



Jaarbeeld 2020

# Inleiding door bestuur

april 2021

Net als andere ziekenhuizen is het Groene Hart Ziekenhuis het grootste deel van 2020 geconfronteerd met de gevolgen van de COVID-19 crisis. De zorg voor deze groep patiënten heeft grote impact gehad op de organisatie, bijvoorbeeld door het instellen van een speciale afdeling en intensive care.

Ook de uitdaging om de reguliere zorg te herstarten en zoveel mogelijk te continueren heeft het nodige gevraagd van de organisatie. We zijn dan ook extra trots op wat we tegelijkertijd hebben bereikt afgelopen jaar.

Allereerst is het goed te melden dat ook in 2020 de bedrijfsvoering van het ziekenhuis op orde was. We behaalden een positief resultaat van € 4,8 miljoen. Een grote mijlpaal is de livegang van ons nieuwe Elektronisch Patiënten Dossier, volgens planning op 4 juni 2020. Ook binnen de ziekenhuisbrede programma's zijn mooie resultaten bereikt. Het programma Integraal Capaciteitsmanagement is deels versneld. Zo is de centralisatie van operationele personele planning van een aantal afdelingen versneld ingevoerd en is het project optimalisatie van de kliniek eerder opgestart.

In het kader van de ingezette doorontwikkeling van het Kwaliteits- en Veiligheidsmanagementsysteem zijn de adviezen opgeleverd. Deze worden in 2021 verder uitgewerkt en uitgevoerd. Binnen het medicatieveiligheidsprogramma Medicatie inZicht is het project Check Recheck Medicatie afgerond.

Het programma FIT!, (de interne vertaling van het landelijke programma 'De Juiste Zorg Op De Juiste Plaats') heeft ook deels een versnelling doorgemaakt. Met een nieuw dashboard monitoren we ons ambitieuze streven om 1/3 e van de zorg fysiek, 1/3 e op afstand én 1/3 e niet meer te doen. In totaal zijn er nu 72 initiatieven in beeld.

Extra mooi is dat zelfs in deze tijden weer nieuwe verpleegkundigen zijn gediplomeerd in onze organisatie. En tot slot zijn we het laatste kwartaal van 2020 gestart met de ontwikkeling van een nieuw strategisch plan. Hiervoor hebben alle RVE's een meerjarenvisie opgesteld, zijn diepte-interviews gehouden en vonden brainstormsessies plaats. In april 2021 is het nieuwe Strategische Plan Samen Vooruit naar 2025! vastgesteld.

Op het moment dat we dit jaarbeeld opstellen heeft het Groene Hart Ziekenhuis nog steeds dagelijks te maken met de effecten van de COVID-19 crisis. De eerste groepen medewerkers zijn gevaccineerd, maar de druk op de zorg is nog steeds groot. Het blijft spannend hoe 2021 verder zal verlopen.

Lodewijk de Beukelaar en Marlies Telgenkamp,  
Raad van Bestuur

Maikel van Oosterhout en Jeannette von Lindern,  
Co-Bestuur

# Interview

Voorzitter Raad van Toezicht

*In 2020 zette het Groene Hart Ziekenhuis zich, als hét ziekenhuis van en voor de inwoners en zorgprofessionals van Midden-Holland, weer volop in voor gezondheid en welzijn van de inwoners van de regio.*

Een interview met Gerrit van der Wal, sinds 1 september 2020 voorzitter van de Raad van Toezicht, over het afgelopen jaar.

Van der Wal: “We zien als Raad een ontwikkeling, waarbij bestuurders in de zorg een verantwoordelijkheid nemen die de institutionele belangen overstijgt. Dit vraagt om openheid en dialoog met derden, met name zorgpartners, over de bestuurlijke opgaven en de keuzes van - in ons geval- het ziekenhuis. Deze ontwikkeling is van invloed op de manier waarop de Raad van Toezicht zijn rol ziet en ook hoe we kijken naar de rol van de Raad van Bestuur.”

