

De rechten (en plichten) van uw kind

In deze folder geven wij u informatie over de patiëntenrechten van u en uw kind. De folder is geschreven voor ouders. Voor kinderen is er een speciale internetsite met informatie over hun rechten. De site is afgestemd op verschillende leeftijden en heet:

www.iadokterneedokter.nl.

De patiëntenrechten zijn vastgelegd in verschillende wetten, zoals de Wet Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO), de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Wet Klachtrecht Cliënten Zorgsector (WKCZ). Naast rechten hebben patiënten ook plichten. Deze staan aan het einde van de folder.

Vanwege de leesbaarheid is gekozen voor 'ouders', u kunt hier evengoed 'voogd' lezen.

Het kind als patiënt

In het dagelijkse leven zijn de ouders de wettelijke vertegenwoordigers van een kind dat nog geen 18 jaar is. Dit betekent dat een kind tot die leeftijd onder het gezag van de ouders staat en dat de ouders voor het kind beslissen.

Dat ligt anders wanneer het gaat om medische zorg. De wetgever is namelijk van mening dat 16- en 17-jarigen goed in staat zijn om zelf beslissingen over hun gezondheid te nemen. Om deze reden zijn er drie leeftijdscategorieën afgesproken binnen de WGBO:

- 0 - 12 jaar
- 12 - 16 jaar
- vanaf 16 jaar

Bij ieder onderwerp in deze folder geven we aan welke specifieke regels gelden per leeftijd.

WGBO, toestemming voor onderzoek en behandeling

Uw kind wordt alleen onderzocht of behandeld wanneer de hulpverlener toestemming heeft ontvangen.

De toestemming is gebonden aan een leeftijdscategorie:

- 0 - 12 jaar: de hulpverlener heeft alleen toestemming nodig van de ouder die het gezag uitoefent.
- 12 - 16 jaar: de hulpverlener heeft zowel toestemming nodig van de jongere als van de gezagdragende ouder(s).
- vanaf 16 jaar: de jongere geeft zelf toestemming voor een (be)handeling of onderzoek. Overleg met de ouders kan wel plaatsvinden, maar alleen met toestemming van het kind.

Bij jongeren 12 – 16 jaar is in twee uitzonderingsgevallen de toestemming van alleen de jongere voldoende.

Deze uitzonderingen zijn:

1. Ernstig nadeel: een situatie waarin een kind ernstig nadeel ondervindt wanneer het niet wordt behandeld, bijvoorbeeld bij geslachtsziekte of een bloedtransfusie.
2. Weloverwogen wens: wanneer het kind de behandeling weloverwogen wenst, bijvoorbeeld bij een abortus of vaccinatie, en goed hulpverlenerschap met zich meebrengt dat ouder(s) niet worden geïnformeerd.

In principe gaan onze hulpverleners ervan uit dat u en/of uw kind instemt met een "minder" ingrijpend onderzoek of behandeling, bijvoorbeeld bij bloedafname. Zeg het hen daarom wanneer u geen toestemming geeft.

Bij ingrijpende of ongebruikelijke onderzoeken of behandelingen, zal de hulpverlener nadrukkelijk om toestemming vragen. Dit is ook het geval wanneer een risico vaak voorkomt of ernstig is.

Bij spoed proberen wij uw toestemming te krijgen (en/of die van uw kind). Lukt dit echt niet, dan mag de hulpverlener zonder toestemming handelen, tenzij u of uw kind van tevoren hebt aangegeven af te zien van een (be)handeling.

Het dossier

De gegevens die nodig zijn voor de behandeling van uw kind worden vastgelegd in een medisch dossier. Ook noodzakelijke gegevens die uw arts elders heeft opgevraagd, worden hierin bewaard, bijvoorbeeld van een arts uit een ander ziekenhuis.

