

MijnGHZ: bekijk uw medisch dossier en regel zelf uw zorg

Uitleg over uw online patiëntenportaal

www.mijnghz.nl

Inhoudsopgave

- MijnGHZ
- DigiD
- Inloggen in MijnGHZ
- Toestemming geven
- Wat kunt u met MijnGHZ
  - Afspraken
  - Dossier inzien
  - Uitslagen
  - Vragenlijsten
  - Folders
  - Gegevens
  - Herhaalrecepten
  - E-consult



MijnGHZ

MijnGHZ is het online patiëntenportaal van het Groene Hart Ziekenhuis (GHZ). Het online patiëntenportaal kunt u zien als het papieren dossier, dat nu digitaal is gemaakt. Daardoor kunt u nu zelf via de computer, laptop, telefoon of tablet zien wat er in uw medisch dossier staat.

Naast het inzien van uw dossier kunt u ook zelf zaken regelen in MijnGHZ. Denk aan het invullen van een vragenlijst of lezen van een folder om uw bezoek voor te bereiden. Dit kan helpen in het gesprek met de arts.

Doordat MijnGHZ digitaal is, kunt u op ieder moment en elke plek inloggen. Dat kan ook vanuit huis. Dat betekent dat u zaken kunt lezen en regelen wanneer het u uitkomt.

In dit boekje leest u hoe MijnGHZ werkt. Om in te loggen gebruikt u DigiD. U leest ook hoe u kunt inloggen met DigiD.

In dit boekje staat wat u kunt doen met MijnGHZ.
Kort samengevat is dat:

- Zien welke afspraken u heeft in het GHZ;
- Afspraken maken en wijzigen bij sommige poliklinieken;
- Uw dossier bekijken;
- De uitslagen van onderzoeken bekijken;
- Vragenlijsten invullen die de arts klaarzet;
- Folders lezen die voor u klaarstaan;
- Verschillende gegevens aanpassen;
- Herhaalrecepten aanvragen;
- Via e-consult praten met de arts.

Nederlands

DigiD aanvragen

Stap **1 van 4**

Persoonsgegevens

U gaat nu uw DigiD aanvragen. Met DigiD kunt u inloggen op websites van de overheid, het onderwijs, de zorg of uw pensioenfonds.

Meer informatie over het aanvragen van een DigiD [opent in een nieuw venster]

Burgerservicenummer *

Uw burgerservicenummer (soms ook BSN genoemd) staat op uw Nederlands paspoort, rijbewijs, identiteitskaart en zorgpas. Dit nummer bestaat uit 8 of 9 cijfers.

Geboortedatum *

Bijvoorbeeld 27-06-1987

DD MM JJJJ



DigiD aanvragen

DigiD - waarom is het nodig? Hoe vraagt u het aan?

Uw dossier is persoonlijk. Het online dossier is beschermd om te zorgen dat alleen u in het dossier kunt kijken. Dit is landelijk afgesproken.

MijnGHZ is beschermd met DigiD. Met DigiD laat u zien wie u bent. Zo weet u zeker dat niemand anders uw dossier kan zien.

U logt in met DigiD en een extra controle via SMS of de DigiD-app. Op die manier bent u nog beter beschermd. Om in te kunnen loggen met DigiD, moet u dit eenmalig aanvragen.

DigiD aanvragen

1. Houd uw BSN-nummer bij de hand en ga naar de website digid.nl/aanvragen.
2. Na het aanvragen, ontvangt u een brief per post met daarin uw code om DigiD te activeren (activatiecode).
3. DigiD geactiveerd? Dan kunt u inloggen in MijnGHZ.
4. U kunt natuurlijk ook de DigiD-app downloaden op uw mobiele telefoon.

Kinderen

Kinderen hebben een eigen DigiD nodig vanaf 0 jaar. Vraag ook een DigiD aan voor uw kind.

Geen computer, tablet of telefoon

Heeft u geen computer, tablet of telefoon? Dan kunt u hulp krijgen bij de Bibliotheek van Gouda.

U kunt ook een papieren kopie van uw eigen medisch dossier aanvragen. Dat kan via het medisch archief. Bel het medisch archief op (078) 654 11 99.

U kunt een papieren kopie ook aanvragen via het formulier op onze website: www.ghz.nl.


