

## Algemene informatie Intensive Care (IC)

### Inleiding

U ontvangt deze folder, omdat uw partner/familielid of naaste is opgenomen op de Intensive Care (IC). In deze folder vindt u informatie over de dagelijkse gang van zaken op onze afdeling.

### De afdeling

De afdeling Intensive Care is een afdeling voor erg zieke patiënten die intensieve zorg, bewaking en behandeling nodig hebben. De hoofdbehandelaar van deze patiënten is een intensivist (een specialist voor medische zorg op een intensive care afdeling), ondersteund door een IC-arts. De intensivist werkt verder nauw samen met een team van IC-verpleegkundigen.

Daarnaast zijn er meerdere medische specialisten, zoals bijvoorbeeld een longarts of chirurg, betrokken bij de behandeling van de patiënten op de IC. Ook een fysiotherapeut, diëtist en geestelijke verzorger zijn bijna dagelijks op onze afdeling aanwezig.

De afdeling kan als druk en onrustig worden ervaren. De bedrijvigheid van artsen en verpleegkundigen gaat dag en nacht door om te zorgen voor een zo goed mogelijke kwaliteit van zorg.

Iedere patiënt wordt tijdens een dienst door een vaste IC-verpleegkundige verzorgd. Meerdere keren per dag bezoeken en onderzoeken de intensivist, de IC-arts en IC-verpleegkundigen de patiënten. Dagelijks is er een bespreking waar iedere patiënt wordt besproken door de intensivist met andere medisch specialisten.

### Geplande of spoedopname

Sommige patiënten weten vooraf dat zij naar de IC gaan, bijvoorbeeld na een grote operatie.

Voor andere patiënten en zeker ook hun naasten, komt een IC-opname vaak onverwachts.

### De opname

Bij opname wordt uw naaste aan de bewakingsmonitor gelegd en zo nodig aan ondersteunende apparatuur. Tijdens het aansluiten van de apparaten is het voor u helaas niet mogelijk bij uw naaste aanwezig te zijn. Wij vragen hiervoor uw begrip. Wij proberen u zo snel mogelijk op de patiëntenkamer toe te laten. Na de opname verzoeken wij u om toiletartikelen mee te nemen. Neemt u zo min mogelijk andere persoonlijke bezittingen mee naar de IC.

### Contactpersoon

Voor het verstrekken van informatie moeten wij beschikken over naam, adres en (mobiel) telefoonnummer van 2 contactpersonen. We horen graag zo spoedig mogelijk wie als contactpersonen kunnen optreden. Deze contactpersonen zijn voor de verpleegkundige het enige aanspreekpunt in geval van nood of bijzondere ontwikkelingen. Ook zijn zij degenen die namens de familie/naasten kunnen informeren naar de toestand van de patiënt. Voor algemene informatie kunnen de contactpersonen steeds terecht bij de verpleegkundige. Voor medische informatie kan een gesprek aangevraagd worden met de intensivist of IC-arts.

Het verblijf van een naaste op de IC heeft vaak grote gevolgen voor een familie. Als u hierover wilt praten, kan de verpleegkundige een gesprek voor u aanvragen met een maatschappelijk werker of geestelijk verzorger.

### **Recht op informatie en toestemming geven**

Elke patiënt heeft recht op informatie over zijn/haar behandeling en eventuele noodzakelijke onderzoeken.

Behandelingen en onderzoeken mogen alleen uitgevoerd worden met toestemming van de patiënt of, als dat niet mogelijk is, met de toestemming van de wettelijk vertegenwoordiger. De arts of verpleegkundige zal dit vastleggen in het medisch dossier.

Het komt voor dat een patiënt zó ernstig ziek is:

- dat hij/zij de ernst van de situatie niet kan overzien of;
- dat hij/zij niet in staat is om de behandeling te bespreken met de intensivist.

In dat geval bespreekt de intensivist het behandelplan met de partner of wettelijk vertegenwoordiger van de patiënt.

Als de patiënt in spoedeisende gevallen zelf geen toestemming kan geven, dan wordt geprobeerd om toestemming te krijgen van een vertegenwoordiger. Als de partner of wettelijk vertegenwoordiger niet aanwezig of bereikbaar is, kan het noodzakelijk zijn om zonder toestemming van de patiënt of vertegenwoordiger te starten met de behandeling.

De hulpverlener mag zonder toestemming handelen, tenzij de patiënt van tevoren heeft aangegeven af te zien van een (be)handeling, bijvoorbeeld in de vorm van een niet-reanimeerverklaring.

Natuurlijk wordt u als naaste(n) van de patiënt hierover zo snel mogelijk geïnformeerd. Ook zal met de patiënt na afloop alles besproken worden.

