

OPNAME INFORMATIE



We wensen u een goed verblijf in ons ziekenhuis!



Helpt je leven met diabetes op je eigen voorwaarden.

Het FreeStyle Libre 2-systeem volgt je suikerwaarden, de hele dag door¹. Zo krijg je meer inzicht² en kun je kleine aanpassingen doen. Op de lange termijn kan dit een groot verschil maken.



Vraag een proefsensor aan



Vraag je behandelaar over vergoeding of vraag een gratis proefsensor aan.

www.freestyle.abbott/nl-nl/aanvragen

¹. Een opwarm periode van 60 minuten is vereist bij het starten van een sensor. ². Fokkert, M. BMJ Open Diabetes Research & Care (2019). <https://doi.org/10.1136/bmjdr-2019-000809>.

Welkom

in het Groene Hart Ziekenhuis!

U bent of wordt binnenkort opgenomen in het Groene Hart Ziekenhuis (GHZ). Uw vertrouwde thuissituatie ruilt u in voor een ziekenhuisomgeving. Een goede voorbereiding kan helpen uw verblijf in het ziekenhuis zo prettig mogelijk te maken. Want bij een ziekenhuisopname komt veel kijken, of u nu langdurig of een korte tijd in het ziekenhuis verblijft.

In dit opnameboekje leest u hoe de zorg in het GHZ is geregeld, welke voorbereidingen u kunt treffen en van welke voorzieningen u gebruik kunt maken.

**Hebt u na het lezen van deze informatie nog vragen?
Stel deze gerust aan een van onze medewerkers. Wij zijn
altijd bereid om u te helpen!**

Inhoudsopgave

1. Voorbereiding thuis	P. 04
2. Veiligheid voorop	P. 07
3. De opnamedag	P. 11
4. Een prettig verblijf	P. 12
5. Service en ontspanning	P. 17
6. Naar huis	P. 21
7. Praktische informatie	P. 23
8. Kwaliteit	P. 25



1. Vorbereiding thuis

Een goede voorbereiding thuis helpt om uw verblijf in het ziekenhuis zo prettig mogelijk te maken. En dat niet alleen; ook praktische zaken die bij goede zorg horen, zijn dan snel afgehandeld. Hieronder leest u wat u nodig hebt én wat u beter thuis kunt laten.

1.1 Wat neemt u mee?

- Actueel medicatieoverzicht van uw apotheek
- Medicijnen (in de originele verpakking)
- Extra kleding en goede schoenen i.v.m. mobiliteit
- Nachtkleding
- Makkelijk zittende kleding
- Pantoffels/slippers
- Ondergoed
- Toiletartikelen inclusief haarelastiek
- Boek, tijdschrift, spelletje
- Leesbril
- Eventuele loop hulpmiddelen

Medicijnen

Voor een goede behandeling is een actueel medicatieoverzicht noodzakelijk. Dit overzicht

kunt u opvragen bij uw apotheek. Neem dit overzicht bij elk ziekenhuisbezoek mee; zo kan de arts precies zien welke medicijnen u thuis gebruikt. Gebruikt u (dagelijks) medicijnen? Neem voor de eerste 48 uur van uw opname deze medicijnen in de originele verpakking mee, met daarbij het etiket waarop het gebruik staat vermeld. Na 48 uur neemt het ziekenhuis dit over.

1.2 Wat laat u thuis?

Op de dag dat u wordt geopereerd moeten al uw sieraden en piercings af of uit zijn (ook een tongpiercing of trouwring). Soms gaan sieraden moeizaam uit of af. U kunt dan aan uw juwelier advies vragen over hoe u uw sieraden het beste kunt verwijderen. Verder mag u op de

dag van de operatie geen make-up en nagellak dragen en mag u geen bodylotion of gezichtscreme op hebben. Als u kunstnagels heeft, verwijdert u één nagel per hand (van de wijsvinger, middelvinger of de ringvinger).

Aansprakelijkheid

Het GHZ is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van uw eigendommen. Ook om deze reden adviseren we u om sieraden en kostbaarheden thuis te laten.

1.3 Uw contactpersoon

Goede communicatie vinden wij van groot belang. In de eerste plaats met u, maar ook met uw naasten. Daarom adviseren we u om een contactpersoon te zoeken en de contactgegevens van deze persoon door te geven aan een medewerker van de verpleegafdeling. Zo kunnen wij uw naasten tijdens uw opname laten weten hoe het met u gaat. In verband met uw privacy geven wij informatie over uw ziekte en behandeling alleen aan deze contactpersoon door. Uw familie en kennissen kunnen aan deze persoon vragen hoe het met u gaat.

1.4 Documenten over levenskwesities

Hebt u een schriftelijke wilsverklaring (levens-testament), een niet-reanimerenverklaring of staat u geregistreerd in het Donorregister? Breng voor uw opname uw behandelend specialist hiervan op de hoogte. Wilt u uw contactpersoon hierover ook inlichten?

Meer informatie over documenten over levenskwesities vindt u in hoofdstuk 2 'Veiligheid voorop' en op <https://www.ghz.nl/reanimeren>.

1.5 Kosten

Nadat u bent ontslagen uit ons ziekenhuis, worden de ziekenhuisrekeningen opgemaakt. Of u de rekening thuisgestuurd krijgt, hangt af van uw zorgverzekering. Hebt u een naturaverzekering en heeft het ziekenhuis een contract met uw zorgverzekeraar, dan wordt de rekening rechtstreeks naar de verzekering gestuurd. Bent u verzekerd bij een zorgverzekeraar waarmee het GHZ geen contract heeft, of

heeft u een restitutieverzekering en heeft u het ziekenhuis verzocht om de factuur naar uw huisadres te sturen, dan ontvangt u de factuur thuis. Gaat het om een behandeling die niet onder de dekking van een verzekering valt, dan ontvangt u de factuur ook thuis, net als wanneer u niet bij een Nederlandse zorgverzekeraar bent verzekerd. In al die gevallen bent u zelf verantwoordelijk voor de betaling aan het ziekenhuis en (als dat van toepassing is) dient u zelf de rekening in bij uw zorgverzekeraar.

Hebt u vragen over uw rekening, dan kunt u op werkdagen tussen 09.00 en 12.00 uur bellen naar de patiëntenadministratie via tel.: (0182) 50 52 24. De algemene betalingsvoorwaarden zijn gedeponseed bij de Kamer van Koophandel. Zie voor veelgestelde vragen ook: <https://www.ghz.nl/factuur>.



Neem altijd een actueel medicatieoverzicht mee bij elk ziekenhuisbezoek.

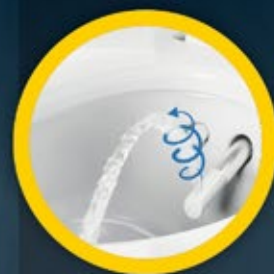


Dé douchewc specialist voor geheel Nederland

U wast uw handen toch ook met water?

Om deze redenen kiest u voor de **Velunova Douchewc**:

- 1** Installatie in slechts een halve dag, zonder hakken en breken
- 2** Comfortabel, gemakkelijk en hygiënischer dan toiletpapier
- 3** Een passende oplossing voor vrijwel elke behoefte en woonsituatie
- 4** Zowel wandhangend als vloerstaand verkrijgbaar



■ GEBERIT

Scan de QR-code

om de werking van de douchewc te bekijken.



Nu tot **€ 250,- korting**
op de installatiekosten!

Gratis brochure ontvangen en/of kosteloos en vrijblijvend advies aan huis?

Bel 0341 - 23 45 00 of bezoek onze website.



velunova
— maakt het u gemakkelijk —

Velunova B.V. • Marconiweg 12^A • 8071 RA Nunspeet
0341 - 23 45 00 • info@velunova.nl • www.velunova.nl

2. Veiligheid voorop

Uw veiligheid en dat van andere patiënten staat in het GHZ voorop. Veiligheid op het gebied van uw gezondheid, maar ook op het gebied van uw privacy. Hieronder leest u hoe we u deze veiligheid bieden.