Groene Hart Ziekenhuis
Open voor iedereen
Inloggen met DigiD
Om uw gegevens zo goed mogelijk te beschermen kunt u alleen inloggen met DigiD. Heeft u nog geen DigiD? Vraag deze dan eerst aan via https://www.digid.nl.
U kunt ook namens iemand anders als gemachtigde inloggen op MijnGHZ. Hiervoor moet u eerst de machtiging aanvragen op https://machtigen.digid.nl. Als gemachtigde hoeft u geen patiënt in het GHZ te zijn.
Inloggen via verwijsnummer
Heeft u via uw huisarts een verwijzing gekregen? Dan heeft u een verwijsnummer (ook wel ZD-nummer) gekregen. U kunt ook een afspraak inplannen als u met een verwijsnummer inlogt.
Inloggen
Verwijsnummer
Inloggen
Inloggen als gemachtigde


09:40
HiX Patiënt
92
Groene Hart Ziekenhuis
Open voor iedereen
Inloggen
Bij kunt u inloggen met uw DigiD. Voor vragen over inloggen met DigiD kunt u terecht op https://www.digid.nl.
Inloggen
preprod.mijnghz.nl

Inloggen in MijnGHZ

Heeft u uw DigiD code ontvangen en geactiveerd?
Dan kunt u vanaf nu inloggen op mijnghz.nl.

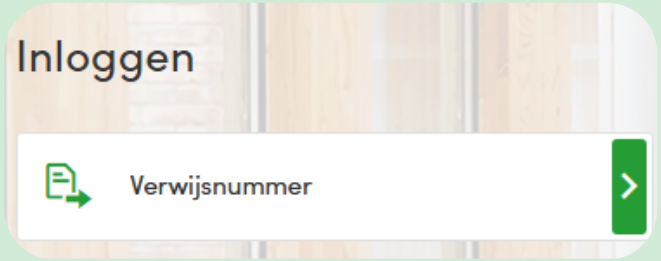
Ga naar www.mijnghz.nl en klik op **Inloggen**





Staat in uw verwijsbrief van de huisarts dat u digitaal een afspraak kunt maken met uw verwijsnummer (ook wel ZD-nummer)?

Klik dan op deze knop om zelf een afspraak te maken.
Hiervoor is geen DigiD nodig.