De rechten en plichten van patiënten zijn vastgelegd in onder andere de Wet Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) en de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP). Meer informatie hierover vindt u in de algemene GHZ-folder: *Uw rechten en plichten als patiënt*.

### **Bewakingsapparatuur en infuuslijnen**

Met bewakingsapparatuur kunnen we allerlei controles uitvoeren en onder andere hartritme, bloeddruk en zuurstofgehalte in de gaten houden. In de teampost/balie staan dezelfde monitoren als naast het bed van de patiënt, zodat ook de bewaking doorgaat als de verpleegkundige even niet op de kamer aanwezig is. Mogelijk dat u piepjes van bijvoorbeeld de monitor en infuuspompen hoort. Hier hoeft u niet van te schrikken. Het IC-team houdt deze alarmen in de gaten en onderneemt waar nodig actie.

Mogelijk wordt bij uw naaste een infuus ingebracht via een groot bloedvat. Via dit infuus kunnen via infuuspompen verschillende medicijnen gegeven worden. In de slagader wordt een infuus ingebracht waarmee we continu de bloeddruk kunnen bewaken. Ook kunnen we bloed afnemen via dit infuus.

### **Bezoektijden**

**11:00-13:00**

**16:30-20:00**

### **Bezoekregels**

Als u op bezoek komt, kunt u zich melden door aan te bellen bij de toegangsdeur van de IC.

Via een intercom heeft u contact met een medewerker van de IC. Deze opent voor u de deur, zodat u naar de balie kunt lopen. Vanaf de balie wordt u begeleid door een verpleegkundige naar uw naaste. Zo nodig kunt u wachten in de lounge op dezelfde verdieping naast de IC.

Wij verzoeken u vriendelijk om niet ongevraagd foto- of filmopnames van onze medewerkers te maken.

We hebben als IC-team een aantal regels rondom het bezoekur opgesteld:

- Per tijdsblok mogen er maximaal 2 personen tegelijk op bezoek komen. Er mag niet worden gewisseld.
- Als de patiënt last heeft van de uitgebreide bezoeken en het aantal bezoekers, dan is het mogelijk dat u door de verpleegkundige wordt verzocht het bezoek te verkorten en ook het aantal bezoekers te verminderen.
- Wachtende bezoekers worden verzocht naar de lounge te gaan. Deze vindt u aan de overzijde van de hal bij aankomst op de tweede verdieping (route 37: Dagbehandelcentrum). Hier vindt u ook een thee- en koffieautomaat.
- De verpleegkundige geeft u graag uitleg over de actuele situatie van uw naaste. Dit is echter niet gedurende alle bezoeken mogelijk. De eerste contactpersoon zal dagelijks op de hoogte worden gebracht.
- Als er sprake is van constante aanwezigheid van familie/naasten, vragen wij u met klem de rust en privacy van de andere patiënten te respecteren.
- In uitzonderlijke situaties kunnen specifieke afspraken over bezoek worden gemaakt.
- Wilt u bij het binnenkomen en verlaten van onze afdeling uw handen desinfecteren? Direct bij de ingang van onze afdeling vindt u een houder met alcohol voor uw handen.
- Kinderen zijn welkom, zie ook onze folder: Kinderen op bezoek op de afdeling Intensive Care.

Wij danken u hartelijk voor uw medewerking.

### **Bezoekersruimte**

Op onze afdeling is een aparte ruimte voor bezoekers die langdurig aanwezig zijn en/of voor familiegesprekken met een arts.

Als u dat wilt kunt u in overleg met de verpleegkundige hier overnachten. U kunt in het bezoekersrestaurant eten.

### **Parkeerabonnement**

Het is mogelijk om een parkeerabonnement te lenen, als uw naaste een week op de IC verblijft en als het vermoeden bestaat dat uw naaste langere tijd op de IC zal verblijven. Hiermee kunt u gratis parkeren bij het GHZ. U kunt dit bespreken met de verpleegkundige die uw naaste verzorgt. Er kan maximaal 1 abonnement per patiënt worden uitgegeven. U betaalt hiervoor een borg van € 20,- (graag gepast betalen). Als uw naaste de IC verlaat, vragen wij u binnen 2 dagen het abonnement terug te geven. U krijgt dan de borg terug.

### **Tijdstip van informeren**

Voor informatie kan de contactpersoon het beste 's ochtends bellen om ongeveer 7.15 uur en 's avonds om ongeveer 22.30 uur. U ontvangt 'het laatste nieuws'. Daarna vindt wisseling van de diensten plaats.

