



EEN AFSPRAAK MET UW SPECIALIST TERWIJL U THUIS OP DE BANK ZIT?

Dat kan! Samen met een aantal patiënten onderzoekt het Groene Hart Ziekenhuis de mogelijkheden voor videoconsults: persoonlijk contact tussen arts en patiënt via internet.

Bij (herhaal)afspraken vindt niet altijd lichamelijk onderzoek plaats. Vaak worden alleen uitslagen of de resultaten van een behandeling besproken. Deze afspraken zijn dus heel geschikt voor moderne technieken zoals video-bellen.

Voor u als patiënt heeft dit een aantal voordelen:

- geen reistijd;
- inloggen vanuit huis of werk;
- wel persoonlijk (face-to-face) contact met uw arts;
- de arts kan door schermdeling uitslagen, foto's of scans laten zien.

Groene Hart Ziekenhuis 
Open voor iedereen

De afdelingen orthopedie en interne geneeskunde bieden als proef wekelijks online spreekuren aan. Als de proefperiode een succes is, zal het online consult ook bij andere specialismen worden aangeboden. Voor interne geneeskunde kunnen diabetes patiënten deelnemen, die in die periode een herhaalconsult hebben staan bij dokter Hoogma of een diabetesverpleegkundige. Bij orthopedie gaat het om patiënten van dokter Van den Wijngaard, die de uitslagen van een onderzoek/scan verwachten, óf die een afspraak plannen (zonder fysiek onderzoek) na een knieoperatie.

Graag nodigen wij ook u uit voor een video-afspraak tijdens deze proefperiode. Uw deelname en feedback belonen wij met een cadeaubon van € 10,-.

Wat heeft u nodig als patiënt om mee te doen?

Een smartphone of tablet (iOS vanaf versie 9 of Android vanaf versie 4.2) en een stabiele en redelijk snelle (wifi) internetverbinding.

Vorbereiding

Voor gebruik op smartphone of tablet, installeert u eerst de Digi-Connect app. Deze is te vinden in de Apple Appstore of Android Playstore. Na de installatie krijgt u de melding dat de app nog niet geconfigureerd is. Configureren gebeurt vanzelf wanneer u de eerste keer inlogt en duurt een aantal minuten. Na installatie van de app, kunt u een testgesprek voeren. Klik hiervoor in het menu op 'Testgesprek'.

U ziet een video van een demonstratie-arts, die u via chat een aantal vragen stelt om te testen of alles correct werkt.

Het video consult

Als uw afspraak door de poli-medewerker is ingepland, ontvangt u een email met de tijd van uw afspraak en een link om in te loggen in de digitale wachtkamer. Let op: de eerste keer dat u inlogt wordt de app vanzelf geconfigureerd. Houdt er rekening mee dat dit een aantal minuten duurt. Wanneer u op de link klikt, start de app en verschijnt het inlogscherm waar automatisch uw inloggegevens en pincode worden ingevuld. U hoeft alleen op 'Login' te klikken om plaats te nemen

in de digitale wachtkamer. Hier ziet u informatie over uw afspraak. Wanneer uw arts het digitale consult start, komt u in de digitale spreekkamer. U kunt hier uw arts zien en met hem spreken. Uw camera en geluid staan automatisch aan.

Helpdesk

Wanneer er problemen zijn of er vragen zijn, kunt u op werkdagen tussen 09:00 en 17:00 uur de helpdesk bereiken via tel.: 085 065 47 66 of email: help@digi-connect.nl

Wanneer er tijdens het digitale consult toch iets fout gaat, neemt de arts telefonisch contact met u op.



Privacy

Vanuit het ziekenhuis is de privacy van de patiëntgegevens gegarandeerd. Digi-Connect biedt een afgeschermd en beveiligde omgeving. Er worden geen medische gegevens opgeslagen, ook niet bij schermdeling.

U zorgt er zelf voor dat niemand in uw eigen omgeving met u mee kan kijken/luisteren tijdens het consult, als u dat niet wilt. Voor internetgebruik geldt natuurlijk altijd dat het raadzaam is een goede virusscanner te installeren en inloggegevens niet met derden te delen.