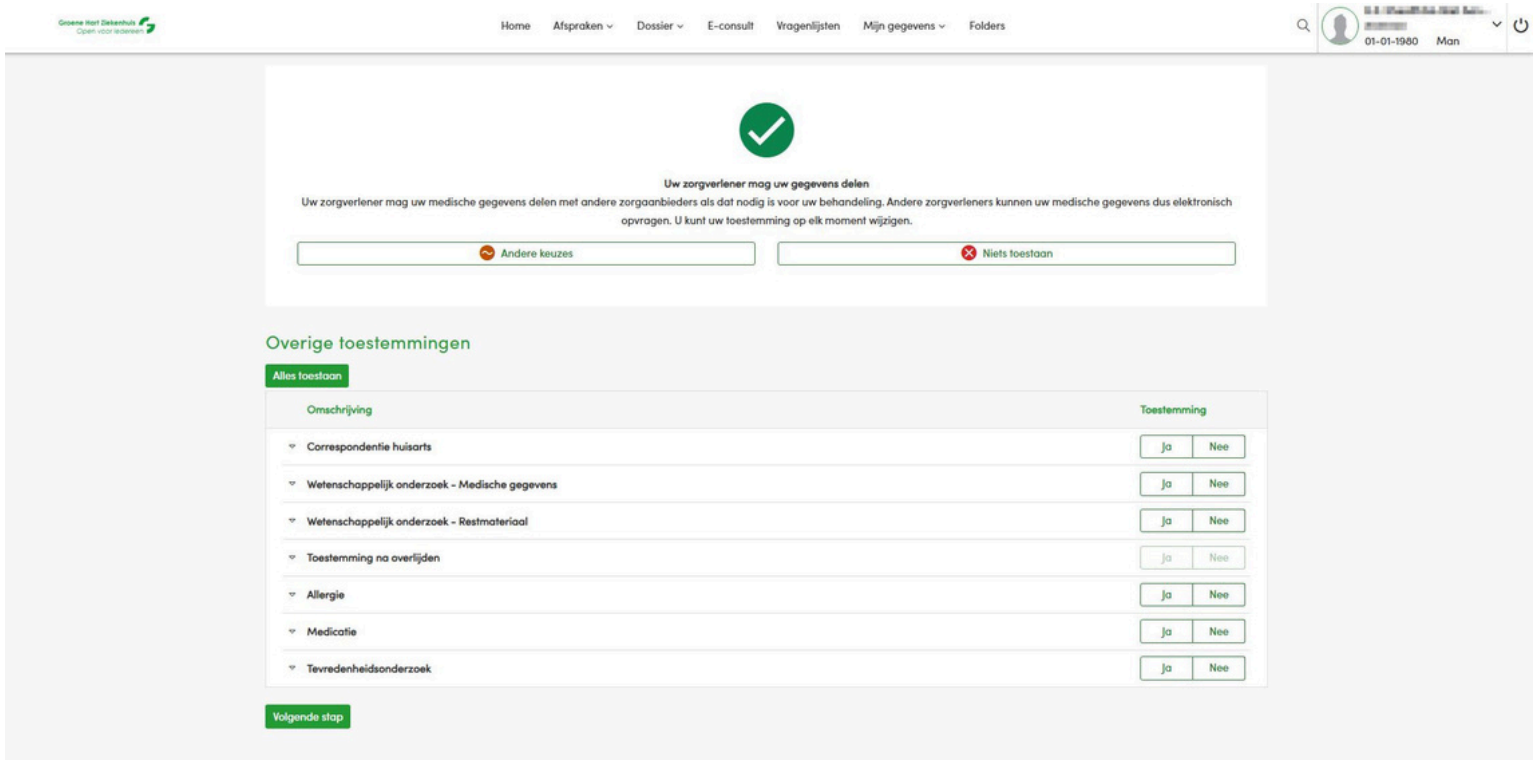


Toestemming geven

Zorgaanbieders zoals de apotheek of huisartsenpost hebben soms uw medische gegevens nodig van het ziekenhuis. Zij kunnen u dan beter helpen. Wij mogen uw gegevens alleen elektronisch uitwisselen met een andere zorgaanbieder als u dat goedvindt. Dit heet toestemming.

Als u voor het eerst inlogt in het patiëntenportaal kunt u toestemmingen geven. Geef bij elke instelling aan of u toestemming geeft.

Meer informatie over toestemmingen leest u hier.



Wat kunt u met MijnGHZ

In MijnGHZ kunt u:

- Zien welke afspraken u heeft in het GHZ;
- Afspraken maken en wijzigen bij sommige poliklinieken;
- Uw dossier bekijken;
- De uitslagen van onderzoeken bekijken;
- Vragenlijsten invullen die de arts klaarzet;
- Folders lezen die voor u klaarstaan;
- Verschillende gegevens aanpassen;
- Herhaalrecepten aanvragen;
- Via e-consult praten met de arts.

Hoe dit werkt en hoe dit eruitziet in MijnGHZ leest u in de volgende hoofdstukken.

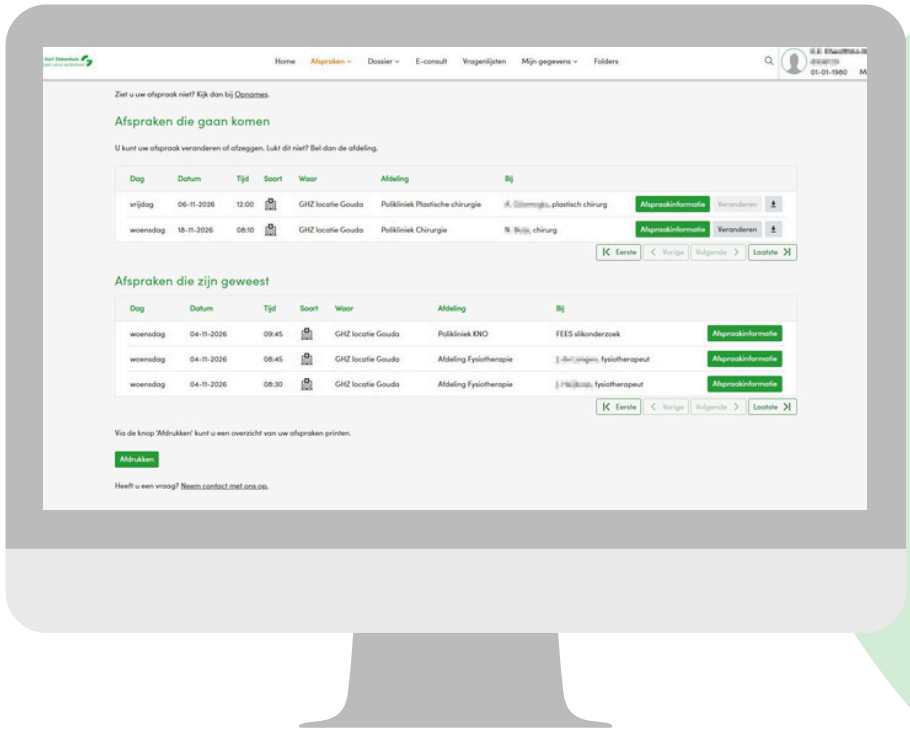


Afspraken

Afspraken inzien

In MijnGHZ vindt u uw afspraken in het Groene Hart Ziekenhuis terug. *De afspraken zijn te vinden onder ‘afspraken’ → ‘afspraken’.*

Let op! Afspraken voor bloedafname zijn niet terug te vinden in MijnGHZ. De bevestiging van uw afspraak ontvangt u per e-mail. Heeft u de afspraak telefonisch gemaakt? Dan ontvangt u geen online bevestiging.