### **Bereikbaarheid van de afdeling**

U kunt via een directe lijn naar de IC bellen via (0182) 50 54 28. Ook kunt u het algemene telefoonnummer van ons ziekenhuis bellen: (0182) 50 50 50. Het is helaas niet altijd mogelijk om direct de 'vaste' verpleegkundige aan de lijn te krijgen, bijvoorbeeld omdat hij/zij bezig is met een patiënt. Meestal vragen wij u dan om op korte termijn nog eens te bellen.

### **Informatiemateriaal**

Op onze afdeling is een folderrek met folders over diverse onderwerpen. U kunt deze folders meenemen of u krijgt deze van de verpleegkundige.

### **Bijzondere regels op de IC**

- Voor de rust op de afdeling het verzoek om mobiele telefoons op stil te zetten. Als u toch mobiel wilt bellen, kan dit in de spreek- of familiekamer en buiten de afdeling in de lounge of in de hal.

- Bloemen en fruit zijn vanwege de vergrote kans op infectie niet toegestaan op de IC-afdeling.

### **Video**

In uitzonderlijke gevallen bewaken wij patiënten met een videocamera. De verpleegkundige kan u hier uitleg over geven.

### **IC dagboek**

Het IC dagboek kan worden gebruikt als naslagwerk voor patiënten en hun naasten. Hulpverleners die betrokken zijn bij de zorg voor uw naaste op de IC hebben de mogelijkheid om over de ontwikkelingen in het dagboek te schrijven. Ook de naasten van de patiënt kunnen hierin hun ervaringen opschrijven. Hierdoor kan uw naaste achteraf een beter en reëler beeld vormen van zijn/haar verblijf op de IC-afdeling.

### **Polikliniek nazorg IC**

Als uw naaste langere tijd op de IC opgenomen is geweest, wordt hij/zij mogelijk uitgenodigd op onze polikliniek nazorg IC. Deze polikliniek is er speciaal voor patiënten en hun naasten om de mogelijkheid te bieden uw IC-ervaringen te bespreken en eventuele vragen te stellen. Meer informatie hierover kunt u vinden in de folder: *Polikliniek nazorg IC*.

### **Patiënttevredenheidsonderzoek (PTO)**

Uw mening is voor ons van groot belang. Wij zouden het zeer op prijs stellen als u een enquête over patiënttevredenheid van de afdeling Intensive Care wilt invullen (na de opname).

### **Patiënt als partner**

Wij doen ons best zo goed mogelijke zorg te leveren. Mogelijk zijn er punten die we kunnen verbeteren.

Als u hier ideeën over heeft, wilt u deze dan invullen op het formulier dat naast de ingang van de IC – afdeling hangt?

Uw mening telt.

### **Patiëntenorganisatie**

IC-connect is de patiëntenorganisatie voor alle (voormalig) IC-patiënten, voor hun naasten en voor de nabestaanden van overleden IC-patiënten. Op de website [www.ic-connect.nl](http://www.ic-connect.nl) is informatie te vinden die nodig is voor, tijdens en na de IC-opname. Voor patiënten en naasten wordt er lotgenotencontact georganiseerd en gestimuleerd.

### **Evaluatie patiëntengegevens IC**

Onze IC afdeling is aangesloten bij de Stichting NICE (Nationale Intensive Care Evaluatie). Dit betekent dat de gegevens van patiënten anoniem worden vergeleken met die van andere IC-afdelingen in het land. Het doel hiervan is om de kwaliteit van de IC-geneeskunde in Nederland te verbeteren.

### **Heeft u vragen?**

Voor vragen en/of opmerkingen kunt u bij de verpleegkundigen terecht. Ook kunt u vragen naar het Opnameboekje, waarin meer informatie over ons ziekenhuis wordt gegeven.

U kunt via een directe lijn naar de IC bellen via (0182) 50 54 28. Ook kunt u het algemene telefoonnummer van ons ziekenhuis bellen (0182) 50 50 50.

Heeft u een suggestie om de zorg/verblijf te verbeteren deponeer deze in de brievenbus. U vindt de brievenbus op de IC.

### **Algemene informatie**

Voor informatie over het ziekenhuis en onze afdeling kunt u terecht op de internetsite: [www.ghz.nl](http://www.ghz.nl).

Over de IC vindt u meer informatie op [www.ghz.nl/intensivecare](http://www.ghz.nl/intensivecare).

### **Groene Hart Ziekenhuis, Locatie Gouda**

Bleulandweg 10

2803 HH Gouda

Algemeen telefoonnummer: (0182) 50 50 50

### **Colofon**

uitgave : Groene Hart Ziekenhuis, Gouda

productie : Marketing & Communicatie

maart 2025

08.03.006