Afgelopen jaar is dit vastgelegd in de geactualiseerde Toezichtvisie. De Raad van Toezicht ziet het als doel van zijn toezicht dat het Groene Hart Ziekenhuis zijn maatschappelijke doelstelling realiseert, waarbij de belangen van alle relevante stakeholders zorgvuldig worden gewogen - de inwoners en patiënten van de regio voorop. Het realiseren van de maatschappelijke doelstelling gaat verder dan alleen de continuïteit van het ziekenhuis of van een bepaalde activiteit. “Voor de Raad van Toezicht betekent dit concreet dat de keuze dat het Groene Hart Ziekenhuis recht en reden van bestaan heeft steeds opnieuw gemaakt moet worden”, aldus Van der Wal.

Recent is een nieuw strategisch plan voor de komende jaren vastgesteld.

Van der Wal: “De visie dat we er niet alleen primair zijn voor de continuïteit van het bedrijf, maar ook een belangrijke verantwoordelijkheid hebben voor de gezondheid van de burgers in de regio, heeft de nodige implicaties. Niet alleen voor onze toezichtvisie maar ook voor onze strategische koers. Eén van de consequenties is dat het voor de inwoners van de regio van belang is dat het Groene Hart Ziekenhuis een volwaardige eigen SEH behoudt. Daarnaast heeft het ziekenhuis een verantwoordelijkheid voor de hele acute zorgketen en moeten we daarin steeds blijven zoeken naar onze plek in dit speelveld en de dialoog en samenwerking met derden blijven aangaan. In 2020 is hier onder meer invulling aan gegeven door de manier waarop Covid in ROAZ verband gezamenlijk is aangepakt. Ook de nauwe samenwerking met de huisartsen en het programma FIT!, dat draait om de juiste zorg op de juiste plek (en wat mij betreft ook op het juiste moment), zijn mooie voorbeelden. De inhoudelijke motieven voor de samenwerkingen staan hierbij voorop: het ziekenhuis ziet de patiënt hierin echt als partner. Dat is voor ons als Raad van Toezicht mooi om te zien.” Deze ontwikkeling sluit nauw aan bij thema's als mensgerichte en waardegedreven zorg, die centraal stonden tijdens de beleidsdag van de Raad van Toezicht afgelopen jaar.



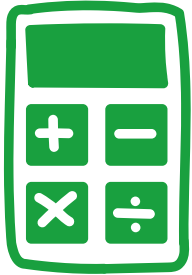
Van der Wal: “We zien een verandering van een op zieken en ziekten gerichte bandering naar een meer persoonsgerichte. Deze verandering onderschrijft de Raad van Toezicht van harte.” Deze benadering was juist afgelopen jaar in het bijzonder zichtbaar in de Covid zorg. “Het was mooi om te zien hoe alle medewerkers zich volop hebben ingezet in deze periode. Voor ons als Raad was in deze periode de afstand tot de organisatie groter. De Covid zorg nam iedereen zo in beslag dat we met elkaar enige terughoudendheid voelden de bestuurders ‘lastig te vallen’. Daarnaast was de afstand ook echt fysiek groter: er konden geen werkbezoeken meer plaatsvinden en vergaderingen vonden plaats via beeldbellen. Dit maakte het werk soms lastiger. Ook deskundigheidsbevordering van de Raad was anders dan anders, omdat de meeste cursussen zijn geannuleerd.

Waar mogelijk zijn online cursussen en webinars gevolgd. In deze heftige periode heeft de Raad van Bestuur ons heel goed meegenomen in de vraagstukken waarvoor de organisatie stond. Denk hierbij aan de inrichting van de Covid zorg in Roaz verband, in het ziekenhuis zelf en ook wat dit betekende voor de reguliere zorg, de medewerkers en de financiële situatie. Het is een enorme prestatie dat naast de zorg, ondanks alles, ook de reguliere zaken zoals begroting, jaarrekening, strategiebepaling en kaderbrief gewoon door zijn gegaan. Ook op de grote ziekenhuis brede programma's is bijzondere voortgang geboekt, waarbij ik in het bijzonder de live gang van NOVA wil noemen. Op sommige onderdelen is vertraging opgelopen. Andere onderdelen, zoals FIT!, hebben juist een impuls gekregen als gevolg van Covid.”