Inzage in het dossier

Hierna leest u wie inzage heeft in het dossier. Onder het kopje 'Recht op Privacy' ziet u aan welke registratiesystemen wij gegevens leveren. Wij gaan ervan uit dat u of uw kind toestemmen dat die gegevens worden gebruikt voor deze doeleinden. Mocht dit niet zo zijn, dan kunt u hiertegen bezwaar maken (zie: 'Bezwaar'). Wie heeft toegang tot de gegevens van uw kind:

- Alle personen die rechtstreeks bij de behandeling zijn betrokken, kunnen het (elektronische) dossier bekijken. Dit geldt ook voor gedetacheerde specialisten uit andere ziekenhuizen die uw kind binnen ons ziekenhuis behandelen.
- Verschillende zorgaanbieders in de regio kunnen (een deel van) het dossier inzien, mits zij een behandelrelatie met uw kind hebben of bij deze relatie betrokken zijn. Het gaat hierbij onder meer om uw huisarts, de Regionale Huisartsen Organisatie Midden-Holland, apothekers en apotheekhoudende huisartsen verenigd in de DienstApotheek Midden-Holland, GGZ Midden-Holland, Groene Hart Diagnostisch Centrum, fysiotherapeuten en Rivierduinen. Zo kan uw huisarts bijvoorbeeld uitslagen van onderzoeken bekijken en zien wanneer uw kind is opgenomen.

- Bij een nieuwe ziekteperiode kan de arts direct het bestaande dossier van uw kind inzien; wij veronderstellen uw toestemming voor de mogelijkheid dat alle artsen van het GHZ uw medisch dossier kunnen inzien; achteraf kan controle plaatsvinden of de kennisname terecht was of niet.
- Wanneer er wordt samengewerkt met andere zorginstellingen, kan het GHZ gegevens van uw kind verstrekken aan hulpverleners van die instelling. U kunt hierbij denken aan thuiszorginstellingen.
- Wordt uw kind behandeld door Groene Hart Extra Zorg, dan kunnen de hulpverleners het dossier van het Groene Hart Ziekenhuis inzien.
- Externe specialisten nemen regelmatig voor onze specialisten waar en kunnen zo nodig de patiëntendossiers van elkaars patiënten bekijken.
- In het geval van letselschade kunnen gegevens worden verstrekt aan juristen, uw/onze verzekeraar en/of advocaten of deskundigen die worden ingeschakeld.

Rechten van de patiënt

Recht op informatie

Er is goede informatie nodig om toestemming te kunnen geven. De hulpverlener vertelt u en uw kind daarom wat er gaat gebeuren en waarom. Deze informatie moet in een toegankelijke, goed leesbare en eenvoudige taal worden verstrekt. Zeker in de gevallen dat de informatie voor het kind bestemd is. Vraag de arts gerust om toelichting als iets niet duidelijk is. U en uw kind hebben recht op duidelijke informatie over:

- de ziekte of aandoening van uw kind
- aard, doel en verloop van een voorgestelde behandeling, onderzoek of uit te voeren verrichting
- de te verwachten gevolgen en/of risico's hiervan
- alternatieven die in aanmerking komen
- vooruitzichten voor de gezondheid van uw kind, voor zover dit verband heeft met het onderzoek en/of de behandeling

Wat betreft de leeftijdscategorieën gelden de volgende regels:

- 0 - 12 jaar: de ouders worden volledig geïnformeerd en het kind krijgt informatie afgestemd op de leeftijd.
- 12 - 16 jaar: zowel het kind als de ouders worden volledig geïnformeerd.
- vanaf 16 jaar: alleen het kind wordt volledig geïnformeerd en wanneer het daarvoor toestemming geeft, ook de ouders.

Recht op inzage

Uw kind heeft recht op inzage van het medisch en verpleegkundig dossier. Gegevens die de privacy van anderen schaden en persoonlijke werkaantekeningen van de arts mag u echter niet inzien. Ook bij het inzagerecht gelden leeftijdscategorieën:

- 0 - 12 jaar: de hulpverlener mag kinderen niet zelf hun dossier laten lezen. Wel kunnen de ouders het dossier (of delen daarvan) met hun kind doornemen.
- 12-16 jaar: Kinderen hebben het recht zelf het dossier in te zien. Voor kinderen tussen de 12 en 16 jaar die in staat kunnen worden geacht tot een redelijke waardering van hun belangen is toestemming van het kind nodig als de ouder om inzage van het dossier vraagt, mits dit in overeenstemming is met de zorg van een goed hulpverlener. Dit neemt overigens niet weg dat voor het verrichten van een medische behandeling ook de ouders van de minderjarigen tussen 12-16 jaar toestemming moeten geven. Aangezien dit geïnformeerde toestemming moet zijn, betekent dit dat de ouders wel door de hulpverlener moeten worden geïnformeerd.
- 16 jaar en ouder: Alleen met toestemming van het kind kunt u het medisch dossier van uw kind inzien.