Afspraken maken en wijzigen

Voor sommige poliklinieken kunt u zelf een afspraak inplannen. U vindt dit onder ‘Nieuwe meldingen’. Er staat dan een nieuw in te plannen verwijzing voor u klaar. Druk op ‘inplannen’ om de afspraak te maken.

Soms kunt u ook uw afspraak wijzigen naar een andere datum en tijd. U gaat dan naar uw afspraken en klikt op ‘veranderen’. Als u de knop veranderen niet kunt indrukken, dan kunt u de afspraak niet wijzigen via het portaal. Bel dan de desbetreffende polikliniek op. Kijk hier voor het telefoonnummer van uw afdeling.

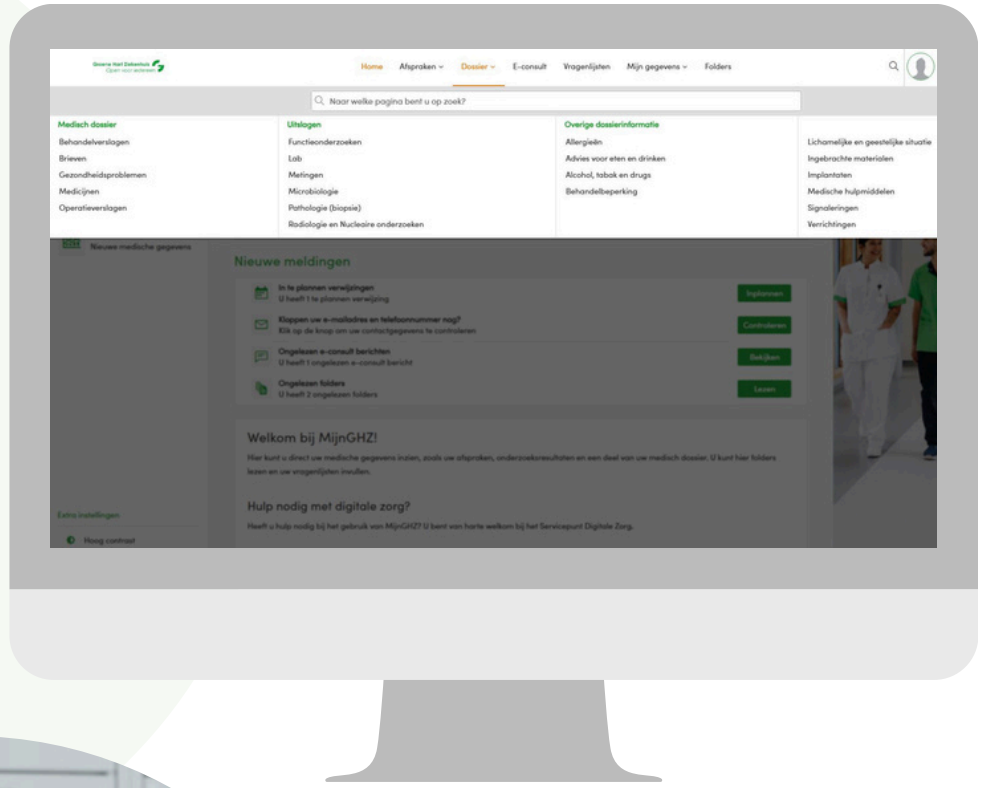
Dossier

In uw dossier op MijnGHZ kunt u verschillende zaken terugvinden. Onder uw medisch dossier staan:

- behandelverslagen;
- brieven;
- gezondheidsproblemen;
- medicijnen;
- operatieverslagen.

U kunt ook uitslagen inzien. Daarover leest u meer in het volgende hoofdstuk.

Onder de overige dossierinformatie staan bijvoorbeeld adviezen voor leefstijl of informatie over allergiën.