Terugblikkend concludeert Van der Wal: “We kijken terug op een moeilijk maar tegelijk ook mooi jaar, waarin er met elkaar veel is bereikt. Ik wil iedereen namens de Raad van Toezicht enorm bedanken voor zijn/haar inzet de afgelopen periode.”

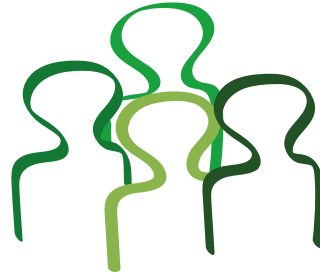


# Terugblik in cijfers



## Algemeen

- Omzet 2020 = €247 miljoen
- Financieel resultaat 2020 = €4,8 miljoen
- 264.000 inwoners in het verzorgingsgebied
- Patiënttevredenheid: 8,7



## Personeel

- 1531 Fte medewerkers
- 2387 medewerkers (in loondienst)
- 64,79% cliëntgebonden en 35,21% niet cliëntgebonden
- 640 Verpleegkundigen
- 185 medisch specialisten (in dienst van GHZ, in dienst bij MSB en vrijgevestigd medisch specialisten)
- 163 vrijwilligers en 101 kerkvrijwilligers
- 38 leerlingverpleegkundigen
- 34 overige medewerkers in opleiding (specialistische opleidingen etc)
- 32 AIOS
- 100 stagiaires (van diverse beroepsopleidingen mbo en hbo)
- 40 co-assistenten
- 85 ANIOS (72 ANIOS in dienst bij MSB en 13 ANIOS in dienst bij GHZ)
- Instroom 499 medewerkers en uitstroom 348 medewerkers
- Ziekteverzuim van 6.03 %
- 15,70% man en 84,30% vrouw



## Zorg

- 225.117 consulten op de polikliniek waarvan 86.836 eerste polibezoeken
- 24.504 bezoeken aan de SEH
- 17.862 opnames verpleegafdeling
- 17.568 dagopnames
- 45084 warme avondmaaltijden voor patiënten.
- 1624 bevallingen (waarvan 412 sectio's)
- 8.358 operaties uitgevoerd (in OK)

# Highlights 2020

Januari

## **Compliment en kwaliteitsprijs 2019 uitgereikt**

Tijdens het nieuwjaarsfeest op 9 januari 2020 is volgens traditie het compliment van het Bestuur en de GHZ Kwaliteitsprijs uitgereikt. Dit keer ging het compliment naar de Stichting Vrienden van het GHZ. Het bestuur roemde hun initiatief van de complimentenkaarten die in de centrale hal te vinden zijn. Via deze kaarten worden patiënten en bezoekers uitgenodigd om complimenten te geven.

De GHZ Kwaliteitsprijs is uitgereikt aan project ligduursturing van RVE Orthopedie. Door dit project liggen patiënten die een heupprothese krijgen nog maar 1 dag in het ziekenhuis (i.p.v. 4 dagen). De andere genomineerden waren VR op de kinderafdeling en muziek als interventie bij de scopie afdeling.

Februari

## **Jaarbezoek IGJ**

Op 5 februari 2020 heeft de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) het GHZ bezocht voor het jaarlijkse geplande bezoek. Het bezoek stond dit jaar in het teken van “De basis op orde en de toekomst in beeld”. Tijdens dit bezoek zijn o.a. de IC, de afdeling neurologie en afdeling orthopedie bezocht.

Maart

## **Start speciale corona-afdelingen**

Het GHZ heeft een speciale Nood SEH (Spoedeisende Hulp) voor coronapatiënten ingericht. Voor de verzorging van coronapatiënten zijn een speciale corona-verpleegafdeling en Corona Intensive Care ingericht. Dit was nodig om de grote toestroom van patiënten uit de hele regio op te kunnen vangen. Op de speciale corona-afdelingen worden patiënten in groepsisolatie verpleegd. Hierdoor kan het ziekenhuis een grotere groep besmette patiënten opvangen. Deze afdelingen zijn afgesloten van de rest van het ziekenhuis. Hierdoor is er géén contact tussen patiënten die wel en niet besmet zijn.

