



**Gebruikershandleiding Huisartsen Informatie Portaal – Belangrijkste punten
Groene Hart Ziekenhuis**

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Introductie.....	3
1. Computer vereisten	3
2. Inloggen.....	3
2.1 Gebruik maken van uw UZI-pas.....	3
2.2 Single Sign-On	3
2.3 Via de browser met uw UZI-pas	4
3. Oplossen problemen UZI-pas.....	7
4. Mandateren van een collega huisarts.....	8
5. Inhoud Huisartsen Informatie Portaal	11
5.1 Patiënten Informatie.....	11
5.1.1 Betekenis cirkelvormig & HIP symbool rechts boven in het scherm.....	12
5.1.1 Betekenis knoppen.....	12
5.1.2 Let op!	12
5.2 GHZ Overzichtenpagina	13
5.3 GHZ Informatie.....	13

Introductie

Voor u ligt de verkorte versie van de gebruikershandleiding van het nieuwe Huisartsen Informatie Portaal (HIP). In het HIP vindt u de volgende onderdelen:

- a. Patiënten informatie
- b. Overzichtenpagina's
- c. GHZ informatie voor verwijzers

Voor vragen over of problemen met het HIP, kunt u contact opnemen met de afdeling Externe Zorgrelaties.

Email: externezorgrelaties@ghz.nl
Telefoonnummer: (0182) 50 50 26

1. Computer vereisten

Om het HIP (optimaal) te kunnen gebruiken is het volgende noodzakelijk:

- U dient uw browser te updaten, zodat u in bezit bent van de laatste versie. Zowel Microsoft Internet Explorer 11.0 en Mozilla Firefox ESR – 32 bits worden momenteel ondersteund.
- Zorg dat uw UZI-pas en paslezer werken op uw computer (gebruik dezelfde UZI pas als de UZI pas die u aan ons heeft doorgegeven via de geheimhoudingsovereenkomst).
- Stel uw beeldscherm in met de minimale resolutie; 1280 bij 1024 pixels. Voor een optimaal gebruik van het HIP raden we aan om, indien mogelijk, een hogere resolutie te gebruiken. Wanneer niet wordt voldaan aan de minimaal benoemde schermresolutie worden mogelijk bepaalde onderdelen van het HIP niet juist weergegeven.

2. Inloggen

U kunt het HIP benaderen door in te loggen via Single Sign-On (SSO) of via de browser met uw UZI-pas. Het HIP werkt alleen op Microsoft Internet Explorer 11.0 en Mozilla Firefox ESR – 32 bits.

2.1 Gebruik maken van uw UZI-pas

Om in te loggen via de browser én wanneer u voor het eerst via de SSO inlogt, dient de UZI-paslezer op de juiste manier te zijn geïnstalleerd en is een geldige UZI-pas nodig die u bovendien heeft laten registreren bij ondertekening van de geheimhoudingsovereenkomst.

Voor de juiste installatie van de UZI-paslezer verwijzen wij naar:

<https://www.uziregister.nl/uzi-pas/aanvraagproces/gebruik-van-de-pas>

Hier zijn diverse handleidingen per besturingssysteem te vinden, aan de hand waarvan u de UZI-paslezer kunt installeren en de juiste werking kunt controleren.

2.2 Single Sign-On

Via SSO maakt u gebruik van het bestaande account waarmee u inlogt in uw HIS. Indien u het HIP voor de eerste keer gebruikt, dient u in te loggen met uw UZI-pas. De keren daarop, wanneer het HIP de gegevens als een geldig account herkent, zal het inloggen automatisch plaatsvinden.

In de bijlage vindt u de stappen die voor uw HIS genomen moeten worden om deze koppeling met het HIP te maken. De manier waarop het HIP vanuit het HIS kan worden opgestart, kan per HIS verschillen. Uw HIS leverancier kan u hierover verder instrueren. Indien

zich hierbij problemen voordoen, neem gerust contact op met de afdeling Externe Zorgrelaties (zie contactgegevens bovenaan deze gebruikershandleiding).

Wanneer u het HIP heeft opgestart vanuit het HIS, komt u bij de patiënten informatie meteen in de patiënt context van de patiënt die in uw HIS openstaat.