Uitslagen

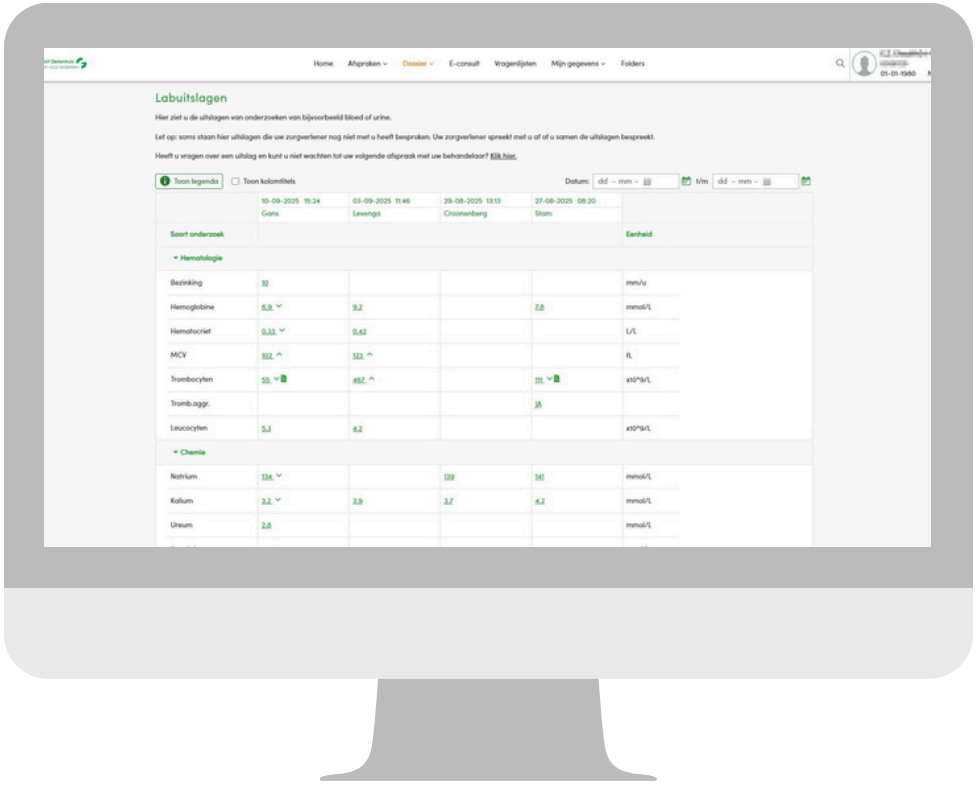
U vindt uw uitslagen onder 'Dossier'.

Onder het dossier kunt u de volgende uitslagen vinden:

- Functieonderzoeken;
- Labuitslagen (bijvoorbeeld van bloedprikken);
- Metingen;
- Microbiologie;
- Pathologie (biopsie);
- Radiologie en nucleaire onderzoeken.

Het kan zijn dat hier informatie of uitslagen in staan die u nog niet met uw zorgverlener heeft besproken. Deze informatie kan eventueel vragen of onrust bij u oproepen. Bedenk of u de informatie zelf bekijkt of liever wacht tot uw eerstvolgende afspraak met uw zorgverlener.

Uitslagen zijn nooit direct zichtbaar. U kiest zelf of en wanneer u deze wilt bekijken.

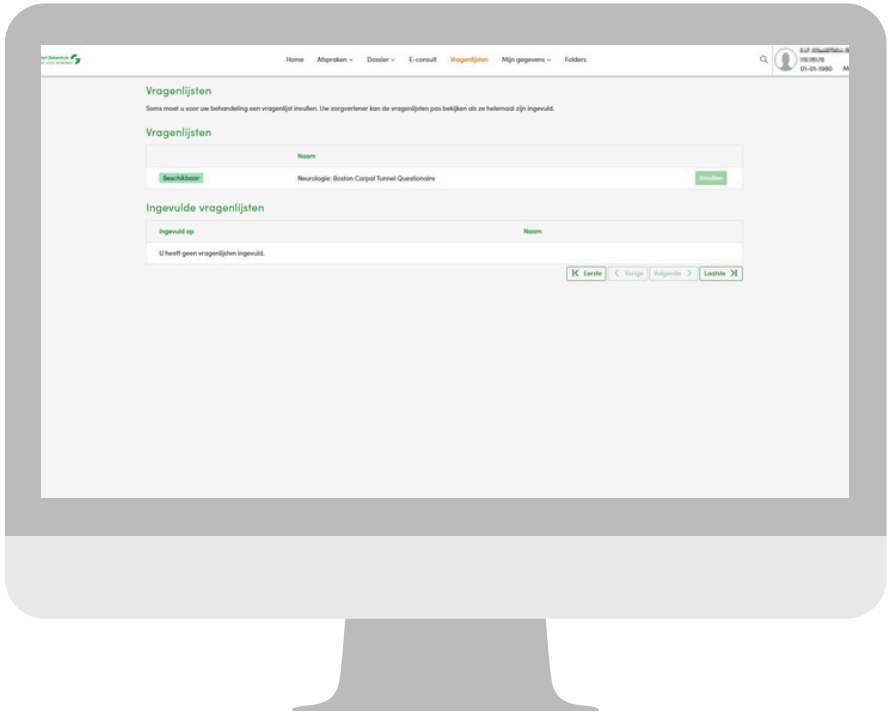


Vragenlijsten

Het online patiëntenportaal gebruiken we ook om met u samen te werken. Zo kunt u zich goed voorbereiden op uw afspraak.