## **Start steun voor medewerkers**

De Covid-19 crisis vraagt veel van iedereen. Daarom heeft het GHZ het initiatief ‘Steun voor medewerkers’ opgestart. Dit is een platform voor alle medewerkers van het GHZ. Men wordt ondersteund, o.a. met tips om mentaal gezond te blijven, ontspanningsoefeningen, tips voor (afhaal)maaltijden en medewerkers kunnen hier terecht met hun vragen of zorgen. Vanuit ‘Steun voor medewerkers’ worden regelmatig initiatieven aangeboden. Zo was het mogelijk om intervisiebijeenkomsten bij te wonen en workshops te volgen.



April

#### ***GHDC bloedafname onderdeel van GHZ***

Eind 2019 werd bekend dat het GHDC de trombosezorg af moet stoten als gevolg van wijzigingen in de landelijke inkoopprocedure eerstelijnsdiagnostiek. Vanaf 4 april 2020 is de trombosezorg in de regio Hollands Midden overgenomen door een andere partij. Het GHZ heeft het onderdeel bloedafname van het GHDC, inclusief 50 medewerkers, overgenomen per 1 april 2020. Zij zijn nu onderdeel van het Klinisch Chemisch Laboratorium (KCHL) van het GHZ. Voor patiënten die geprikt moeten worden verandert er daarom niets. Zij kunnen terecht op de bestaande prikposten en blijven de vertrouwde gezichten zien van de bloedafnamemedewerkers. Ook de thuisprikmogelijkheden blijven gelijk.



Mei

#### ***Eerste resultaten patiënttevredenheid***

In mei 2020 kwamen de eerste resultaten van het nieuwe patiënttevredenheidsonderzoek binnen. In het eerste kwartaal van 2020 waardeerden 63% van de ondervraagden het GHZ een 9 of 10! De meeste positieve feedback is gegeven over 'medewerkers', gevolgd door een 'behandeling' bij de dagopname/polikliniek en het 'verblijf' bij een opname in het ziekenhuis. Ook met betrekking tot 'onderzoek' werden regelmatig positieve ervaringen gedeeld.

Juni

#### ***Livegang nieuw elektronisch patiëntendossier***

Op 4 juni 2020 zijn we live gegaan met het nieuwe Elektronisch Patiënten Dossier (EPD) van softwareleverancier NEXUS Nederland. Met de introductie van het nieuwe EPD zijn de 24 oude EPD's vervangen door één nieuw geïntegreerd EPD. Met deze mijlpaal is de basis gelegd voor de introductie van de complete NEXUS-suite welke gefaseerd wordt geïntroduceerd.

Juli

#### ***Start KWIEK-beweegroute***

In juli 2020 is gestart met de KWIEK-beweegroute. Met dit project kunnen patiënten op een laagdrempelige manier, en op hun eigen niveau, oefeningen doen die hun herstel bevorderen. Op de muren van de afdelingen Orthopedie en Ouderengeneeskunde zijn poppetjes aangebracht die de oefeningen aangeven. Zo kunnen patiënten allerlei oefeningen doen om het lijf soepel en de conditie op peil te houden. Het idee van KWIEK is afkomstig vanuit Patiënt als Partner. Het project is mede mogelijk gemaakt door de medisch specialisten van MSB Gouda en Stichting Vrienden van het GHZ.

Juli  
vervolg

### **Zomergeschenk voor alle medewerkers**

Als blijk van waardering voor ieders inzet afgelopen periode, hebben Raad van Bestuur en Co-bestuur alle medewerkers een uniek zomergeschenk aangeboden. Medewerkers konden kiezen uit verschillende ervaringen om 'even op te laden' zoals varen op de Reeuwijkse plassen of een belevenis bij de horeca in Gouda en omgeving.

