrokken bij de invoering van een persoonlijk gezondheidsomgeving.

Contact met andere patiënten:

De CR heeft ervaringen en wensen van patiënten nodig om het werk te doen. Daarom wil de CR graag contact met patiënten en bezoekers. Dit doet de CR door de inzet van het patiëntenpanel en door mee te doen aan de open dag.