Artsen kunnen u via het portaal vragenlijsten toesturen. Wanneer er iets voor u klaarstaat in het portaal ontvang u een e-mail op het bij ons bekende e-mailadres.

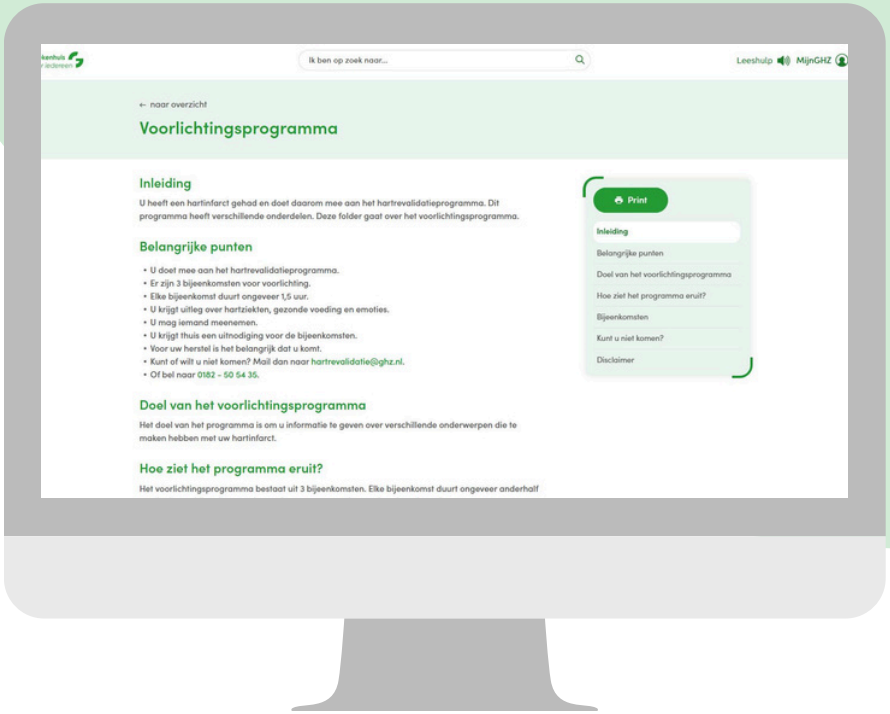
De vragenlijst die voor u klaarstaat is te vinden onder ‘Nieuwe meldingen’. Klik vervolgens op ‘Invullen’. Vergeet niet op ‘Versturen’ te klikken wanneer u de vragenlijst heeft ingevuld.



Folders

De artsen kunnen ook informatie naar u toesturen. Dit zijn folders met informatie. Deze helpen u om goed voorbereid naar de afspraak te gaan.

De folders staan voor u klaar onder ‘Nieuwe meldingen’