LET OP: Voor **Medicom gebruikers** kan het voorkomen dat de SSO koppeling niet naar behoren werkt. Er moeten dan aanvullende gegevens worden ingevuld om de patiënt te kunnen vinden. Oorzaak hiervan is dat Medicom slechts de BSN met de SSO meegeeft. Omdat het HIP (en landelijk alle data-sharings oplossingen) in het kader van de privacy zowel BSN als geboortedatum verwacht (om "random" zoeken op BSN te voorkomen), zijn de gegevens van de betreffende patiënt niet direct zichtbaar. Voor een oplossing zijn wij afhankelijk van Pharmapartners. Uiteraard doen wij ons uiterste best dit met hen op te pakken. Mocht dit bij u voorkomen, willen wij u vragen een melding te maken bij zowel Externe Zorgrelaties als bij Pharmapartners. De kans dat Pharmapartners dit op korte termijn aanpakt is groter wanneer gebruikers zelf hierover klagen. (Telefoonnummer Customer Support Pharmapartners: (088) 68 888 00 of via mijn.pharmapartners.net)

LET OP: **Promedico VDF** gebruikers kunnen op dit moment niet werken met deze SSO koppeling. Het staat hoog op de prioriteitenlijst van Topicus (leverancier van Zorgportaal) om deze koppeling met Promedico te realiseren. U kunt wel via de browser inloggen.

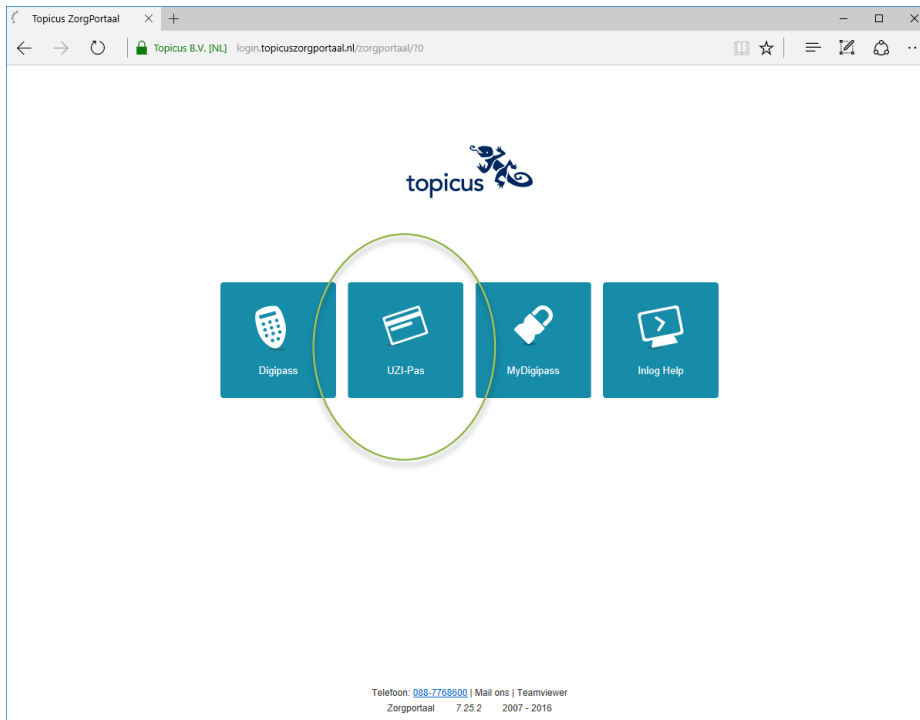
2.3 Via de browser met uw UZI-pas

Met deze methode maakt u gebruik van een UZI-pas in combinatie met een paslezer. Op deze manier opent de patiënten informatie met een patiënt zoekscherm.