### **Na operatie keelamandelen weer in eigen bed slapen**

Een van de voorbeelden van Fit! is dat sinds juli patiënten (van 16 jaar of ouder) bij wie de keelamandelen verwijderd moeten worden, in het GHZ niet langer een nacht hoeven te blijven slapen. De kans op problemen zoals een nabloeding, is bij deze operatie redelijk klein. Als er tóch problemen komen, dan is dit meestal binnen 4 tot 6 uur na de operatie. De operatie van de keelamandelen vindt daarom zo veel als mogelijk in de ochtend of in het begin van de middag plaats zodat er nog voldoende tijd is voor observatie.

### **Thuis slapen in afwachting van de bevalling**

Om de zwangerschap zo nodig in te leiden wordt in het GHZ vaak gebruik gemaakt van een foley katheter. Deze katheter wordt in het ziekenhuis geplaatst. Eerder bleven de zwangeren dan een nacht in het ziekenhuis. Als de zwangerschap het toe laat, mogen moeders nu na het plaatsen van de katheter gelijk weer naar huis om thuis te slapen en komen zij pas de volgende morgen weer terug naar het ziekenhuis. Dit zorgt voor kortere opnames in het ziekenhuis en is een mooi voorbeeld van Fit! (Juiste Zorg op de Juiste Plek.)



Augustus

### **Start eerste buddy opleiding voor verpleegkundigen**

Om als GHZ goed voorbereid te zijn op een tweede COVID-19 golf is in augustus 2020 in samenwerking met het LUMC gestart met de opleiding tot IC-buddy. Deze opleiding is bestemd voor verpleegkundigen, die bij opschaling ingezet kunnen worden op de Corona IC. De opleiding bestaat uit een aantal online theorielessen en stagedagen op de Intensive Care. Voor de opleiding hebben zich zo'n 30 verpleegkundigen aangemeld.

### **Overheveling medewerkers naar Zorgbrug**

ZorgBrug is in 2008 opgericht. In eerste instantie is ervoor gekozen om de medewerkers op basis van detachering (o.a. vanuit GHZ) te werk te stellen. Per 1 augustus 2020 is al het gedetacheerde personeel vanuit de oude werkgever overgegaan naar ZorgBrug. Dit is onderdeel van een breder plan gericht op het verbeteren van de bedrijfsvoering van ZorgBrug.



September

Oktober

### ***Themabijeenkomst acute zorg regio Midden Holland***

Naar aanleiding van de publicatie Houtskoolschets acute zorg heeft op 30 september 2020 een, door het GHZ georganiseerde, themabijeenkomst acute zorg regio Midden Holland plaatsgevonden. Met afgevaardigden van de belangrijkste regionale partners (de Gemeente Gouda, GGZ Rivierduinen, HAP Midden Holland, Mediiis, Programma Gedeelde Zorg, RAV Hollands Midden) is gesproken over de regionale visie op acute zorg Midden Holland in relatie tot de speerpunten van de Houtskoolschets. Naar aanleiding van de bijeenkomst is een gezamenlijke reactie aan VWS op de Houtskoolschets acute zorg opgesteld.

### ***Jaarlijkse audit kwaliteits- en veiligheidssysteem***

Op 28 september, 5 en 6 oktober heeft de jaarlijkse audit van het kwaliteits- en veiligheidssysteem (ISO 9001, NTA 8009 en NEN-EN 15224) plaatsgevonden. Tijdens deze dagen zijn er allerlei gesprekken geweest met collega's van verschillende afdelingen. De audit is succesvol afgerond. Dit betekent dat de certificaten weer verlengd worden.

Sterke punten volgens het auditteam waren de positieve energie en het grote gevoel van urgentie en saamhorigheid in het GHZ. Ook de nadrukkelijke aandacht voor de grote emotionele en mentale belasting die medewerkers ervaren werd als een sterk punt benoemd. Verder vonden de auditoren het mooi dat goed zichtbaar is dat de nieuwe technologie ondersteunend en helpend is (nieuwe EPD, scanapparatuur bij medicatie, etc.). Het auditteam heeft ook verbeterpunten benoemd, o.a. op het gebied van documentbeheer en de metingen van bepaalde KPI's.