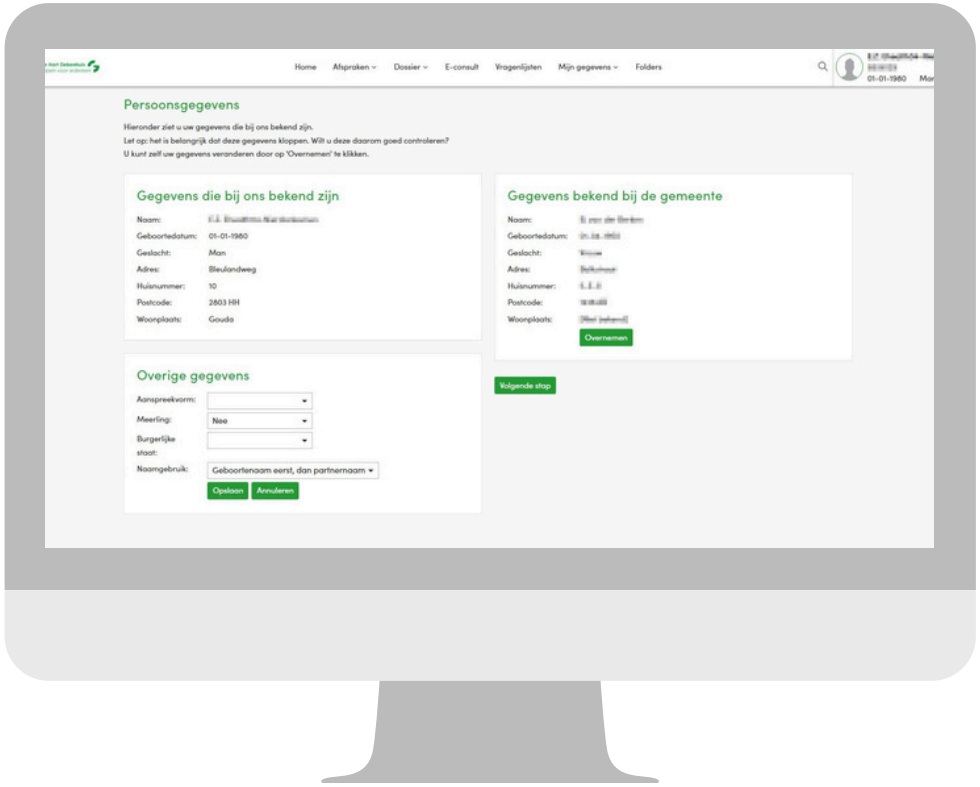
Gegevens

U kunt uw persoonlijke gegevens in MijnGHZ bekijken.
Sommige gegevens kunt u zelf in MijnGHZ wijzigen, zoals uw:

- e-mail;
- telefoonnummer;
- ziektekostenverzekeraar;
- huisarts;
- apotheek;
- tandarts.

Kloppen uw naam of adresgegevens niet? Wijzig dit dan bij de gemeente.

Lukt dit niet? Wijzig uw gegevens via het wijzigingsformulier op onze website of bij de ontvangstbalie van het Groene Hart Ziekenhuis.



Melding: Gegevenscontrole

Soms wordt er voor uw afspraak gevraagd of uw gegevens kloppen. Deze melding krijgt u in dat geval 48 uur voor de afspraak.

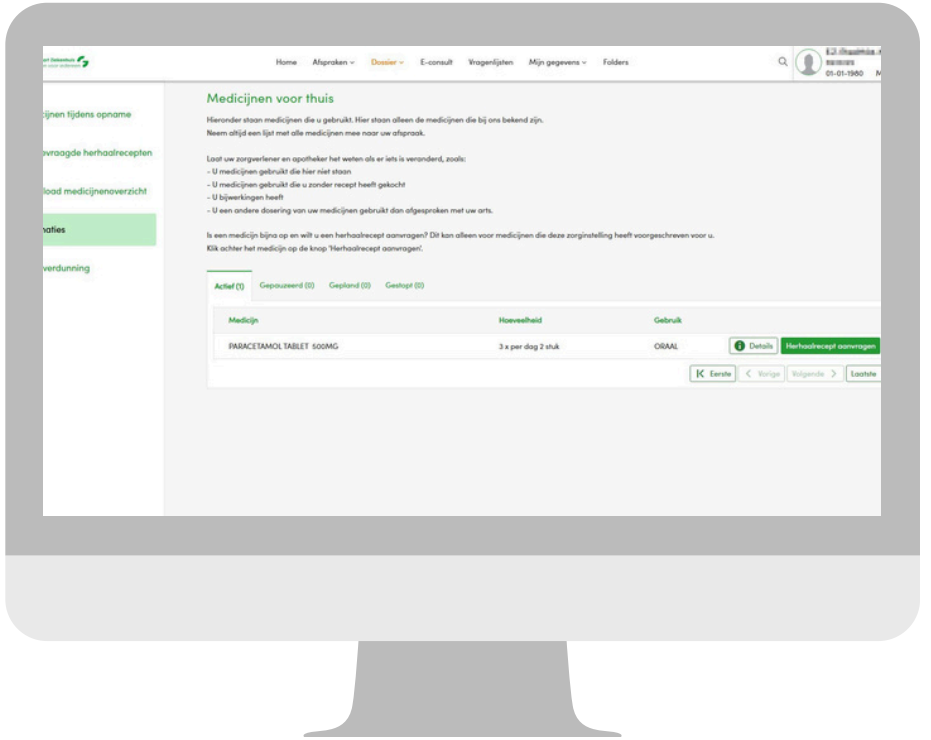
U kunt vanaf 24 uur voor de afspraak daadwerkelijk uw gegevens controleren. Voor die tijd kunt u niet op de knop klikken om de gegevenscontrole te starten.

Herhaalrecepten

Als u een medicijn al gebruikt en nog eens wilt bestellen kunt u dit via het portaal doen.