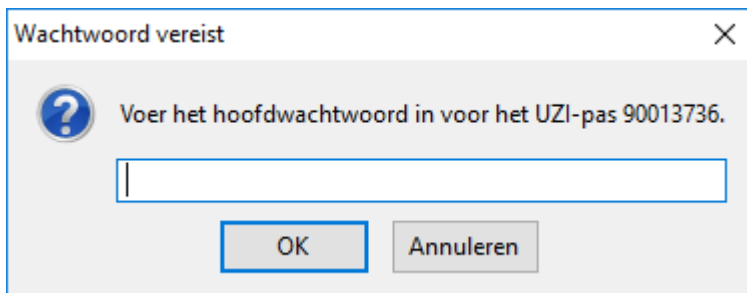
Inloggen vindt in dit geval plaats via het Topicus Zorgportaal. Deze kan in een browser geopend worden op het adres:

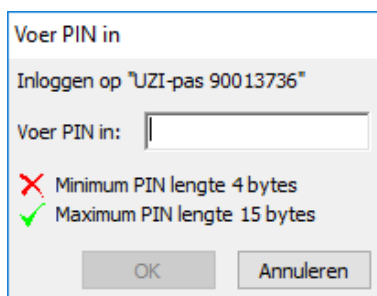
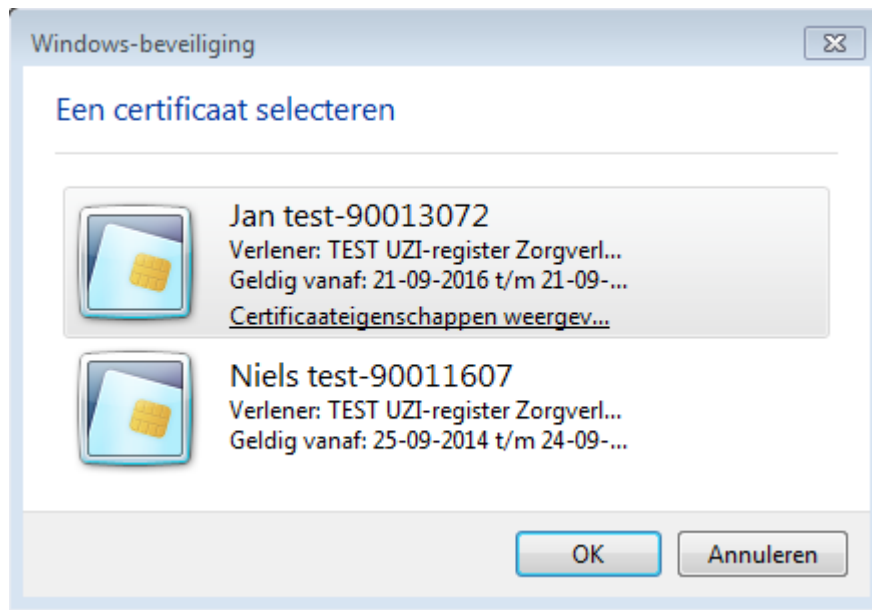
<https://login.topicuszorgportaal.nl>

Vervolgens kiest u hier voor de tegel 'UZI-pas'.



Afhankelijk van de configuratie van uw systeem (internet browser en aanwezige certificaten) kan het scherm dat vervolgens wordt getoond er anders uitzien. Er kan u eerst een vraag gesteld worden om de juiste UZI-pas uit een lijst te selecteren en daarna verschijnt er een scherm om het 'hoofdwachtwoord' of 'pincode' van uw UZI-pas in te geven.





Tussentijds of op de achtergrond kan ook onderstaand venster aanwezig zijn in uw scherm.



Bij een succesvolle login met de UZI-pas zal u in de meeste gevallen direct worden doorgeleid naar het HIP.

Gebruikt u het Topicus Zorgportaal voor meerdere toepassingen? In dat geval krijgt u een overzichtspagina met meerdere 'Diensten' en klikt u op de juiste tegel (zoals 'xdsConnect Viewer' of 'Beelden en verslagen bekijken') om het HIP te starten.

3. Oplossen problemen UZI-pas

Wanneer er iets misgaat bij het inloggen middels de UZI-pas, komt er een scherm in beeld met de mogelijke oorzaken en aanwijzingen om het probleem op te lossen:

Uw UZI-pas kon niet worden uitgelezen

Loop de volgende stappen door om het probleem op te lossen:

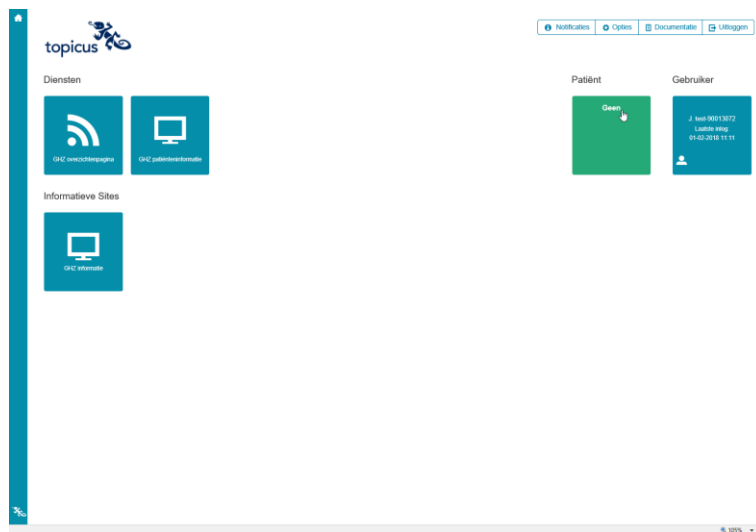
1. Brandt het lampje op de paslezer groen? Zo ja, ga door naar stap 3.
2. Controleer of de USB-kabel goed is aangesloten.
3. Controleer of de UZI-pas juist in de kaartlezer is gestoken. Bij het juist insteken van de pas zal het lampje op de paslezer rood knipperen.
 - a. Zorg ervoor dat de pas op de juiste manier is ingestoken (de chip dient zich in de lezer te bevinden).
 - b. Controleer of de pas goed aangedrukt is.
4. Als stap 1 t/m 3 succesvol zijn uitgevoerd: sluit alle webbrowsers en probeer opnieuw in te loggen.
5. Mocht de pas nog niet correct worden uitgelezen kunt u controleren of u wel op de site van de SBV-Z kan inloggen ([open pagina](#)).
6. Als stap 5 niet lukt, heeft u een probleem met uw lokale systeemconfiguratie. U kunt contact opnemen met uw systeembeheerder of zelf de volgende stappen uitvoeren:
 - a. Controleer of de 'SafeSign' software is geïnstalleerd. Voor Windows gebruikers:
 - i. Ga naar Configuratiescherm --> Programma's en Onderdelen.
 - ii. Zoek in de lijst naar het item 'SafeSign'.
 - b. Start het programma 'Token administratie' / 'Token Administration' en controleer of uw kaartlezer in het overzicht staat en of de UZI-pas wordt gedetecteerd. Als u dit programma niet kunt vinden, is de 'SafeSign' software waarschijnlijk niet geïnstalleerd.
 - c. Als stap a en b geen resultaat geven, kunt u proberen de 'SafeSign' software opnieuw te installeren. U kunt deze software [downloaden van de website van het UZI-register](#). Daar vindt u ook de bijbehorende handleiding.
7. Als u wel op de site van de SBV-Z kunt inloggen (stap 5), maar niet op het ZorgPortaal kunt u contact opnemen met de [Topicus Zorg Servicedesk](#) (Tel: 088 - 77 686 00).
8. Als er drie keer een verkeerde pincode is ingevoerd, wordt de UZI-pas geblokkeerd. Als dit het geval is zal uw systeem dit melden. Om de UZI-pas te deblokken kunt u de [instructies op de website van het UZI-register](#) volgen.

4. Mandateren van een collega huisarts of doktersassistente

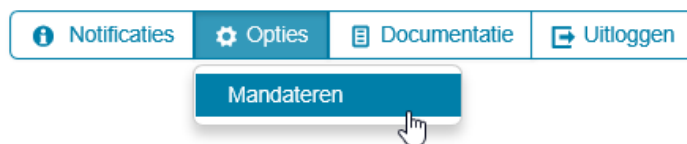
Dit wil zeggen dat u een **doktersassistente, HIDHA** of, bij afwezigheid, een **collega huisarts** rechten kunt geven om u tijdelijk waar te nemen. De gemandateerde kan dan geoorloofd de gegevens bekijken van uw patiënten. Voor de overzichtenpagina kan dit niet.

LET OP: Voor uw doktersassistente, HIDHA of waarnemer geldt het volgende:

- Hij/zij dient een geheimhoudingsovereenkomst te tekenen;
- Hij/zij moet een UZI-pas en AGB-code hebben.