U of uw kind kunnen op verzoek een kopie krijgen van het medisch of verpleegkundig dossier van uw kind of een gedeelte daarvan. Voor de verstrekking van het medisch dossier worden in beginsel geen kosten in rekening gebracht. Op verzoek kan ook de logging die heeft plaatsgevonden worden opgenomen in het afschrift. In dat afschrift is opgenomen wie inzage heeft gehad in het medisch dossier.

Recht op rectificatie

Bent u of uw kind van mening dat het dossier onjuiste persoonsgegevens bevat, dan kunt u aan uw arts vragen dit te rectificeren. U kunt ook een aanvullende verklaring laten opnemen of vragen om gegevens voor anderen af te schermen.

Recht op vernietiging/anonimisering

Vanaf de leeftijd van 12 jaar kan uw kind vragen om (een deel van) de gegevens te vernietigen. Dit houdt in dat de medische gegevens worden geanonimiseerd zodat deze niet meer zijn terug te vinden. Dit kan een arts in drie gevallen tegenhouden:

1. De gegevens zijn van belang voor iemand anders dan uw kind, bijvoorbeeld erfelijkheidsgegevens.
2. Er is een wettelijke bepaling of andersoortige regeling die vernietiging verbiedt.
3. Het goed hulpverlenerschap verzet zich hiertegen.

Recht op overdragen gegevens (recht op dataportabiliteit)

U of uw kind kunnen op verzoek de aan het GHZ verstrekte persoonsgegevens (EPD), in een gestructureerde, gangbare en digitaal leesbare vorm ontvangen. Deze informatie kan op uw verzoek worden overgedragen naar een andere verwerkingsverantwoordelijke (bijvoorbeeld: een ander ziekenhuis) indien u/uw kind wenst over te stappen naar een andere zorgaanbieder.

Bescherming tegen profiling

Het GHZ doet niet aan profiling. Profiling is de manier waarop op geautomatiseerde wijze een besluit wordt genomen aan de hand van informatie die via systemen aan elkaar is gekoppeld. GHZ draagt er zorg voor de patiënt hiertegen te beschermen.

Recht op privacy

De hulpverlener moet de privacy van uw kind beschermen en bewaren. Alles wat is besproken, wordt vertrouwelijk behandeld. Handelingen of onderzoeken worden alleen uitgevoerd in het bijzijn van personen die rechtstreeks bij de behandeling zijn betrokken.

Anders wordt uw toestemming gevraagd, zoals bij stagiaires, e.d.

Al onze medewerkers zijn verplicht tot geheimhouding van medische gegevens. Vanaf zestien jaar geldt deze geheimhoudingsplicht ook tegenover de ouders.

Dossiers met gegevens worden gebruikt door hen die rechtstreeks bij de behandeling zijn betrokken of de hulplener die waarneemt. Daarnaast kunnen de gegevens worden gebruikt voor bijvoorbeeld het klachten-, claims-, calamiteiten, VIM-, en kwaliteitssysteem van ons ziekenhuis.

In het privacyreglement is meer informatie opgenomen over het recht op privacy. Dit kunt u inzien bij de recepties van de ingangen. Ook kunt u de Privacy Statement op de website doorlezen, zie www.ghz.nl/privacystatement. Daar vindt u ook de meest actuele stand van zaken over wie inzage heeft in het dossier van uw kind of aan wie wij gegevens verstrekken, zie www.ghz.nl/epd. U kunt deze informatie ook bij uw hulpverlener opvragen.

Recht op vrije artskeuze en second opinion

U of uw kind hebben het recht om zelf een arts te kiezen. Dit kan zowel voor als tijdens een behandeling leiden tot de keuze van een andere arts. Vertel dit wel aan de arts bij wie uw kind onder behandeling is en overleg dit bij voorkeur vooraf.

U of uw kind heeft ook het recht om een tweede mening ('second opinion') bij een andere arts te vragen. Uw kind blijft in dat geval wel onder behandeling bij uw eigen arts.

Klachtrecht

Het kan gebeuren dat u (en/of uw kind) niet helemaal tevreden bent over de behandeling of het verblijf in het ziekenhuis. Het beste kunt u dan eerst praten met degene die u verantwoordelijk acht.