In het portaal klikt u op 'Dossier', vervolgens kiest u voor 'Medicijnen'. Kies vervolgens voor ‘Medicijnen voor thuis’. Klik bij het juiste medicijn op de knop ‘Herhaalrecept aanvragen’.

Ook kunt u in het portaal de status van uw bestelling zien. Zodra de aanvraag is goedgekeurd worden uw medicijnen automatisch naar uw eigen apotheek gestuurd.

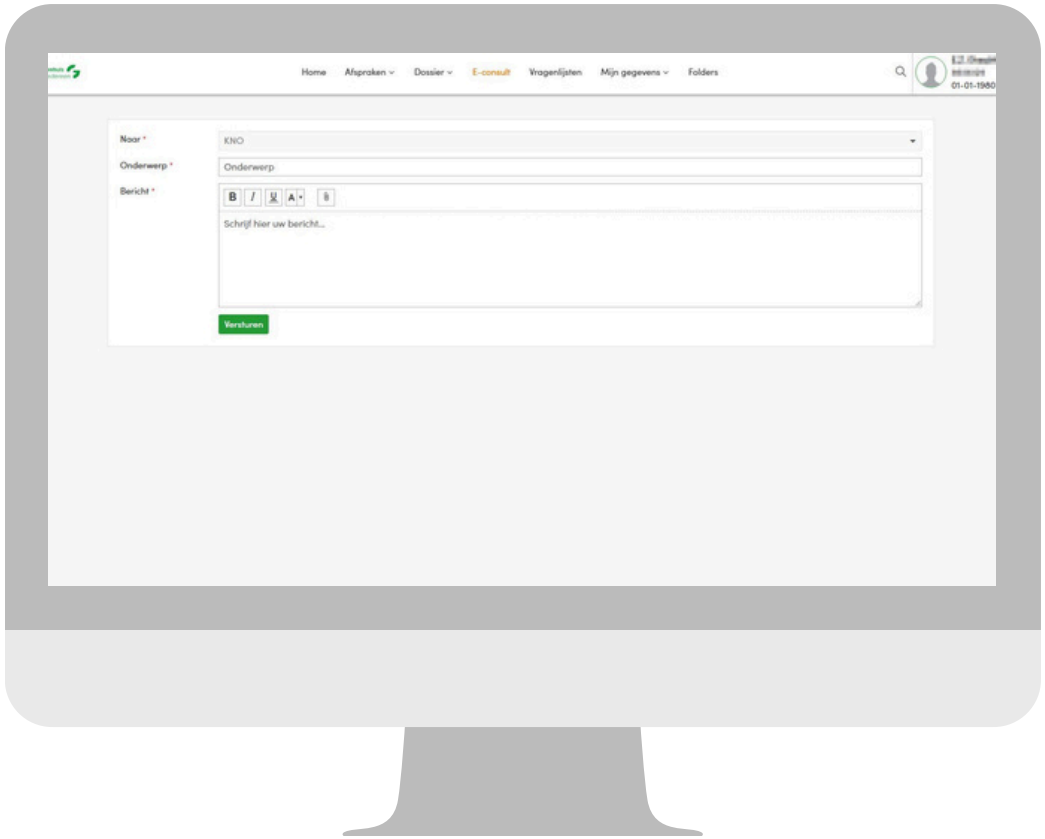


E-consult

Nadat u een eerste bezoek heeft gehad is het mogelijk om zorggerelateerde vragen te stellen aan uw zorgverlener. Dit heet een e-consult.

U kunt de vragen online stellen via een berichtenfunctie in het portaal. Het kan tot 3 werkdagen duren voor u een antwoord heeft. Op deze manier hoeft u minder vaak langs te komen en kunt u op ieder moment van de dag een vraag insturen.

Let op: heeft u meteen medische hulp nodig? Bel 112.



Alle locaties van het Groene Hart Ziekenhuis zijn bereikbaar via hetzelfde telefoonnummer (0182) 50 50 50.

Onze adressen en andere contactgegevens vindt u op www.ghz.nl

Voor inzage in uw medisch dossier: www.mijnghz.nl

Vragen over het patiëntenportaal?
Bekijk de veelgestelde vragen op onze website.

Neem contact op met het Servicepunt Digitale Zorg

U vindt het Servicepunt in de centrale hal bij de hoofdingang. Onze medewerkers staan klaar om uw vragen te beantwoorden van maandag tot en met donderdag tussen 09:00 en 16:00 uur en op vrijdag tussen 09.00 en 12.00 uur.

Telefonisch zijn we op werkdagen van 08.00 tot 17.00 uur bereikbaar. Bel het Servicepunt Digitale Zorg op (0182) 50 50 22.

www.mijnghz.nl