2.1 Veiligheidsprocedure

Tijdens uw opname vragen we op verschillende momenten naar uw naam, uw geboortedatum en (bijvoorbeeld) de zijde waaraan u geopereerd zult worden. Dit is onderdeel van onze veiligheidsprocedure.

2.2 Voorkomen van besmetting

Ieder mens draagt (ongemerkt) micro-organismen bij zich. Dit zijn bacteriën, virussen, gisten of schimmels die soms infecties veroorzaken. Om overdracht van deze micro-organismen tussen patiënten tegen te gaan, houden onze medewerkers zich aan algemene infectiepreventiemaatregelen. Bijvoorbeeld het desinfecteren van de handen voor en na patiëntencontact en het reinigen van de patiëntenkamers met microvezeldoekjes die met water zijn bevochtigd. Heeft u zelf een

besmettingsrisico door een actuele epidemie? Meld ons dit dan zo snel mogelijk.

MRSA- en BRMO-besmetting

Om de kans op besmetting te minimaliseren, vragen wij u onderstaande vragen door te nemen. Als u één of meer van de onderstaande vragen met 'ja' kunt beantwoorden, meld ons dit dan zo snel mogelijk.

- Bent u besmet met MRSA of BRMO?
- Bent u het afgelopen jaar opgenomen geweest in een buitenlands of binnenlands ziekenhuis?
- Bent u als huisgenoot, partner of verzorgende de afgelopen twee maanden in contact geweest met iemand die MRSA positief is?
- Bent u in contact geweest met bedrijfsmatig gehouden varkens, vleeskalveren of vleeskuikens of woont u op een bedrijf waar deze dieren gehouden worden (vleesfokkerij)?



TotaalThuisZorg

**De grootste
Scootmobielzaak
van NL**

ALTIJD 100+ stuks op
voorraad. Aan huis vrijblijvend
proefrijden of kom langs in
Boskoop meer dan 1200m²
eigen terrein.

Uw mobiliteit, onze zorg

Rijbewijsvrij: Vanaf 16 jaar kunt u zonder rijbewijs genieten van volledige mobiliteit.

Kostenbesparend: Geen wegenbelasting en een verplichte WA-verzekering vanaf slechts € 150,- per jaar.

- Flexibel gebruik: Geschikt voor rijden op de stoep, fietspaden en zelfs 50 km-wegen.
- Gratis levering door heel Nederland: Wij leveren uw TTZ ELECTRIC volledig gemonteerd en rijklaar bij u thuis.
- Proefrit aan huis: Onze experts nemen ruim de tijd om u in uw eigen omgeving kennis te laten maken met de TTZ ELECTRIC.
- PGB-ondersteuning: Wij bieden hulp bij het aanvragen van een Persoonsgebonden Budget (PGB) bij uw gemeente.



Service van TotaalThuisZorg

TotaalThuisZorg biedt niet alleen een uitstekend product, maar ook uitstekende service:

- Gratis levering door heel Nederland: Wij leveren uw TTZ ELECTRIC volledig gemonteerd en rijklaar bij u thuis.
- Proefrit aan huis: Onze experts nemen ruim de tijd om u in uw eigen omgeving kennis te laten maken met de TTZ ELECTRIC.
- PGB-ondersteuning: Wij bieden hulp bij het aanvragen van een Persoonsgebonden Budget (PGB) bij uw gemeente.
- Garantie: 12 maanden zorgeloos gebruik.

Plan vandaag nog uw proefrit



Scootmobiel Life en Mobility Solo 4 Elegance

Solo Elegance – luxe,
veiligheid en ultiem rijcomfort

NIEUW!

€ 8895,-



Scootmobiel Vermeiren Carpo 4D

Gebruikt koopje

**Carpo 4D, zeer populaire luxe
scootmobiel**

€ 2295,-



TTZ Electric invalidevoertuig 2.0

Elektrische invalide wagen
rijbewijs vrij - 45 km/u - Canta auto

NIEUW!

€ 7950,-



Huka Driewieler Cortes XS

VANAF

€5700,-



Scootmobiel TTZ ELECTRIC

Met radio en USB! Zeer luxe!

€ 4995
nu voor

NIEUW!

€ 3995,-



TTZ Electric opvouwbare scootmobiel

OP=OP

licht, slim en veilig de weg op

**TIJDELIJKE ACTIE
NU €700 KORTING!**

Van €2.995,
voor slechts

€ 2.295,-

TTZ Electric Duo Scootmobiel

2 persoons

€ 4995,-



Wilt u de TTZ ELECTRIC zelf ervaren?

Neem contact op via 085-4002525 of stuur een e-mail naar info@totaalthuiszorg.nl. Wij helpen u graag verder en plannen een vrijblijvende proefrit aan huis.

Halve raak 101B • 2771AC Boskoop

- Bent u of is de patiënt een adoptiekind en korter dan een jaar in Nederland?
- Woont u in een instelling voor asielzoekers (AZC) of hebt u daar de afgelopen twee maanden gewoond?

Waarom is het belangrijk dat u dit meldt?

Er is een kans dat u een Bijzonder Resistent Micro-organisme (BRMO) met u meedraagt, zoals MRSA. Van een BRMO-bacterie merkt u vaak niets, maar patiënten met een verminderde weerstand kunnen er infecties door krijgen.

Meer informatie hierover leest u in de folders 'BRMO' en 'MRSA'. Deze folders vindt u op: <https://www.ghz.nl/infectiepreventie>. Voor meer informatie over infectiepreventiemaatregelen kunt u terecht bij de verpleegkundige of bij uw medisch specialist.

2.3 Elektronisch patiëntendossier

Uw medische gegevens worden opgeslagen in het elektronisch patiëntendossier (EPD). Met dit EPD kunnen zorgverleners medische gegevens uitwisselen. Het is belangrijk dat zorgverleners binnen het GHZ veilig en betrouwbaar relevante medische gegevens met elkaar kunnen delen. Artsen kunnen zo beter samenwerken. Het EPD is voor de medewerkers makkelijker en sneller toegankelijk dan een papieren versie van uw patiëntendossier. Medewerkers mogen uw medische gegevens alleen inzien als er een behandelrelatie is én als het nodig is voor uw behandeling.

Het EPD biedt u in ieder geval de volgende voordelen:

- Het verkleint de kans op medische fouten;
- U hoeft niet steeds opnieuw te vertellen wat er in uw medisch dossier staat.

2.4 Patiëntenportaal MijnGHZ

Als patiënt heeft u zelf ook inzicht in uw medische gegevens via het patiëntenportaal MijnGHZ. Dit is een persoonlijke online omgeving die u veilig inzicht geeft in bijvoorbeeld uw medisch dossier, persoonsgegevens, uw afspraken en uitslagen.

Via <https://www.mijnghz.nl> logt u eenvoudig in met uw DigiD. Of download gratis de MijnGHZ app

in de App Store voor iOS of de Google Play Store voor Android.

2.5 Beeldmateriaal

De beelden die worden gemaakt, worden digitaal opgeslagen en aan het elektronisch patiëntendossier gekoppeld. Als de foto's of video-opnamen gebruikt worden voor presentaties of ter illustratie van vakliteratuur, wordt vooraf toestemming aan u gevraagd.

Vraag toestemming voor foto- en filmopnames

Wij verzoeken u om niet ongevraagd foto's en filmopnames te maken van medewerkers, patiënten en bezoekers. Wilt u toch een foto of filmopname maken, vraag dan vooraf om toestemming.

2.6 Uw rechten als patiënt

Wij vinden het belangrijk dat u goed bent geïnformeerd over uw rechten en plichten als patiënt en over de manier waarop wij omgaan met uw privacy. Hieronder leest u meer over deze onderwerpen en vindt u verwijzingen naar aanvullende informatie.