Wilt u dat niet of heeft het gesprek niet het gewenste resultaat, dan kunt u zich wenden tot de klachtenfunctionaris voor advisering of bemiddeling. Dit kan mondeling, schriftelijk of telefonisch. De adviseur is bereikbaar op werkdagen van 9.00 – 16.30 uur, op telefoonnummer: (0182) 50 59 74.

U kunt uw klacht ook schriftelijk indienen bij de klachtencommissie van het ziekenhuis. Deze geeft een onafhankelijk oordeel over uw klacht. De adviseur kwaliteit kan u daarover informeren. Overigens kunt u zich ook tot een externe instantie wenden met uw klacht.

In de folder *Een klacht* staan de klachtenprocedure binnen ons ziekenhuis en de overige mogelijkheden uitgebreid beschreven. Deze folder is verkrijgbaar op de afdeling en op www.ghz.nl/klacht.

Vanzelfsprekend doen wij alles om klachten te voorkomen. Als u een klacht heeft dan horen wij dit graag van u, zodat dit ons de mogelijkheid biedt de kwaliteit van onze zorg te verbeteren.

Bewaartermijn

Medische gegevens worden vijftien jaar bewaard. Deze termijn kan langer worden wanneer de arts de gegevens nodig heeft om goede zorg aan uw kind te bieden. Denk hierbij aan langlopende of terugkerende behandelingen bij chronische ziekten of erfelijke aandoeningen. De termijn kan ook korter zijn wanneer u/uw kind wil dat het dossier wordt vernietigd (zie hierboven).

Wetenschappelijk of statistisch onderzoek

De gegevens van uw kind kunnen worden gebruikt voor wetenschappelijk of statistisch onderzoek, bijvoorbeeld door een arts. In dat geval wordt toestemming aan u (en/of uw kind) gevraagd voordat uw gegevens aan andere instanties worden verstrekt.

Uw kind kan deelnemen aan wetenschappelijk onderzoek waarbij bijvoorbeeld bepaalde medicijnen worden getest. U krijgt hier altijd vooraf schriftelijke informatie over. Wanneer u toestemt, vragen wij u (en/of uw kind) een formulier te ondertekenen. De toestemmingsregeling is als volgt:

- 0 - 12 jaar: de ouders geven toestemming en tekenen;
- 12 - 18 jaar: zowel het kind als de ouders geven toestemming en tekenen gezamenlijk;
- vanaf 18 jaar: toestemming van de ouders is niet meer nodig.

Gebruik (anoniem) lichaamsmateriaal

Voor een onderzoek of een behandeling van uw kind wordt soms bloed afgenomen of een stukje weefsel weggehaald, bijvoorbeeld van de huid of een klier. Dit wordt gebruikt om de diagnose te bepalen. Dat wil zeggen: om na te gaan welke aandoening uw kind heeft of juist niet heeft. Ook dit zogenaamde lichaamsmateriaal blijkt vaak achteraf van belang voor wetenschappelijk onderzoek. Bijvoorbeeld als men denkt een methode te hebben gevonden om de diagnose nog sneller of nauwkeuriger te kunnen bepalen.

Bloedcontact

Het ziekenhuis gaat uiterst voorzichtig om met bloed en bloedproducten. Dit is zowel in het belang van uw kind, als in het belang van medewerkers. In een klein aantal gevallen kan het gebeuren dat een medewerker in contact komt met bloed van een patiënt. Bijvoorbeeld bij het afnemen van bloed; bij bloedonderzoek of bij behandelingen waarbij bloed vrijkomt, zoals een operatie of bij wondverzorging. Heeft die patiënt een bepaald virus, dan kan de medewerker hiermee besmet raken. Het gaat hierbij om het hepatitis B- of C-virus of het HIV-virus. Daarom onderzoeken we in die gevallen het bloed van de betreffende patiënt op deze virussen. Daarna wordt de uitslag ook met uw kind besproken. Mocht u/uw kind dit niet willen, bespreek dit dan met de behandelend arts.

Bezwaar

Als u (en/of uw kind) niet wilt dat de gegevens van uw kind aan andere hulpverleners, of patiëntgegevens/ lichaamsmateriaal (anoniem) aan derden worden verstrekt, dan kunt u hiertegen bezwaar maken bij uw behandelend arts. Deze zal dit in het dossier opschrijven, zodat aan uw verzoek wordt voldaan. Mocht u (en/of uw kind) tegen wetenschappelijk/statistisch onderzoek met uw gegevens of onderzoek naar uw bloed bezwaar hebben, bespreek dit dan met uw behandelend arts.