Kies voor opties en Mandateren:



Daarna komt het volgende scherm:



Klik op toevoegen:



Kies hier de te Mandateren huisarts(en)/assistentes:

Mandateren✕

Uitgegeven mandaten
Onderstaand overzicht geeft aan welke zorgverleners door u zijn gemandateerd om gegevens in te zien die via dit portaal worden ontsloten. Zorgverleners die u heeft gemandateerd openen

Mandaat toevoegen✕

Zorgverlener ★

Van ★

T/m ★

★ R. van Overdijgen

★ M. test-90011989

★ M. test-90013294 ☞

★ J. test-90013463

gegevens in te zien die via dit portaal worden ontsloten. U kunt diensten openen onder de naam van deze zorgverleners. Het openen van deze diensten wordt gelogd.

Naam	Van	T/m
U heeft geen mandaten ontvangen.		

Selecteer de periode van mandatering en klik op Opslaan:

Mandateren✕

Uitgegeven mandaten
Onderstaand overzicht geeft aan welke zorgverleners door u zijn gemandateerd om gegevens in te zien die via dit portaal worden ontsloten. Zorgverleners die u heeft gemandateerd openen

Mandaat toevoegen✕

Zorgverlener ★

Van ★

T/m ★

gegevens in te zien die via dit portaal worden ontsloten. U kunt diensten openen onder de naam van deze zorgverleners. Het openen van deze diensten wordt gelogd.

Naam	Van	T/m
U heeft geen mandaten ontvangen.		

Daarna zie je het overzicht van de gemandateerde huisarts.

Mandateren✕

Uitgegeven mandaten

Onderstaand overzicht geeft aan welke zorgverleners door u zijn gemandateerd om gegevens in te zien die via dit portaal worden ontsloten. Zorgverleners die u heeft gemandateerd openen onder uw naam de beschikbare diensten. Het openen van deze diensten wordt gelogd.

[Toevoegen](#)

Naam	Van	T/m	
M. test-90013294	05-02-2018	11-02-2018	✎ 🗑

[Toon historie](#)

Ontvangen mandaten

Onderstaand overzicht geeft aan welke zorgverleners u een mandaat hebben verleend om gegevens in te zien die via dit portaal worden ontsloten. U kunt diensten openen onder de naam van deze zorgverleners. Het openen van deze diensten wordt gelogd.

Naam	Van	T/m
U heeft geen mandaten ontvangen.		

De gemandateerde huisarts ziet het volgende:

Mandateren✕

Uitgegeven mandaten

Onderstaand overzicht geeft aan welke zorgverleners door u zijn gemandateerd om gegevens in te zien die via dit portaal worden ontsloten. Zorgverleners die u heeft gemandateerd openen onder uw naam de beschikbare diensten. Het openen van deze diensten wordt gelogd.

[Toevoegen](#)

Naam	Van	T/m
U heeft geen mandaten uitgegeven.		

[Toon historie](#)

