

Triage: om de zorg in goede banen te leiden

Inleiding

Op de Spoedeisende Hulp (SEH) van het Groene Hart Ziekenhuis wordt gebruik gemaakt van een triage systeem. Triage betekent: 'sorteren'.

Uw bezoek

U wordt bij binnenkomst op de SEH eerst behandeld door de triageverpleegkundige. Door middel van vragen en observatie zal de verpleegkundige u indelen in een bepaalde kleur-urgentiecode. Deze code duidt de ernst van uw situatie aan.

Kleurcode	Betekenis kleurcode
Rood = Acuut	U wordt direct beoordeeld door een arts
Oranje = Zeer urgent	Het streven is u binnen 10 min. door een arts te laten beoordelen.
Geel = Urgent	U wordt binnen een uur beoordeeld door een arts. Als het erg druk is kan dit langer duren.
Groen = Standaard	U wordt binnen twee uur beoordeeld door een arts. Als het erg druk is kan dit langer duren.
Blauw = Niet urgent	U wordt binnen vier uur beoordeeld door een arts. Als het erg druk is kan dit langer duren. U kunt er ook voor kiezen om naar uw huisarts te gaan.

De triageverpleegkundige voert ook de nodige onderzoeken uit: bijvoorbeeld het afnemen van bloed, het uitvoeren van een controle (zoals een bloeddruk-, pols- of temperatuurmeting) en/of het maken van röntgenfoto's.

Na de triage en eventuele onderzoeken wordt u zo snel mogelijk in een behandelkamer op de SEH behandeld. Het is echter mogelijk dat een patiënt die later dan u is binnengekomen, eerder wordt geholpen. In dat geval is de patiënt in een hogere urgentiecode geplaatst. Uiteraard is ons streven om u zo snel mogelijk te helpen.

Als uw klachten tijdens uw bezoek aan de SEH verergeren dan kunt u dit te melden bij de triage- verpleegkundige of de secretaresse.

Nuchter blijven?

Overleg eerst met de triage verpleegkundige voordat u iets eet of drinkt. Voor sommige behandelingen moet u nuchter zijn.



Tot slot

Voor informatie over het ziekenhuis kunt u terecht op onze website: www.ghz.nl. Ook kunt u bellen naar het algemene informatienummer (0182) 505050.

Heeft u nog vragen? Stelt u die dan aan één van onze medewerkers. U kunt ook bellen naar de SEH, telefoonnummer (0182) 505327.

Colofon

uitgave : Groene Hart Ziekenhuis, Gouda
productie : Marketing & Communicatie
januari 2011
08.02.026