Informatie, privacy en toestemming

De zorgverlener moet u vertellen wat er met u aan de hand is, welke behandeling hij/zij voorstelt en waarom. Ook de risico's en eventuele alternatieven worden met u besproken. De zorgverlener moet uw privacy vervolgens beschermen en bewaren. Alles wat is besproken, moet vertrouwelijk worden behandeld. Handelingen of onderzoeken mogen alleen met uw toestemming in het bijzijn van derden worden uitgevoerd.

Meer informatie over uw privacy vindt u op: <https://www.ghz.nl/privacystatement> en in onderstaande paragrafen.

Wanneer u wordt behandeld in ons ziekenhuis informeren wij u over:

- De aard en het doel van het onderzoek en/of de behandeling;
- De gevolgen en risico's daarvan voor uw gezondheid;
- Alternatieven die in aanmerking komen en de mogelijke consequenties van geen behandeling;

- De staat van uw gezondheid en uw vooruitzichten.

U beslist zelf of u wel of niet wordt behandeld. Wanneer sprake is van een ingrijpende of ongebruikelijke behandeling, zal uw zorgverlener nadrukkelijk uw toestemming vragen. In de overige gevallen gaan onze hulpverleners er van uit dat u stilzwijgend instemt. Laat het hen weten als u géén toestemming geeft.

Als u in spoedeisende gevallen zelf geen toestemming kunt geven, wordt geprobeerd om toestemming te krijgen van een wettelijke contactpersoon. Als dat niet lukt, mag de zorgverlener zonder toestemming handelen, tenzij u van tevoren hebt aangegeven af te zien van een (be)handeling. Dit kan in de vorm van bijvoorbeeld een niet-reanimerenverklaring.

Bij minderjarigen jonger dan twaalf jaar is voor een medische (be)handeling toestemming vereist van de ouder die het gezag uitoefent of van de voogd. Voor kinderen van twaalf tot en met vijftien jaar geldt een aparte regeling van dubbele toestemming; er is zowel van het kind als van zijn ouder/voogd toestemming vereist. Vanaf zestien jaar geeft een minderjarige zelf toestemming voor een medische (be)handeling.

In de folder 'Uw rechten en plichten als patiënt' kunt u meer over uw rechten als patiënt en over het geven van toestemming voor behandeling. Informatie over de patiëntenrechten van uw kind leest u in de folder 'De rechten (en plichten) van uw kind'. Beide folders vindt u op: <https://www.ghz.nl/rechten>.

Aan wie verstrekken wij uw gegevens

Het ziekenhuis levert (anonieme) patiëntengegevens en/of lichaamsmateriaal aan een aantal registratiesystemen. Daarnaast kunnen uw gegevens gebruikt worden voor wetenschappelijk of statistisch onderzoek.

Inzage in uw dossier

In uw 'EPD' staat informatie over een opsomming van de personen die toegang hebben tot uw gegevens. Als u niet wilt dat uw gegevens aan derden of andere zorgverleners worden doorgegeven of aan hen ter inzage worden gegeven, kunt u hier bezwaar tegen maken bij uw behandelend specialist. Meer informatie vindt u op <https://www.ghz.nl/epd>.



3. De opnamedag

U hebt zich voorbereid op uw opname; wij begeleiden u graag verder. Die begeleiding begint bij een persoonlijk ontvangst bij de centrale receptie van het GHZ, waar een aantal praktische zaken met u besproken worden.

Ontvangst

Op de dag van uw opname meldt u zich bij de centrale receptie bij de hoofdingang. Vanaf 7.30 uur begeleidt een gastheer of gastvrouw van het ziekenhuis u naar de Opnamelobby. Hier wordt u ontvangen door een verpleegkundige. Deze stelt u een aantal vragen, bijvoorbeeld of u medicijnen gebruikt en of u eerder opgenomen bent geweest. Mogelijk hebt u dit gesprek al tijdens het preoperatief spreekuur gehad. In de wachtkamer kunt u wachten tot de operatie. Maak het uzelf gemakkelijk; vergeet niet dat u niet mag eten en drinken. U hoeft pas in bed te gaan liggen als u naar de OK (operatiekamer) gaat. Een verpleegkundige brengt u naar de OK. Na de operatie wordt u naar de verpleegafdeling gebracht.

Polsbandje

Bij uw opname krijgt u een identificatiebandje (polsbandje). Hierop zijn uw persoonlijke gegevens vermeld. Op deze manier weet iedere ziekenhuismedewerker onder alle omstandigheden wie u bent. Ook ontvangt u de afdelingsfolder met specifieke informatie over de afdeling waar u wordt opgenomen.

Uitstel van behandeling

Hoewel wij er alles aan doen om volgens planning te werken, kan het gebeuren dat een geplande opname moet worden afgezegd of dat een behandeling of operatie niet op het afgesproken moment door kan gaan. Bijvoorbeeld wanneer er een spoedopname nodig is. Wij doen ons uiterste best deze situatie te vermijden. Mocht dit toch voorkomen, dan vragen wij hiervoor uw begrip.

4. Een prettig verblijf

Leuk is een opname zelden. Toch streven we ernaar uw opname zo plezierig mogelijk te laten verlopen. Daarom bieden we u een goed ingerichte kamer, hoogwaardige zorgverlening en handige voorzieningen.

4.1 De afdeling

De verpleegafdeling is het centrale punt van uw ziekenhuisverblijf. Van hieruit gaat u voor bijvoorbeeld extra onderzoek naar andere afdelingen. U krijgt hierbij begeleiding van een verpleegkundige van uw afdeling of van een medewerker patiëntenvervoer. Wilt u even een wandeling maken? Dat kan natuurlijk. Geeft u het wel even aan de verpleging door als u van de afdeling af gaat?

Allergieën

Als u allergisch of overgevoelig bent voor bepaalde medicijnen, etenswaren of materialen, kan dit gevolgen hebben voor uw behandeling of verzorging. Meld het daarom voor uw opname aan uw arts of verpleegkundige op uw afdeling als u allergisch of overgevoelig bent voor bepaalde producten of medicatie.

Bijvoorbeeld als u allergisch bent voor latex- of gluten.

Uw kamer

Een verpleegafdeling heeft vaak meerdere één-, twee-, drie- en vierpersoonskamers. Welke kamer u ook krijgt, u hebt altijd een eigen garderobekast die op slot kan. De indeling van de kamers is afhankelijk van de zorg die u nodig hebt. Op de meeste afdelingen liggen mannen en vrouwen bij elkaar op de kamer. Als u op een aparte mannen- of vrouwenkamer wilt liggen, kunt u dit voorafgaand aan uw opname bij de medewerker van de polikliniek aangeven.

Mobiele telefoon

In het GHZ mag u bellen met uw mobiele telefoon. Op de afdelingen waar het beperkt

is toegestaan, is dit aangegeven. U kunt gebruikmaken van het draadloos netwerk van het GHZ: 'GHZ-PUBLIC'. Inloggen is niet nodig; u gaat naar GHZ-PUBLIC en geeft akkoord op de voorwaarden.

Televisie en radio

Elk bed is voorzien van een televisie en bij elk bed zit ook een radioaansluiting. Vraag gerust aan een medewerker hoe u radio kunt luisteren.

Dagindeling

Bijna iedereen heeft een eigen dag- en eetritme. Het is wel zo prettig als u ook tijdens uw opname uw dagindeling zo veel mogelijk kunt vasthouden. Daarom bieden we u de gelegenheid om (binnen bepaalde tijden) te kiezen hoe laat u ontbijt, luncht en dineert en hoe laat u uw bezoek ontvangt. Het kan zijn dat uw dagindeling wordt aangepast, om u zo de best mogelijke zorg te kunnen bieden. Normaal gesproken hebt u de volgende keuzemogelijkheden:

- Ontbijt: tussen 07.30 en 11.00 uur;
- Lunch en diner: tussen 11.00 en 19.00 uur;
- Bezoek: tussen 13.30 tot 20.00 uur;
- Nachtrust: begint ongeveer om 22.30 uur.