Ontvangen mandaten

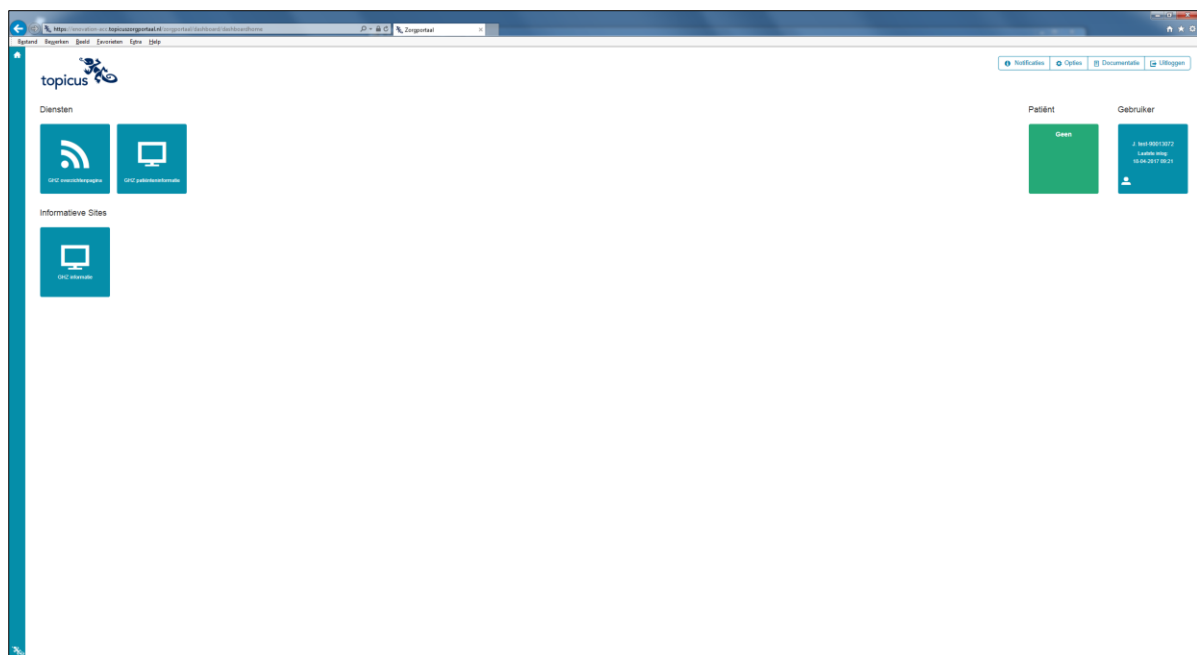
Onderstaand overzicht geeft aan welke zorgverleners u een mandaat hebben verleend om gegevens in te zien die via dit portaal worden ontsloten. U kunt diensten openen onder de naam van deze zorgverleners. Het openen van deze diensten wordt gelogd.

Naam	Van	T/m
J. test-90013072	05-02-2018	11-02-2018

5. Inhoud Huisartsen Informatie Portaal

Als u bent ingelogd, komt u op een landingspagina met de volgende mogelijkheden kunt u kiezen voor de volgende applicaties:

- a. GHZ Patiënten informatie
- b. GHZ Overzichtenpagina
- c. GHZ Informatie



5.1 Patiënten Informatie

In het HIP worden **alleen** gegevens van patiënten getoond waarvan zijn/haar BSN in het GHZ is gevalideerd. Wij vragen patiënten om hun **toestemming** voor het delen van medische gegevens.

Wanneer een patiënt 'nee' of, per 15 mei 2018, geen toestemming heeft geregistreerd (dus geen 'ja' én geen 'nee'), worden zijn/haar gegevens niet getoond. Graag vragen we u om hierin een rol in te nemen. Wij zullen u toestemmingsformulieren verstrekken die u in uw praktijk onder de aandacht kunt brengen en kunt laten invullen. Ingevulde toestemmingsformulieren kunt u met onze lab koeriers meesturen.

Behandelrelatie

Bij het openen van het HIP of na het zoeken van een patiënt, krijgt u een pop-up scherm om de behandelrelatie met deze patiënt te bevestigen. Het selecteren van een patiënt en het bevestigen van de behandelrelatie zijn acties die worden gelogd en waarmee achteraf eventueel oneigenlijke toegang tot een patiëntdossier kan worden gecontroleerd.



5.1.1 Betekenis cirkelvormig & HIP symbool rechts boven in het scherm



Draaiende cirkel: De documenten worden geladen voor inzage, advies is om gedurende het laden niet op een andere knop te drukken.



Groene cirkel met vinkje: Er is minimaal één document beschikbaar voor inzage.



Groene cirkel met kruisje: Er zijn documenten, maar geen ervan is beschikbaar voor inzage. Bijvoorbeeld als er geen consent is.



Rode cirkel: Eén of meerdere documenten konden niet worden geladen. Dit kan bijvoorbeeld voorkomen wanneer er verder geklikt wordt binnen het HIP nog voordat het laden voltooid is.