Bejegening over en weer

U en uw kind mogen rekenen op een correcte bejegening van onze medewerkers. U kunt een

signaal of klacht indienen wanneer u vindt dat onze medewerkers niet correct met u omgaan.

Omgekeerd verwachten wij hetzelfde van u en uw kind. Wij gaan er bijvoorbeeld van uit dat u zich niet agressief gedraagt. Is dat wel het geval, dan kan het zijn dat u en/of uw kind uiteindelijk de toegang tot ons ziekenhuis wordt ontzegd.

Omgang met uw eigendommen

De combinatie medische noodzaak en gevaar voor de volksgezondheid voor het medisch personeel op de SEH om uw kleding kapot te knippen en af te laten voeren. Dit gebeurt alleen in uiterste nood. Persoonlijke eigendommen worden altijd apart gehouden.

Identificatieverzoek

In het kader van de Zorgverzekeringswet behoort u/uw kind zich bij uw bezoek aan ons ziekenhuis te identificeren.

Hiervoor zijn meerdere redenen:

- Het ziekenhuis beschikt zo over de juiste en volledige persoonsgegevens van u/uw kind.
- Medische fouten kunnen hierdoor worden voorkomen, omdat personen zich niet meer voor een ander kunnen uitgeven.
- Fraude met verzekeringspassen wordt voorkomen.

Als identiteitsbewijs gelden o.a.: paspoort, identiteitskaart, vreemdelingendocument en rijbewijs.

Het verzoek tot identificatie geldt voor iedere patiënt. Eenmaal per jaar zullen wij uw gegevens controleren. Komt u/uw kind met spoed naar het ziekenhuis en hebt u geen identificatiebewijs bij u, dan zullen wij u uiteraard wel helpen.

Kinderen jonger dan veertien jaar zijn niet verplicht een identiteitsbewijs te hebben. Het identificatieverzoek geldt echter ook voor hen.

Hebben zij geen eigen identiteitsbewijs en zijn ook niet bijgeschreven in het paspoort van de ouder, dan zullen wij alleen controleren of het kind is bijgeschreven op de verzekeringspolis

van de ouder. Van de ouder en/of het kind hebben wij het Burgerservicenummer nodig.

Plichten van u en/of uw kind

U en uw kind moeten de hulpverlener duidelijk en volledig informeren, zodat deze een goede diagnose kan stellen en een juiste behandeling kan geven. U en uw kind dienen binnen redelijke grenzen de adviezen van de hulpverlener op te volgen.

U hoort zich te verzekeren of te zorgen voor een financiële regeling, zodat u de behandeling en verzorging van uw kind kunt betalen. Houd er daarnaast rekening mee dat wanneer u een afspraak niet ten minste 24 uur van te voren hebt afgezegd, u kosten in rekening kunnen worden gebracht.

Verder verwachten wij dat u en uw kind zich houden aan de regels van ons ziekenhuis zoals deze aan u bekend worden gemaakt.

Cliëntenraad

Om tegemoet te kunnen komen aan de wensen en behoeften van onze patiënten, is het belangrijk om te weten wat er onder hen leeft. Daarom heeft het GHZ een Cliëntenraad ingesteld. Meer informatie over de Cliëntenraad krijgt u in de folder *De Cliëntenraad*, zie www.ghz.nl/clientenraad. Wilt u contact, dan kunt u bellen naar het secretariaat van de Cliëntenraad, maandag tot en met donderdag via (0182) 50 52 04. U kunt ook mailen naar: clientenraad@ghz.nl.

Vragen?

In deze folder hebben wij u uitleg gegeven over de belangrijkste patiëntenrechten. Mocht u hierover vragen hebben, bespreek deze dan met uw hulpverlener.

Voor informatie over het ziekenhuis kunt u terecht op onze internetsite: www.ghz.nl. Ook kunt u dagelijks bellen naar het algemene informatienummer (0182) 50 50 50. Op de site van de Vereniging Kind en Ziekenhuis vindt u eveneens informatie over de rechten van uw kind: www.kindenziekenhuis.nl.

Colofon

uitgave : Groene Hart Ziekenhuis, Gouda
productie : Marketing & Communicatie
september 2019
02.07.086