Meerdere keren per dag serveert de voedingsassistent u koffie, thee of frisdrank. U herkent de voedingsassistent aan het groene jasje dat hij of zij draagt. De voedingsassistenten worden ondersteund door afdelingsvrijwilligers. Hieronder leest u meer over wat de room-service voor u en eventueel voor uw bezoek kan betekenen.

Maaltijden

Goed eten is belangrijk en draagt bij aan uw herstel en gezondheid. Uw maaltijden worden daarom met grote zorg samengesteld in onze keuken. We houden hierbij rekening met uw dieetwensen en geloofsovertuigingen. Wanneer u in het GHZ bent opgenomen, bieden wij u kwalitatieve maaltijden met veel keuze-mogelijkheden, waarbij we de gezondste keus zullen stimuleren. Wil uw bezoek mee eten? Dat kan door vooraf een maaltijdbon bij de receptie te kopen.

De voedingsassistent is verantwoordelijk voor de niet-medische zorg tijdens uw verblijf. Gedurende de dag ziet u hem of haar meerdere keren voor het serveren van maaltijden of het inschenken van drinken. Ook voor andere wensen, zoals een extra kussen of het regelen van een maaltijd voor uw partner kunt u bij hen terecht. Hebt u een niet-medische vraag? Deze kunt u ook aan uw voedings-assistent stellen.

4.2 Wie zorgen er voor u?

Verpleegkundige zorg

Op iedere verpleegafdeling werkt een team verpleegkundigen en leerling-verpleegkundigen. Met vragen of problemen kunt u altijd bij hen terecht. Wij streven ernaar u zo veel mogelijk door dezelfde verpleegkundige te laten verzorgen.

In ons ziekenhuis zijn ook verpleegkundigen werkzaam die specifieke zorg verlenen, bijvoorbeeld de diabetes- en longverpleegkundigen. Deze verpleegkundigen worden ingeschakeld door de verpleegkundigen op de afdeling, uw medisch specialist en uiteraard op uw eigen verzoek. Ook na uw ontslag uit ons ziekenhuis kunt u de gespecialiseerd verpleegkundigen op de polikliniek bezoeken.

Medische zorg

De medisch specialist (arts) is verantwoordelijk voor uw medische behandeling. Soms is er een ondersteunend onderzoek nodig. In dat geval krijgt u ook met een andere specialist te maken. Iedere dag komt er een zaalarts en/of medisch specialist bij u langs; dit noemen we



Meld altijd aan uw arts of verpleegkundige als u allergisch of overgevoelig bent voor bepaalde producten of medicatie.

Zelfstandig wonen met de zekerheid van **zorg dichtbij**



Huize Winterdijk is een woon-, zorg- en dienstencentrum in Gouda met vier afdelingen kleinschalig wonen. Daarnaast zijn er zorgkamers voor als tijdelijk zorg verleend moet worden, bijvoorbeeld na een ziekenhuisopname. Tot slot bieden we dagbesteding voor ouderen met een WMO-indicatie, om de zorg thuis te ontlasten.

We zijn een eigentijdse organisatie met een duidelijke identiteit.

Kennis maken met Huize Winterdijk?
Interesse om bij ons te komen werken?
Neem een kijkje op onze website:
www.huizewinterdijk.nl



Winterdijk 8, 2801 SJ Gouda
Telefoon: 0182-680000

UW ADMINISTRATIE, ONZE ZORG

BENADER ONS GERUST BIJ HULP EN/OF ONDERSTEUNING
VOOR DE AANGIFTE INKOMSTENBELASTING EN/OF
AANVRAAG TOESLAGEN.

ONS KANTOOR IS U GRAAG VAN DIENST.

KANTOOR IN GOUDA EN WADDINXVEEN

WWW.MAATMANVANRIJN.NL
TEL.: 0182 - 700 170



**Maatman
& van Rijn**

het administratiekantoor met een +

'artsensite'. Deze arts kan een andere arts zijn dan de specialist die u op de polikliniek heeft gezien. Vanzelfsprekend is hij of zij wel volledig van uw situatie op de hoogte. Als u dat wilt, kunt u ook met uw specialist spreken. U kunt dit aanvragen bij de verpleegkundigen van uw afdeling.

Arts- en coassistenten

Het GHZ is een opleidingsziekenhuis; daarom kunt u ook worden behandeld door arts-assistenten; dit zijn afgestudeerde artsen die werken onder supervisie van een medisch specialist. Ook zijn er coassistenten werkzaam bij het GHZ. Een coassistent is een student geneeskunde die ervaring opdoet om later als zelfstandig arts te kunnen werken. Zij vallen onder de verantwoordelijkheid van de specialist. Heeft u vragen over uw medische behandeling, stelt u deze dan gerust aan de arts.

4.3 Bezoek

Wie in het ziekenhuis ligt, kijkt vaak uit naar het moment waarop er bezoek komt; het biedt een moment van afleiding en persoonlijk contact. Uw bezoek is dan ook van harte welkom! Tegelijkertijd is het belangrijk dat u genoeg rust krijgt. Door bezoektijden aan te bieden, is er genoeg ruimte voor gezelligheid én herstel.

Bezoektijden

In het GHZ bent u op alle verpleegafdelingen dagelijks tussen 13.30 uur en 20.00 uur welkom. Let op: voor het Vrouw Kind Centrum, het (Kinder)Dagbehandelcentrum, de CCU (hartbewaking) en de Intensive Care (IC) gelden afwijkende bezoektijden en/of bezoekregels. Kijk op <https://www.ghz.nl/bezoek> voor de exacte tijden.

In hoofdstuk 7.3 'Logistiek' leest u welke parkeermogelijkheden er zijn. Licht u uw bezoek hierover in, als u daarvoor in de gelegenheid bent?

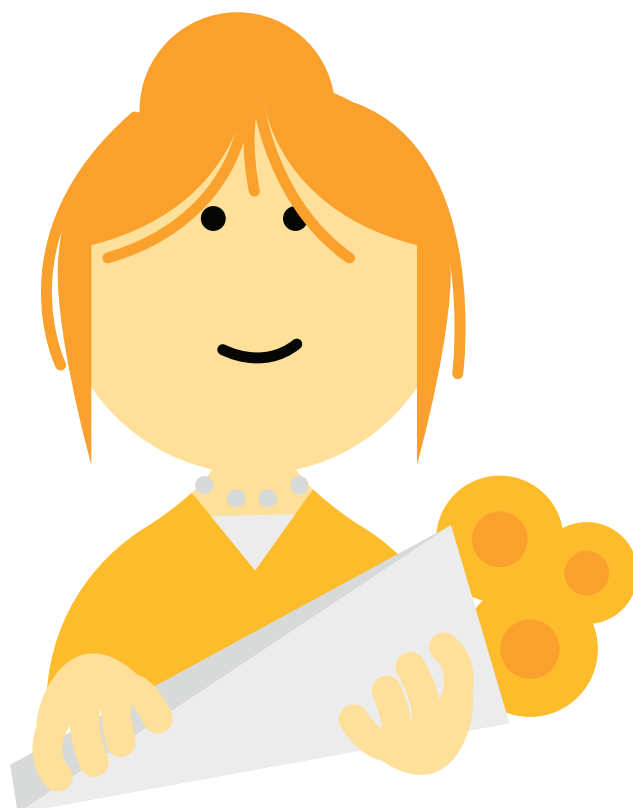
Aandachtspunten bezoek

Om u en uw medepatiënten tijd voor bezoek én voor herstel te gunnen, bieden we de volgende faciliteiten en aandachtspunten:

- U mag maximaal twee bezoekers tegelijk ontvangen. Soms kan dit minder zijn, de verpleging vertelt u dan hoeveel bezoek u mag ontvangen.
- Wij proberen zo veel mogelijk te voorkomen dat u onder bezoektijd een onderzoek heeft; dit kan echter niet altijd worden voorkomen.
- Als u niet in bed of op de afdeling hoeft te blijven, mag u met uw bezoek naar het dagverblijf op de verpleegafdeling of naar het Green Café van het ziekenhuis (zie hoofdstuk 5.3 'Eten en drinken').
- Onderzoek en behandeling gaan voor bezoek.