5.1.1 Betekenis knoppen



Totaaloverzicht resultaten



Specialistenbrieven



Laboratoriumuitslagen



Radiologie onderzoeken¹



Patiënt Consent²

5.1.2 Let op!

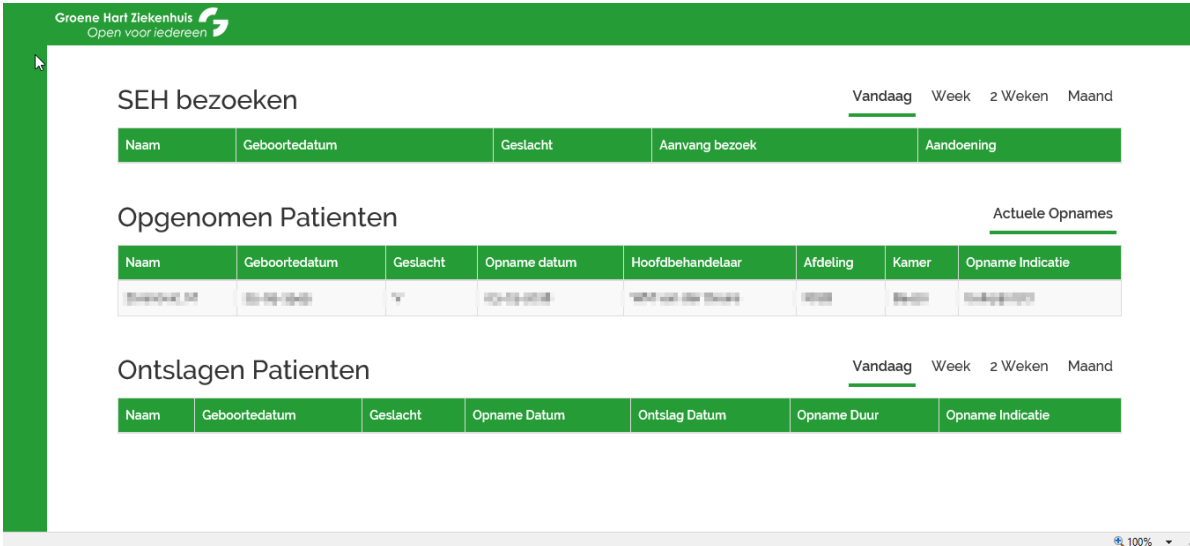
- Bij **microbiologie** staat "Voorlopig" in de koptekst indien de status van de uitslag nog niet definitief is vastgesteld. Indien de status wel definitief is, wordt de status "Voorlopig" weggehaald en staat er dus niets in de koptekst.
- Historie van de patiënt is ingeladen vanaf mei 2017. Gegevens van daarvoor kun je niet zien in het HIP.

¹ Radiologie onderzoeken worden in de toekomst toegevoegd. We kunnen geen indicatie geven hoe lang dit nog zal duren.

² Hier is te zien of een patiënt toestemming heeft gegeven, waarvoor en tot wanneer.

5.2 GHZ Overzichtenpagina

Wanneer u doorklikt naar de overzichtenpagina ziet u welke patiënten er van u zijn opgenomen (op de SEH) en wie er zijn ontslagen. Dit overzicht wordt per huisarts gegenereerd.



The screenshot shows the GHZ Overzichtenpagina interface. It features a green header with the Groene Hart Ziekenhuis logo and the slogan 'Open voor iedereen'. The main content area is divided into three sections, each with a table and a filter menu.

SEH bezoeken (Filter: Vandaag, Week, 2 Weken, Maand)

Naam	Geboortedatum	Geslacht	Aanvang bezoek	Aandoening

Opgenomen Patienten (Filter: Actuele Opnames)

Naam	Geboortedatum	Geslacht	Opname datum	Hoofdbehandelaar	Afdeling	Kamer	Opname Indicatie
Bevinkel, M.	19-04-1988	V	10-03-2018	W.M. van der Meer	ICU	1001	Verdovingsm.

Ontslagen Patienten (Filter: Vandaag, Week, 2 Weken, Maand)

Naam	Geboortedatum	Geslacht	Opname Datum	Ontslag Datum	Opname Duur	Opname Indicatie

5.3 GHZ Informatie

Op deze website vindt u alle relevante informatie voor verwijzers op één plek, te noemen:

- Informatie en aanmelden voor nascholingen van het GHZ
- Overzicht van de gezichten van het GHZ
- Nieuws vanuit het GHZ dat voor u belangrijk kan zijn
- Laboratorium informatie (bijvoorbeeld thuispriklanning en prijs- en bestellijsten van het lab)