### ***Koppelbed in gebruik genomen***

Een koppelbed is een speciaal vervaardigd bedframe met een matras die naadloos aansluit op een ziekenhuisbed. Hierdoor biedt een koppelbed de mogelijkheid om in de laatste fase van iemands leven de warmte van een dierbare te voelen. Een hand, een knuffel, in elkaars armen liggen of gewoon naast elkaar kunnen liggen en elkaars nabijheid beleven.



### ***Samen beslissen met keuzehulpen***

In het GHZ werken wij vanaf deze maand met keuzehulpen. De keuzehulp geeft informatie over de ziekte en de behandelingen die daarbij mogelijk zijn. Ook stelt de keuzehulp vragen zodat duidelijk wordt wat de patiënt belangrijk vindt. Arts en patiënt beslissen daarna samen welke behandeling het beste bij de patiënt past. We zijn begonnen met keuzehulpen voor patiënten met een liesbreuk en patiënten met galstenen. Daarna worden ook keuzehulpen voor veel andere aandoeningen ingezet.

# November

## ***Aftrap nieuw strategisch plan***

In het najaar is gestart met de voorbereidingen voor een nieuw strategisch plan met als streven dit in april 2021 gereed te hebben. Als onderdeel van de voorbereidingen is verschillende interne en externe input verzameld. Zoals een analyse van de meerjarenvisies die in de eerste helft van 2020 zijn opgesteld door alle RVE's van het GHZ, een analyse van de beleidsplannen van interne en externe partijen en diepte-interviews met stakeholders en brainstorm rondes met een brede afvaardiging.

## ***Inrichting gezamenlijke cliëntenraad voor het GHZ en MSB***

Woensdag 25 november 2020 hebben raad van bestuur, voorzitter cliëntenraad en het bestuur van het Medisch Specialistisch bedrijf (MSB) de medezeggenschapsregeling getekend. Vanaf nu hebben het GHZ en het MSB een gezamenlijke cliëntenraad. Aanleiding is de nieuwe wet voor cliëntenraden, die MSB's verplicht om een cliëntenraad in te stellen. In het GHZ is gekozen voor een gezamenlijke cliëntenraad.

## ***Nieuwe CSA geopend***

De nieuwe CSA bevindt zich in een mooie grote ruimte met de meest moderne apparatuur en werkplekken op de juiste hoogte. Om de verbouwing mogelijk te maken werkten de medewerkers van de CSA het afgelopen jaar in een tijdelijke unit. Een uitdaging qua ruimte en temperatuur.

# December

## ***Adviezen doorontwikkeling kwaliteits- en veiligheidssysteem opgeleverd***

Begin 2020 zijn verschillende werkgroepen van start gegaan met het opstellen van een advies voor de doorontwikkeling van het Kwaliteits- en Veiligheidsmanagementsysteem. In december 2020 zijn de adviezen aangeboden aan de Raad van Bestuur. Kort samengevat zijn deze adviezen gericht op:

- Het bij elkaar brengen van signalen zodat op basis van analyses verbetermaatregelen kunnen worden voorgesteld.
- Herinrichting van de kritische processen.
- Keuze voor een nieuw documentbeheersysteem
- Keuze voor een nieuw sociaal intranet dat ook thuis en mobiel toegankelijk zal zijn voor alle GHZ-medewerkers.
- Borging van nieuwe wet- en regelgeving.

Deze adviezen zullen in 2021 geïmplementeerd worden.

## ***Nieuwe CT-scan in gebruik genomen***

In december is de nieuwe CT in gebruik genomen. Met de komst van de gloednieuwe CT is de afdeling Radiologie uitgerust met twee gelijkwaardige scanners.

De scanners bieden voordelen voor zowel gebruikers als voor de patiënten. Door minder ruis en betere weefselovergangen is de beeldkwaliteit geoptimaliseerd en is een nog betere diagnostiek beschikbaar. De grote voordelen voor de patiënten zijn een lagere stralingsdosis en een snellere scantijd. Dit maakt een betere en efficiëntere patiëntenzorg mogelijk.

### **Colofon**

Jaarbeeld 2020 is een uitgave van het Groene Hart Ziekenhuis.

Tekst: Bestuurssecretariaat

Opmaak: Naomi Jacobse - Marketing & Communicatie

[www.ghz.nl](http://www.ghz.nl)