Overnachten bezoek

Wanneer patiënten heel ziek zijn, is het soms mogelijk dat de partner of ouders (of andere familieleden/vrienden) in het ziekenhuis blijven slapen. Dit kan alleen in overleg met de verpleegkundige van de afdeling.





Uw levensverhaal is het uitgangspunt voor de best passende uitvaart

Bij Stoppelenburg Uitvaartverzorging begeleiden wij families in Gouda en de Krimpenerwaard met aandacht en zorg. Samen zorgen we voor een persoonlijk afscheid dat past bij uw dierbare en bij uw wensen. Of u nu kiest voor een traditionele of moderne dienst, wij zorgen voor een waardevolle herinnering.

Neem gerust contact met ons op om kennis te maken en de mogelijkheden voor het afscheid te bespreken.

0182 - 38 22 31

24 uur per dag bereikbaar

www.stoppelenburguitvaart.nl



Scan de QR-code en neem contact met ons op.



Comfortabel naar huis

Thuis bij Zorgpartners



Zorgpartners
Midden-Holland

Bij u thuis in uw vertrouwde omgeving kunnen wij de zorg bieden die u nodig heeft. In Ronssehof kunt u terecht voor revalidatiezorg die bij uw situatie past.

Bel voor meer informatie naar (0182) 723 723, ga naar zorgpartners.nl/ronssehof of scan de QR-code.



Van begin tot eind geregeld.

Onze all-in arrangementen nemen alles uit handen, wel zo makkelijk.

Wacht niet te lang, de agenda loopt snel vol!

Le Patapouf

Feesten, vergaderen en meer...



Le Patapouf

Stephan Eikenaar

Kolkmanstraat 1-3 Gouda

0182 513213

info@le-patapouf.nl

www.le-patapouf.nl

Gratis parkeren op eigen terrein



5. Service en ontspanning

Om uw verblijf in het GHZ zo prettig mogelijk te laten verlopen, bieden we u allerlei voorzieningen; van steun van een geestelijk verzorger tot de mogelijkheid om naar de kapper te gaan. Hieronder leest u van welke voorzieningen u gebruik kunt maken.

5.1 Communicatie

Anderstaligen

Als u moeite hebt met het verstaan of spreken van de Nederlandse taal, kan communiceren over uw medische behandeling lastig zijn. Als uw arts vermoedt dat u hierbij ondersteuning nodig hebt, zal hij of zij u aanbieden gebruik te maken van de 'tolktelefoon'. De verpleegkundige kan u hier meer informatie over geven. U kunt ook een naaste meenemen die de informatie voor u vertaalt of uitlegt. Hij of zij kan mee tot aan de operatie.

Doof of slechthorend?

Bent u doof of slechthorend en heeft u voor uw gesprek met een arts of verpleegkundige een gebarentolk nodig? Dan raden wij u aan om, voordat u naar het ziekenhuis komt, via <https://www.tolkcontact.nl> zelf een tolk te regelen. U heeft dan tolkuren nodig.

Kijk voor meer informatie op de website <https://www.tolkcontact.nl>.

Post

Op de afdelingen wordt dagelijks post bezorgd. Geef als u het leuk vindt om post te krijgen, gerust uw kamernummer en afdeling aan uw familie en bekenden door. Via het bezoekadres of het postadres (zie laatste pagina van dit boekje) van het ziekenhuis kunnen zij u een kaartje sturen. Bent u al ontslagen uit ons ziekenhuis, dan sturen wij uw post door naar uw huisadres. Wilt u zelf iets posten, dan kunt u dit aan de verpleegkundige meegeven.

WiFi

Op de meeste afdelingen is het toegestaan om een laptop of tablet te gebruiken. Het GHZ beschikt over een draadloos netwerk waar u gratis gebruik van kunt maken. Het draadloos

Sinds  1962
Brouwer de Koning
uitvaartzorg



Voor een waardevol
en passend afscheid

☎ 0182 - 50 12 30

Ontvangt u graag een wenskaart? Wilt u een afspraak
maken voor een vrijblijvend
voorgesprek? Of heeft u
een andere vraag?

Bel ons of maak gebruik van
het contactformulier
op onze website.



www.brouwerdekoning.nl



ROOS
ETEN & DRINKEN

LUNCH | DINER
BORREL | HIGH TEA
HIGH BEER/WINE/COCKTAIL
Zeven dagen per week geopend

Parklaan 4, Boskoop | Marktstraat 3, Bodegraven
roosetenendrinken.nl | 0172 766 048 (Boskoop)



**Techniek voor
kritische omgevingen**

Een modern ziekenhuis vraagt om
techniek die altijd werkt. Daarom
verzorgt ULC Installatietechnik de
elektrotechnische en werktuigbouw-
kundige installaties voor de vernieuw-
bouw van het Groene Hart Zieken-
huis. Met onze expertise zorgen we
voor een veilige, comfortabele en
duurzame omgeving voor patiënten,
bezoekers en zorgprofessionals.
Wij zijn trots dat wij mogen bijdragen
aan een ziekenhuis dat klaar is voor
de zorg van morgen.



Scan de QR-code en
ontdek onze projecten
in de gezondheidszorg

Samen zorgen voor morgen

ulc Installatietechnik

netwerk van het GHZ herkent u aan 'GHZ-PUBLIC'. Inloggen is niet nodig; u gaat naar GHZ-PUBLIC en geeft akkoord op de voorwaarden.

5.2 Ontspanningsruimten

Lounge

Tijdens uw verblijf bent u van harte welkom in de lounge op de eerste verdieping. Hier staat een leestafel met ruimte voor bijvoorbeeld een laptop. Ook kunt u hier een kopje koffie of thee drinken. Op zondagochtend is er om 10.30 uur een kerkdienst in de lounge.

Openingstijden Lounge

- Elke dag van 07.00 tot 21.00 uur

Stiltecentrum

Wie even tot zichzelf wil komen of zich wil richten tot zijn/haar geloof, kan terecht in het stiltecentrum. Het stiltecentrum is niet gebonden aan een geloof en is opgebouwd uit verschillende ruimtes voor voldoende rust en privacy. Het stiltecentrum is geopend van 07.00 tot 21.00 uur. Op verzoek kan het stiltecentrum geopend worden buiten openingstijden. Vraag hiernaar bij uw verpleegkundige.

5.3 Eten en drinken

Green Café

Bij het Green Café kunt u dagelijks terecht voor verse broodjes of een warme maaltijd. Er wordt gewerkt met verse, biologische en eerlijke producten. Het Green Café bevindt zich in de ruimte achter de receptie bij de hoofdingang en is eenvoudig via de bewegwijzering te vinden; volg het pictogram vork/mes.

Openingstijden Green Café

- Op werkdagen van 08.00 tot 9.30 uur
- In het weekend en op feestdagen van 12.00 tot 19.00 uur

5.4 Ondersteuning

Geestelijke verzorging

Heeft u tijdens uw verblijf in het ziekenhuis behoefte aan ondersteuning? De geestelijk verzorger komt graag bij u langs voor een vertrouwelijk gesprek. Geestelijk verzorgers zijn deskundig in het praten over diepe vragen en emoties, vragen die u niet altijd kunt bespreken met uw naasten of een

arts of verpleegkundige. Vragen zoals:

'Wat betekent deze ziekte voor mijn leven?'

'Hoe verwerk ik deze schok?'

'Hoe ver wil ik gaan met de behandeling?'

'Waar vind ik kracht?'

Bij een geestelijk verzorger kunt u uw verhaal kwijt met alle emoties die daarbij horen. Samen kunt u onderzoeken wat voor u belangrijk is in deze situatie en kijken naar wat u houvast en kracht geeft. Voor een gesprek met een geestelijk verzorger hoeft u niet gelovig te zijn, onze geestelijk verzorgers zijn er voor iedereen. U kunt zelf contact met ons opnemen of een arts of verpleegkundige vragen dit voor uw te doen.

Aanbod

- Een vertrouwelijk gesprek
- Aandacht, een luisterend oor
- Een ritueel, zoals gebed, ziekenzegen, koranrecitatie
- Kerkdiensten
- Herdenkingsbijeenkomsten jaarlijks in november

Kerkdienst

Elke zondag wordt om 10.30 u een kerkdienst gehouden in de Lounge. Iedereen is welkom. Vrijwilligers nodigen u hiervoor uit en begeleiden u zo nodig naar de dienst. Na afloop van de dienst is er gelegenheid om na te praten bij een kopje koffie of thee.

Stiltecentrum

Het Groene Hart Ziekenhuis heeft een stiltecentrum. In deze ruimte kunnen patiënten en hun naasten zich even terugtrekken om tot zichzelf te komen. Deze ruimte bevindt zich op de eerste verdieping, recht boven de hoofdingang. Volg de borden 'Stiltecentrum' op de bewegwijzering van het ziekenhuis.

Medisch maatschappelijk werk

Als u wordt opgenomen in het ziekenhuis komt er veel op u af. Ziekte, een operatie of behandeling kunnen van invloed zijn op uw emoties, dagelijks leven en toekomstbeeld. Als u uw gevoelens en/of vragen graag met iemand buiten uw familie- en vriendenkring wilt bespreken, kunt u kosteloos een beroep doen op een medisch maatschappelijk werker van ons ziekenhuis. Hij of zij kan u begeleiden

bij het omgaan met uw ziekte, voorzien van informatie en bemiddelen als uw ziekte praktische gevolgen met zich meebrengt.

Dit houdt bijvoorbeeld in dat onze medisch maatschappelijk werker psychosociale hulp biedt bij problemen van u of uw naasten die verband houden met uw ziekte, opname of ontslag uit het ziekenhuis. U kunt ook met praktische vragen op het gebied van bijvoorbeeld werk en financiën of voor advies met betrekking tot huisvesting bij hem of haar terecht. Mogelijk brengt de maatschappelijk werker u in contact met andere hulpverlenende instanties. Via de verpleegkundige of arts kunt u een afspraak maken met een van onze medisch maatschappelijk werkers. U kunt ook zelf contact met ze opnemen. Ze zijn iedere werkdag tijdens kantooruren bereikbaar via het algemene nummer van het GHZ, telefoon: (0182) 50 50 50. Zij proberen binnen 48 uur te reageren op uw vraag.

5.5 Extra service

Kapper en pedicure

Hebt u behoefte aan een pedicurebehandeling of bezoek aan een kapper? Dat kan óók als u bent opgenomen. Vraagt gerust via de verpleging een kapper- of een pedicurebehandeling aan. Ook kunt u onze kapsalon bezoeken. De openingstijden zijn dinsdag en donderdag van 09.00 - 17.00 uur. U vindt de kapsalon door route 87 te volgen.

Handmassage door vrijwilligers

Een handmassage; wie wil dat niet? Op alle verpleegafdelingen is er elke dag een speciaal opgeleide vrijwilliger aanwezig die u een handmassage aanbiedt. De handmassage helpt u ontspannen en kan een moment van rust bieden tijdens uw opname.

Wasserette

Als u bent opgenomen in ons ziekenhuis, kunt u uw kleding laten wassen door 'Wassalon de Wit' in Gouda. U kunt zelf een afspraak maken met de wassalon. Uw wasgoed wordt bij u in het ziekenhuis opgehaald en de volgende werkdag schoon teruggebracht. U kunt dan contant betalen.

Wassalon de Wit is bereikbaar op tel.: (0182) 51 71 66.

5.6 Gezonde omgeving

Bewegen in het ziekenhuis

Bewegen is goed, ook als je bent opgenomen in het ziekenhuis. Het houdt je conditie op niveau en je spieren sterker. Ook bevordert dit het herstel na de ingreep. Het GHZ geeft daarom op diverse manieren aandacht aan bewegen. Zo hoeft wachten op een geplande operatie voortaan niet meer in een bed. De Opmamelobby stimuleert patiënten om langer actief te blijven voor hun operatie.

Roken, alcohol en drugs

Het GHZ is een rookvrij ziekenhuis. Ook mogen er in het ziekenhuis geen alcohol of drugs worden gebruikt. Roken is voor patiënten en bezoekers alleen toegestaan in de daarvoor aangewezen rookabri's naast de parkeergarages P2 en P3. Op alle andere plaatsen op het ziekenhuisterrein is roken niet toegestaan.

Voor veel patiënten is het niet roken tijdens opname geen (groot) probleem. Mocht u tijdens uw verblijf in het ziekenhuis toch moeite hebben om niet te roken, dan kan u dit met de verpleegkundige op de afdeling bespreken. Zij kan er dan voor zorgen dat u een nicotinevervangend middel krijgt; in de regel zijn dit nicotinepleisters.

Bent u in het GHZ opgenomen en wilt u dit moment aangrijpen om te stoppen met roken? Deel uw voornemen dan met de verpleegkundige van de afdeling. Zij of hij kan u vertellen welke mogelijkheden er zijn om te stoppen met roken.

Een groen hart?!

In de zorgsector gebruiken we veel grondstoffen en hebben we veel afval. Dit moet en kan duurzamer. In het GHZ zijn daarom de afgelopen jaren verschillende stappen gezet om te vergroenen. Hiervoor zijn ruim 10 Green Teams actief, maar iedereen kan hieraan een steentje bijdragen: medewerkers, patiënten én bezoekers. We hebben immers allemaal een groen hart en dus een hart voor groen!

Meer info over onze duurzame projecten of heeft u een tip? Kijk op <https://www.ghz.nl/duurzaamheid>.



6. Naar huis

U mag naar huis! Bij uw vertrek komt wel het een en ander kijken.

Hieronder leest u wat u kunt verwachten.

6.1 Uw vertrek

Tijdens uw opname wordt dagelijks gesproken over een vermoedelijke ontslagdatum. Soms is deze vooraf aan uw opname al vastgesteld en is er al een inventarisatie gedaan of er nazorg gewenst is. Op de dag van ontslag mag u in de ochtend het ziekenhuis verlaten. Mocht dit door bepaalde omstandigheden niet kunnen dan bespreekt de arts of verpleegkundige dit met u.

Uw huisarts wordt geïnformeerd over uw ziekenhuisopname en eventuele nazorg.

6.2 Zorg na uw opname

Als u na opname in het ziekenhuis nog zorg nodig heeft, schakelt de verpleegkundige de transferverpleegkundige in. Hij/zij kent de mogelijkheden van de vervolgzorg en kan u

helpen een keuze te maken uit verschillende vormen van zorg, zoals:

- thuis revalideren of herstellen met behulp van thuiszorg;
- thuis revalideren of herstellen met behulp van mantelzorg;
- opname in een verpleeghuis of revalidatie centrum.

Als opname in een verpleeghuis of revalidatieafdeling nodig is, helpt de transferverpleegkundige bij het organiseren en coördineren van specifieke zorg die uw medisch specialist noodzakelijk vindt (ook wel 'geïndiceerde' zorg genoemd). Ook kan hij/ zij u adviseren en informeren over onderdelen die niet onder de professionele of geïndiceerde zorg vallen, zoals het voorzien in maaltijden,

“ *Uw huisarts wordt geïnformeerd over uw ziekenhuisopname en eventuele nazorg.* ”

inzet van hulpmiddelen, eigen bijdragen, alarmeringssystemen, inzet van particuliere zorg en zorghotels.

Mantelzorg

Tegenwoordig wordt er steeds meer een beroep op mantelzorgers gedaan. Mantelzorgers helpen personen waar ze een persoonlijke band mee hebben zoals een zoon, dochter, moeder, vader et cetera. De transferverpleegkundige bespreekt deze mogelijkheid met u. Voor meer informatie over mantelzorg kunt u terecht bij een Steunpunt Mantelzorg in uw woonplaats of regio.

6.3 Poliklinische apotheek

In de centrale hal van het ziekenhuis vindt u de poliklinische apotheek Midden Holland

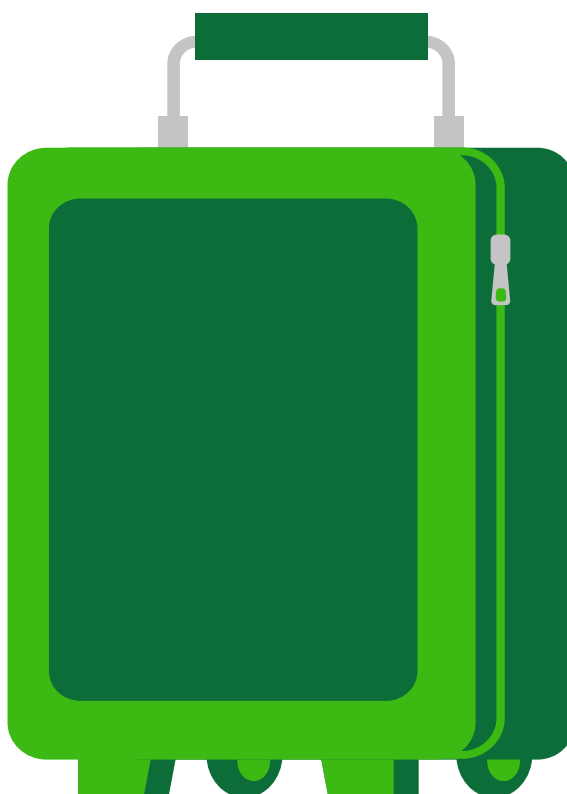
(route 10). Hier kunt u na een opname met een recept direct uw geneesmiddelen halen.

De poliklinische apotheek is geopend op werkdagen van 08.00 tot 17.30 uur. Bent u niet in staat uw medicatie zelf op te halen, dan kan de poliklinische apotheek deze ook bij u thuis bezorgen. Dit moet u wel aangeven bij uw specialist, zodat deze het op het recept kan vermelden. Buiten de openingstijden van de poliklinische apotheek en bij spoedgevallen kunt u terecht bij de SAP (Spoedapotheek Midden Holland). De SAP is geopend van 17.30 - 08.00 uur en in de weekenden.

6.4 Vervoer naar huis

Als het om medische redenen noodzakelijk is dat u per ambulance naar huis gaat, zijn de kosten voor rekening van de zorgverzekeraar. Het zittend ziekenvervoer (openbaar vervoer, taxi en eigen auto) wordt niet meer door zorgverzekeraars vergoed.

Voor bepaalde groepen ernstig zieke patiënten wordt hierop een uitzondering gemaakt. Raadpleeg uw zorgverzekeraar voor meer informatie.





7. Praktische informatie

7.1 Verlies, diefstal en beschadiging van uw eigendommen

Informeer bij verlies van uw eigendom bij de verpleegkundige van uw afdeling of bij de Frontoffice, via tel.: (0182) 50 57 57. Heeft u te maken met beschadiging, diefstal of bedreiging? Meld dit dan bij één van de verpleegkundigen én bij de beveiliging. De afdeling Beveiliging is te bereiken via het algemene GHZ nummer: (0182) 50 50 50. De beveiliging informeert u over de manier waarop u aangifte kunt doen bij de politie.

Het is heel belangrijk dat u een vervelende gebeurtenis meldt. Voor uzelf, maar ook voor ons ziekenhuis. U helpt ons zo maatregelen te nemen waarmee we dergelijke incidenten in de toekomst kunnen voorkomen.

7.2 Schade

Als er door een ziekenhuismedewerker schade wordt toegebracht aan u of uw eigendommen, dan kunt u daarover bij de teamleider van uw afdeling een melding doen. Wilt u voor een schadevergoeding in aanmerking komen, schrijft u dan een brief aan de Raad van Bestuur. Uw melding wordt beoordeeld door de afdeling juridische zaken dan wel de verzekeraar van ons ziekenhuis om te bekijken of u voor vergoeding in aanmerking komt.

7.3. Logistiek

Halen en brengen

Zowel bij de hoofd- als nachtingang vindt u een zone 'halen en brengen'. U kunt hier met de auto tot de ingang rijden en binnen twintig minuten weer kosteloos uitrijden. Langer parkeren is hier niet toegestaan. Patiënten

**“ Bent u slecht ter been?
Er rijdt een pendeldienst
tussen de parkeergarages
en de hoofdingang.**

en bezoekers kunnen voor de hoofdingang, onder de overkapping, worden afgezet.

Parkeren

U kunt bij een bezoek aan het ziekenhuis gebruikmaken van drie parkeerterreinen: P1, P2 en P3. Kijk voor meer informatie en voor een plattegrond op <https://www.ghz.nl/parkeren>.

Openingstijden hoofd- en nachtingang en parkeren

Van maandag tot en met vrijdag is de hoofdingang tussen 06.30 en 21.00 uur geopend. In het weekend en op feestdagen is deze geopend tussen 09.00 en 21.00 uur. Als de hoofdingang is gesloten, betreedt u het ziekenhuis via de nachtingang naast de ingang van de Spoedeisende Hulp (SEH).

Fietsenstalling

Uw fiets kunt u stallen in de fietsenkelder, gelegen voor de hoofdingang. Mocht u geen gebruik kunnen maken van de fietsenkelder, dan kunt u gebruikmaken van de fietsenstallingen aan de voor- en achterzijde van het ziekenhuis. Wij verzoeken u uitsluitend gebruik te maken van (een van) deze fietsenstallingen en zo het terrein vrij te houden voor (spoed)vervoer.

Pendeldienst

De gratis pendeldienst brengt op werkdagen tussen 09.00-16.00 uur patiënten en bezoekers die slecht ter been zijn van de parkeergarages P2 en P3 naar de hoofdingang en natuurlijk ook weer terug. Patiënten en bezoekers die gebruik willen maken van deze pendeldienst, bellen naar telefoonnummer (0182) 50 50 50 en vragen naar de pendeldienst. Als u al in het GHZ aanwezig bent kunt u dit in de centrale hal vragen aan de receptiemedewerker of gastheer/gastvrouw.

Ook kunt u via <https://www.ghz.nl> het formulier 'begeleiding' invullen.



8. Kwaliteit

Het GHZ doet er alles aan om u de beste medische behandeling te bieden én alles wat daarbij hoort. Van optimale hygiëne tot heldere communicatie. Uw ervaringen als patiënt zijn voor ons nodig om onze zorg te blijven verbeteren. Daarom nodigen we u uit ziekenhuisbeleving met ons te delen.

8.1 Compliment of klacht?

Als u een compliment wilt geven aan het GHZ of aan een medewerker van het GHZ, kunt u dat doen via <https://www.ghz.nl/compliment>.

U kunt als dank ook een donatie doen aan Stichting Vrienden van het GHZ via <https://www.vriendenvanhetghz.nl>. De donaties worden gebruikt voor projecten die uw verblijf zo prettig mogelijk te maken.

Het kan ook voorkomen dat u niet helemaal tevreden bent over de behandeling of uw verblijf in het ziekenhuis. U kunt dan het beste eerst praten met degene die u verantwoordelijk acht. Wilt u dat niet of heeft het gesprek niet het gewenste resultaat, dan kunt u voor advies of bemiddeling terecht bij de klachtenfunctionaris. Dit kan mondeling, schriftelijk, telefonisch of via: <https://www.ghz.nl/klacht>.

De klachtenfunctionaris is op werkdagen van 09.00 tot 16.30 uur bereikbaar via tel.: (0182) 50 59 74.

Op <https://www.ghz.nl/klacht> en in de folder 'Een klacht' is de klachtenprocedure binnen ons ziekenhuis beschreven, net als andere mogelijkheden voor het indienen van een klacht.

Na uw opname kunt u een uitnodiging krijgen voor ons patiënttevredenheidsonderzoek. Ook hierin kunt u aangeven hoe u uw opname in ons ziekenhuis heeft ervaren.

8.2 Patiënt als Partner

Wat de beste zorg is, is voor iedereen anders. Daarom nodigen wij u uit uw ervaringen en ideeën te delen. Wij leren hiervan en kunnen zo onze zorg continu verbeteren. Deze samenwerking tussen u en ons noemen wij 'Patiënt als Partner'. Valt u iets op of begrijpt u niet waarom bepaalde dingen gebeuren, laat dit dan gerust aan ons weten.

Samen Beslissen

Voor een aandoening bestaan vaak meerdere behandelingen. Elke behandeling heeft voordelen en nadelen. Wat de beste behandeling is, verschilt

“ *Wij nodigen u uit uw ervaringen en ideeën te delen. Wij leren hiervan en kunnen zo onze zorg continu verbeteren.*

per persoon. Iedereen is ten slotte anders! In het GHZ vinden we het dan ook belangrijk dat beslissingen over een behandeling altijd samen met u genomen worden. Zo ook tijdens uw opname. Om te helpen bij die keuzes is het belangrijk dat onze artsen en verpleegkundigen u leren kennen, de persoon achter de patiënt. Wanneer u uw arts en/of verpleegkundige goed informeert over uw wensen en (thuis)situatie, dan kunnen zij hier rekening mee houden. Dit kan bijvoorbeeld goed tijdens de artsensite, het moment waarop de artsen bij u langskomen voor overleg. Onze artsen en verpleegkundigen bespreken graag uw ideeën en mogelijkheden. Ook kunnen zij uitleg geven over de voordelen, nadelen en alternatieven van een behandeling. Bereid u daarom goed voor op de site. Schrijf vooraf op wat voor u (en uw naasten) belangrijk is en welke vragen u wilt stellen (voorbeeldvragen vindt u op <https://www.ghz.nl/samenbeslissen>). Zo bereidt u zich optimaal voor op het gesprek.

Cliëntenraad

Om tegemoet te kunnen komen aan de wensen en behoeften van onze patiënten, is het belangrijk om te weten wat er onder hen leeft. Daarom heeft het GHZ een Cliëntenraad. Meer informatie over de Cliëntenraad vindt u in de folder 'De Cliëntenraad' of via <https://www.ghz.nl/clientenraad>. U kunt het secretariaat van de cliëntenraad bereiken

van maandag tot en met donderdag via tel.: (0182) 50 52 04. U kunt ook mailen naar: clientenraad@ghz.nl.

Stichting Vrienden van het GHZ

Om u naast de beste zorg ook een fijn verblijf te bieden, helpt Stichting Vrienden van het GHZ het ziekenhuis met het realiseren van extra voorzieningen. Wilt u weten welke voorzieningen er voor u zijn of wilt u bijdragen aan een (nog) fijner ziekenhuis? Kijk voor meer informatie op <https://www.vriendenvanhetghz.nl>.

Vrijwilligerswerk

In ons ziekenhuis zijn vrijwilligers actief die u graag van dienst zijn als u daar behoefte aan heeft. Naast de handmassage vrijwilligers, gastvrouwen/-heren en pendeldienst vrijwilligers werken er vrijwilligers op de verpleegafdelingen, Dialyse, Spoedeisende Hulp, Radiologie, Hart- en Longrevalidatie, Dagbehandeling Oncologie, Kinderdagbehandeling, Huiskamer Ouderengeneeskunde en Dagbehandeling. Ook is er een team delier vrijwilligers aanwezig die met name kwetsbare ouderen in het ziekenhuis extra aandacht geeft. Vrijwilligers nemen geen taken over van de beroepskrachten, maar vullen deze aan en geven op een gastvrije manier aandacht. Heeft u zelf interesse om vrijwilliger te worden in het GHZ meld u dan aan via <https://www.werkenbijghz.nl/vrijwilligers>.

Wilt u meedenken of uw ervaring met ons delen?

Vul op <https://www.ghz.nl/mijnervaring> ons tevredenheidsonderzoek in. Of meld u aan voor het GHZ panel. Kijk op <https://www.ghz.nl/panel> voor meer informatie.

Colofon

Locatie Gouda

Bleulandweg 10 | 2803 HH Gouda
Tel.: (0182) 50 50 50 | Postbus 1098 | 2800 BB Gouda

Locatie Bodegraven

Willem de Zwijgerstraat 9 | 2411 VT Bodegraven
Tel.: (0182) 50 52 40

Locatie Schoonhoven

Oranjeplaats 21G | 2871 TL Schoonhoven
Tel.: (0182) 50 50 87

Locatie Zuidplas

Doortocht 40 | 2914 KA Nieuwerkerk a/d IJssel
Tel.: (0180) 33 16 99

www.ghz.nl

Uitgever

BCU Zorg | Tel.: (0512) 55 08 00

Bladmanagement

Barbara Verschoor | Tel.: (06) 45 57 66 70

p-ISSN 2667-1972

CLARIS

ZORGVILLA GOUDSE GAARDE

Welkom thuis



10 jaar

★★★★★
ZORG

Gemiddelde score op
Zorgkaart Nederland:
9.1

Zorgvilla Goudse Gaarde: Een warm thuis voor mensen met geheugenproblemen

en een plek waar een partner weer partner en een kind weer kind mag zijn

In de rustige woonwijk Bloemendaal in Gouda, ligt vlak bij het winkelcentrum de particuliere Zorgvilla Goudse Gaarde voor ouderen met geheugenproblemen. De villa bestaat uit comfortabele zorgappartementen en sfeervolle gemeenschappelijke ruimtes. Met een groene, beschutte tuin, ademt de villa serene rust, midden in de samenleving.

Met oog voor de zorg en de persoon daarachter

Het betrokken en bevoegen zorgteam maakt het verschil in het leven van onze bewoners. Een eigen kok bereidt dagelijks vers de lunch en het diner. Zorgvilla Goudse Gaarde streeft ernaar het thuisgevoel te creëren. Dat geldt voor bewoners, maar net zo goed voor familie en naasten.



Een verhuizing is een grote stap — zeker voor mensen met dementie. Daarom staat de deur van Zorgvilla Goudse Gaarde in Gouda altijd open. Loop gerust binnen voor een kijkje, een kop koffie of om uw eerste vragen te stellen.

Boek uw rondleiding, u bent van harte welkom
Zie onder contactgegevens of scan de QR-code.

Echtparen zijn van harte welkom, ook als slechts één van beiden zorg nodig heeft.

Clariss Zorgvilla Goudse Gaarde
J.P. Thijsselaan 47, 2803 RT Gouda
Telefoon: 0182 - 228 164
E-mail: info@zorgvillagoudsegaarde.nl
www.claris-zorggroep.nl/zorgvillas/gouda



“Ik wil gezond oud worden. Nu kan dat!”

Angelina is met behulp van een
maagverkleining afgevallen
van 118 naar 83 kg

‘Hoe ouder je wordt, hoe moeilijker het wordt om af te vallen’ Dat is wat Angelina ervaarde toen ze zelf de nodige kilo’s probeerde kwijt te raken. ‘Het moest anders en dat moest ik voor mezelf doen, voor niemand anders!’

In 2020 krijgt Angelina covid. Ze is daar erg ziek van en dat zet haar aan het denken. ‘Ik wilde gezonder en oud worden! Met mijn 118 kilo ging dat niet lukken. Ik ging naar een voorlichting en ben daarna verwezen voor het traject van de NOK. Ik werd geholpen door de fijne mensen en

kwam in een leuke groep. We hadden veel steun aan elkaar en daardoor hou je het vol.’

‘Nu voel ik me supergoed, sta positief in het leven en heb weer genoeg energie. Alles gaat veel gemakkelijker! Ik weeg nu 83 kilo. Ik vond het traject erg fijn. Ik zou het zo weer doen!’

Kamp jij met overgewicht? Maak een afspraak via 0182 - 23 20 40 of meld je aan voor een gratis voorlichting.

Gratis voorlichting

Kijk op onze website

Scan de
QR code

